

สัญญาให้บริการอินเทอร์เน็ต

1 นิยาม

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)

“บริการ” หมายถึง บริการโทรคมนาคมตามสัญญานี้ และ/หรือบริการเสริมอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง ผู้ลงนามในใบสมัคร/สัญญาใช้บริการหรือผู้ที่ใช้บริการตามสัญญานี้

“ค่าบริการ” หมายถึง ค่าบริการหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการได้ใช้ประโยชน์หรือจะใช้ประโยชน์บริการตามสัญญานี้ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ที่เรียกเก็บตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้

“องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแล” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และองค์กรอื่นซึ่งอาจมีการจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายเพื่อกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย

2 ลักษณะและประเภทของบริการ

บริการตามสัญญานี้ ได้แก่ บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต และบริการเสริมอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการสมัครใจใช้บริการจากผู้ให้บริการตามสัญญานี้ หรือบริการอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการกับผู้ให้บริการในอนาคต

3 มาตรฐานและข้อกำหนดการให้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการตามสัญญานี้ โดยมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด และผู้ให้บริการรับทราบข้อกำหนดการให้บริการของผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

3.1 ผู้ให้บริการตกลงให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต โดยมีคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบขณะทำสัญญา รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด

3.2 การให้บริการตามสัญญานี้เป็นการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตในพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการสามารถให้บริการได้ และมีความเร็วการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตตามที่ระบุในสัญญานี้

3.3 “ความเร็วการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้” หมายถึง ความเร็วสูงสุดสำหรับอุปกรณ์, Modem Router ที่เชื่อมต่อกับโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ให้บริการจัดให้สำหรับบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตไม่ใช่ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล ซึ่งความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูลที่แท้จริงอาจจะต่ำกว่าความเร็วสูงสุดในการเชื่อมต่อกับโครงข่าย อันเป็นผลมาจากหลายสาเหตุ เช่น คุณลักษณะและประสิทธิภาพของอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wifi และอุปกรณ์ปลายทาง อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เชื่อมต่อ ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตบนโครงข่าย ประสิทธิภาพของอุปกรณ์การให้บริการ (Server) ของผู้ให้บริการอื่น

4 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ

4.1 ผู้ให้บริการตกลงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการมาตรฐานการให้บริการตามที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด

4.2 ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการปฏิเสธการให้บริการตามใบสมัคร/สัญญานี้ อันเนื่องมาจากเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ ซึ่งทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการตามคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้ เช่น ปัญหาหรือข้อจำกัดทางเทคนิค ข่ายสาย อุปกรณ์ หรือการไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของสถานที่ที่จะติดตั้งอุปกรณ์หรือผู้เช่าเลขหมายหรือผู้ให้บริการ โทรศัพท์ประจำที่ที่ผู้ให้บริการประสงค์จะใช้บริการ เป็นต้น นอกจากนี้ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการปฏิเสธการให้บริการตามใบสมัคร/สัญญานี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้เอกสารปลอมหรือเอกสารเท็จในการยื่นสมัครด้วย

4.3 หลังจากผู้ให้บริการได้สมัครใช้บริการกับผู้ให้บริการและผู้ให้บริการดำเนินการติดตั้งสายและอุปกรณ์อื่น ๆ (ถ้ามี) แล้ว รวมทั้งผู้ให้บริการได้แจ้งเลขหมายประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสประจำตัว (Password) เพื่อการเข้าถึงการบริการตามสัญญานี้จนถึงวันที่ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการตามที่สมัครได้ และ/หรือในกรณีที่เป็นการเสริมอื่น ๆ ให้ถือว่าวันที่ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการตามที่สมัครได้เป็นวันที่เริ่มต้นในการให้บริการตามสัญญานี้ และ/หรือบริการเสริมอื่น ๆ แล้วแต่กรณี

