

ส่วนที่ 3 ค่าชี้วัดคุณภาพบริการประเภทข้อมูล

บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ใบอนุญาตเลขที่ TEL3/2549/001

3. ค่าชี้วัดคุณภาพโทรคมนาคมประเภทข้อมูล

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	คำเป้าหมาย	ผลการวัด				หมายเหตุ	หมายเหตุขบวนการ (ต่ำกว่าเกณฑ์ มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)
			ม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ค่าเฉลี่ย		
1.3.1	ร้อยละของเวลารวมที่อุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทางไม่สามารถให้บริการได้ใน 1							
1.3.1	ร้อยละของเวลารวมที่อุปกรณ์กระจายสัญญาณปลายทางไม่สามารถให้บริการได้ใน 1 เดือน (network unavailability : cumulative Last Mile Node outage time in a month ratio)	ไม่เกินร้อยละ 1 (ให้วัดเป็นรายเดือน)	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน	เป็นไปตาม เกณฑ์ มาตรฐาน		เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐาน
1.3.2	ค่า Round Trip Time (RTT)	ไม่เกิน 50 ms (ให้พิจารณาช่วงเวลาจากเกณฑ์ร้อยละ 95 ของช่วงเวลาที่มีการใช้งานหนาแน่น)	1) ใช้เป็นค่าชี้วัดอ้างอิงในการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการเป็นรายกรณี หรือกรณีแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน 2) ไม่ต้องจัดส่งรายงานผลการตรวจวัด (รายไตรมาส) ให้สำนักงาน กสทช.					
1.3.3	ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลแบบ FTP (Average speed of FTP transfers)	ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 70 ของความเร็วการให้บริการที่ผู้รับใบอนุญาตได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ (ให้พิจารณาช่วงเวลาจากเกณฑ์ร้อยละ 95 ของช่วงเวลาที่มีการใช้งานหนาแน่น)						