4.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและเข้าใจว่า เลขหมายประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสประจำตัว (Password) เป็นเรื่องเฉพาะตัว ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ หากมีบุคคลอื่นใดนำเลขหมายประจำตัวผู้ใช้งาน (User ID) และ/หรือรหัสประจำตัว (Password) ไปใช้ไม่ว่าผู้ให้บริการจะอนุญาตหรือยินยอมให้ใช้หรือไม่ และไม่ว่าการใช้ดังกล่าวจะมีค่าตอบแทนหรือไม่ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวหรือยกเลิกการให้บริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เมื่อผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ให้บริการ ถูกนำไปใช้โดยไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

4.5 ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งรายการค่าบริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยจัดส่งช่องทางโดยทางไปรษณีย์ และ/หรือโดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ และ/หรือวิธีการอื่นใดที่อาจมีขึ้นในอนาคต ตามที่ผู้ให้บริการตกลงหรือแจ้งไว้ และผู้ให้บริการตกลงชำระค่าบริการให้กับผู้ให้บริการตามรอบระยะเวลาใบแจ้งหนี้ ตามจำนวนวันและภายในวันเวลาที่ผู้ให้บริการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิคิดดอกเบี้ย เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดในลักษณะดังกล่าวในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี แต่ไม่เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลให้ความเห็นชอบ

4.6 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการหรือที่อยู่ของผู้ใช้บริการแจ้งไว้ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับโดยชอบแล้วตั้งแต่ที่หนังสือฉบับนั้นไปถึง หากผู้ให้บริการมีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงที่อยู่ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน

4.7 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการแจ้งเดือนค่าบริการที่ค้างชำระทางระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ไปรษณีย์ SMS E-mail Internet และช่องทางอื่นๆ ตามที่ตกลงกันในสัญญา เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ค่าบริการค้างชำระ ภายใต้หลักเกณฑ์ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4.8 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเลือกรับสิทธิพิเศษในการขีโมอุปกรณ์หรือทรัพย์สินจากผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องรักษาทรัพย์สินนั้นด้วยความระมัดระวังเสมือนเช่นวิญญูชนจะพึงรักษาทรัพย์สินของตนเอง และต้องส่งคืนให้แก่ผู้ให้บริการเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากทรัพย์สินที่ผู้ให้บริการส่งมอบให้แก่ผู้บริการชำรุด สูญหายหรือเสียหายด้วยประการใดๆ อันไม่ได้เกิดจากการใช้งานตามปกติหรือเป็นเพราะความผิดของผู้ใช้บริการเอง ผู้บริการตกลงชำระค่าเสียหายในการซ่อมแซมและ/หรือจัดการทรัพย์สินดังกล่าวให้ใช้งานได้ตามปกติ ทั้งนี้ ค่าเสียหายจะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์หรือทรัพย์สินในขณะนั้น

4.9 ผู้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการในเวลาใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้บริการจะต้องชำระค่าบริการและปฏิบัติตามภาระผูกพันที่มีครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกการใช้บริการมีผลบังคับ

กรณีผู้บริการตกลงสมัครบริการ โดยขอรับสิทธิพิเศษเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งในวันสมัครใช้บริการ ผู้บริการจะต้องใช้บริการจนครบกำหนดตามสัญญา หากผู้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งในอัตราที่ได้มีการหักลดตามสัดส่วนที่ผู้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว เว้นแต่ กรณีเหตุแห่งการยกเลิกบริการเกิดขึ้นจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือมาตรฐานการให้บริการที่ผู้บริการได้แจ้งไว้ หรือเกิดขึ้นจากความผิดของผู้บริการ ผู้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งทั้งหมด

กรณีผู้บริการตกลงสมัครบริการ โดยยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเต็มจำนวนให้แก่ผู้บริการตั้งแต่วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้บริการตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเพิ่มเติมแต่อย่างใด

4.10 เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงไม่ว่ากรณีใดๆ ในกรณีที่ผู้บริการเลือกรับสิทธิพิเศษในการขีโมอุปกรณ์หรือทรัพย์สินจากผู้บริการ ผู้บริการต้องส่งคืนซึ่งอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของผู้บริการที่ใช้ในการบริการ โดยผู้บริการตกลงให้ความร่วมมือแก่ผู้บริการในการดำเนินการถอดถอน นำอุปกรณ์หรือทรัพย์สินของผู้บริการกลับคืนมา ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวของผู้บริการจะต้องไม่เป็นการรบกวนการครอบครองโดยปกติสุขของผู้บริการ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้บริการไม่สามารถดำเนินการถอดถอนอุปกรณ์หรือทรัพย์สิน หรือการถอดถอนล่าช้า เนื่องจากความผิดของผู้บริการ ผู้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้บริการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นได้

4.11 ผู้บริการจะต้องไม่นำบริการตามสัญญานี้ไปให้ผู้อื่นใช้ หรือให้ผู้อื่นร่วมใช้ หรือโอนสิทธิการใช้บริการ หรือนำไปขายต่อบริการ หรือใช้บริการไปในทางที่ขัดต่อกฎหมาย กฎเกณฑ์ กฎระเบียบ คำสั่ง ประกาศทางราชการ หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดี หรือละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น หรือดำเนินการอย่างใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่นใด หากผู้บริการฝ่าฝืนกระทำการดังกล่าวข้างต้น ผู้บริการมีสิทธิระงับหรือยกเลิกการให้บริการตามสัญญานี้ได้ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวและผู้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีดังกล่าวแต่เพียงฝ่ายเดียว

4.12 ในกรณีที่ผู้บริการนำอุปกรณ์รุ่นหรือยี่ห้อที่ผู้บริการมิได้แนะนำมาใช้เพื่อการเข้าถึงบริการตามสัญญานี้ ผู้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ หากผู้บริการไม่สามารถให้บริการหรือมีเหตุขัดข้องใดๆเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากอุปกรณ์ดังกล่าว และผู้บริการขอสงวนสิทธิที่จะเรียกเก็บค่าบริการตามที่กำหนด

4.13 ในกรณีที่เป็นการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตบนเลขหมายโทรศัพท์ของผู้อื่น หากเจ้าของเลขหมายไม่ยินยอมให้มีการใช้เลขหมาย ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการระงับหรือยกเลิกการให้บริการได้ทันที

4.14 ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ในสัญญาฯ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ ส่วนลดการส่งเสริมการตลาด ในกรณีที่ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงหรือกำหนดโดยองค์กรหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4.15 ผู้ให้บริการจัดให้มีแพ็คเกจหลายประเภทตามความต้องการของผู้ใช้บริการ และมีหน้าที่แจ้งรายละเอียดของการให้บริการอย่างชัดเจน และครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ตรวจสอบและเลือกประเภทแพ็คเกจให้ตรงตามความต้องการของคนก่อนเข้าทำสัญญา

4.16 ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการ โดยไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนจากผู้ให้บริการได้ เมื่อผู้ให้บริการมีคำขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตน ผู้ให้บริการจะตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และจะแจ้งผลให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 60 วันนับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้บริการสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้ได้เช่นกัน

หากข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินจริง และผู้ให้บริการได้ชำระค่าบริการส่วนที่เกินดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการไปแล้ว ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างนับแต่วันผิคนัดในอัตราเดียวกันกับอัตราที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิคนัด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงกับผู้ให้บริการในการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการจะตกลงกับผู้ให้บริการ

4.17 ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการทำการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุง เพิ่มเติม Software/Firmware ของระบบงานและอุปกรณ์ให้เหมาะสมกับการใช้งาน โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้

5 อัตราค่าบริการ

5.1 คู่สัญญาตกลงกำหนดอัตราค่าบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตตามสัญญาฯ เป็นอัตราค่าบริการแบบรายเดือน ทั้งนี้ เว้นแต่จะ ได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

5.2 อัตราค่าบริการเสริมและรอบระยะเวลาชำระค่าบริการ เป็นไปตามประเภทของแต่ละบริการเสริมตามที่คู่สัญญาได้ตกลงกัน

5.3 อัตราค่าบริการ ให้เป็นไปตามที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการตกลงกันไว้ในใบสมัคร/สัญญาฯ ในวันที่ระบุในใบสมัคร/สัญญาฯ และในกรณีที่ผู้ให้บริการมีการปรับอัตราค่าบริการสูงกว่าอัตราค่าบริการในวันที่ระบุในใบสมัคร/สัญญาฯ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบไม่น้อยกว่า 1 รอบระยะเวลาการชำระค่าบริการ และการปรับอัตราค่าบริการดังกล่าวจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ยินยอม ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการได้ทันที ทั้งนี้ การปรับอัตราค่าบริการดังกล่าว ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่องค์กรหรือหน่วยงานกำกับดูแลประกาศกำหนด

5.4 ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ให้บริการรับทราบ

5.5 ผู้ให้บริการจะคิดอัตราค่าบริการที่เกี่ยวข้องเพื่อการให้บริการในแต่ละรายการตามสัญญาฯ ดังต่อไปนี้

- หมวดค่าติดตั้ง

- ค่าติดตั้ง.....บาท สำหรับระยะเดินสายกระจายทองแดงไม่เกิน 325 เมตร หรือสายกระจายใยแก้วไม่เกิน 300 เมตร
- ค่าติดตั้งอุปกรณ์กรณีจำเป็นพิเศษ (หากมี) จำนวน.....บาท
- ค่าเดินสายกระจายทองแดง กรณีเดินสายกระจายทองแดงเกินกว่า 325 เมตร ทุก 25 เมตร คิดเพิ่มในอัตรา.....บาท เศษที่น้อยกว่า 25 เมตร ให้คิดเป็น 25 เมตร
- ค่าเดินสายกระจายใยแก้ว กรณีเดินสายกระจายใยแก้วเกินกว่า 300 เมตร คิดเพิ่มในอัตรา.....บาทต่อเมตร เศษที่น้อยกว่า 1 เมตร ให้คิดเป็น 1 เมตร
- กรณีเดินสายภายในเกินกว่า 1 จุด คิดค่าเดินสายภายในเพิ่มในอัตรา.....บาท/จุด

- หมวดค่าธรรมเนียม
 - ค่าธรรมเนียมแรกเข้า จำนวน.....บาท
 - ค่าธรรมเนียมกรณีขอปรับลดความเร็วของแพ็คเกจลงจากเดิม จำนวน.....บาท/ครั้ง (กรณีมีข้อผูกพันให้ใช้บริการตามระยะเวลาที่กำหนด)
- หมวดการโอนย้าย/เปลี่ยนแปลง
 - ค่าโอนเปลี่ยนตัวผู้ให้บริการ จำนวน.....บาท
 - ค่าย้ายสถานที่ติดตั้ง จำนวน.....บาท
 - ค่าเปลี่ยนเลขหมาย จำนวน.....บาท
- หมวดค่าบริการอื่นๆ
 - ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการนอกสถานที่จำนวน.....บาท/ครั้ง เฉพาะในกรณีที่พิสูจน์ได้อย่างชัดเจนว่า เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากฝั่งผู้ให้บริการ

อัตราค่าบริการดังกล่าวรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

6 บริการเสริม

ตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญา หากผู้ให้บริการมีความประสงค์ที่จะขอรับบริการเสริม ผู้ให้บริการตกลงจะลงนามในใบสมัคร/สัญญาการขอรับบริการเสริมตามรูปแบบและเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด และให้ถือว่าใบสมัคร/สัญญาการขอรับบริการเสริมถือเป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการภายใต้สัญญานี้ ในกรณีที่มีการระงับหรือยกเลิกการให้บริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต ผู้ให้บริการรับทราบว่า การให้บริการเสริมจะถูกระงับหรือยกเลิกโดยอัตโนมัติด้วย

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการข้างต้น โดยตลอดแล้ว ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันและปฏิบัติตามสัญญาบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตฉบับนี้ทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันการให้บริการของข้าพเจ้า เมื่อผู้ให้บริการตกลงและได้ให้บริการแก่ข้าพเจ้าแล้ว