ต้นฉบับ

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ระหว่าง

บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)

("ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย")

กับ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

("ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย")

ต้นฉบับ

สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น เมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๗ ณ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ระหว่าง **บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)** สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๒๐๐ หมู่ที่ ๔ อาคารจัสมินอินเตอร์เนชั่นแนล ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐ โดย นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล และนางนงลักษณ์ พงษ์ศรีหดุลชัยผู้มีอำนาจกระทำการแทนปรากฏตามเอกสารแนบท้ายผนวก ก. ตามสัญญา (ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "**ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย**") ฝ่ายหนึ่ง กับ

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ ๔๑๔ อาคารอินทัช ทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดย นายวิเชียร เมฆตระการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนปรากฏตามเอกสารแนบท้ายผนวก ข. ตามสัญญา (ซึ่งต่อไปในสัญญาฉบับนี้จะเรียกว่า "**ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย**") อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้ให้ความเห็นชอบข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการของคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ดำเนินการทดลองส่งทราฟฟิคเพื่อการทดสอบระบบเสร็จแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจึงประสงค์จะจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ("ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อฯ") โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๑. <u>ขอบเขต ความหมาย และการตีความถ้อยคำในสัญญา</u>

๑.๑ ขอบเขต

สัญญานี้ได้จัดทำขึ้น ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน เพื่อให้ทราฟฟิคโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้ายสัญญาฉบับนี้ ซึ่งคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

หากเอกสารแนบท้ายสัญญามีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน สัญญา ให้ถือบังคับตามข้อความในสัญญาหลักนี้ และในกรณีเอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้ายสัญญาทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้ายสัญญาที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑	หนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒	หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓	จุดเชื่อมต่อ
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔	การใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕	ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง interworking specifications ไว้ด้วยแล้ว
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗	ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘	คำจำกัดความ
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙	คณะกรรมการร่วม
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐	กระบวนการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑	การใช้งานและการบำรุงรักษา
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒	หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าปรับ
เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓	คู่มือกระบวนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้ และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge Settlement)

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา

ให้สัญญาฉบับนี้มีผลบังคับใช้เริ่มนับแต่วันที่ทำสัญญาและให้มีผลใช้บังคับตลอดไป โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวนสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๔

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการคิดคำนวณและเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายและค่าบริการอื่น ๆ ตามสัญญานี้ เริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๕๗ เป็นต้นไป

๑.๓ ความหมายและการตีความถ้อยคำในสัญญา

คู่สัญญาได้ตกลงถือเอาความหมายและการตีความถ้อยคำของคำที่ใช้ในสัญญาฉบับนี้ ตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘

ข้อ ๒ <u>จุดเชื่อมต่อและหลักการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

๒.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเชื่อมต่อเข้ากับโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดเชื่อมต่อ (POI) ใด ๆ ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค

เพื่อประโยชน์แห่งสัญญานี้ จุดเชื่อมต่อ (POI) ที่มีความเป็นไปได้ทางเทคนิค ณ วันที่ทำสัญญานี้ให้หมายความถึง จุดเชื่อมต่อที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือการย้ายจุดเชื่อมต่อ (POI) รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดเชื่อมต่อ (Service Area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร โดยต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน และภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งดังกล่าวตามข้อ ๖.๒ หากไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งดังกล่าวได้ภายใต้เงื่อนไขของข้อ ๖.๒ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเสนอเรื่องให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๒.๑ การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องสอดคล้องกับหลัก ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ ยินยอมให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ทุก ๆ จุดที่เป็นไปได้ทางเทคนิค

๒.๓.๒ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปโดยไม่เลือกปฏิบัติ และโปร่งใสทั้งในด้านเงื่อนไขการเชื่อมต่อโครงข่าย และมาตรฐานทางเทคนิคทุกอย่างที่เกี่ยวข้อง

๒.๓.๓ ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย และด้วยคุณภาพที่วัดจากต้นทางนับจากจุดเชื่อมต่อในโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายถึงปลายทางของทราฟฟิค (End-to-End Quality of Traffic)

ข้อ ๓ <u>การดำเนินการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

๓.๑ นับจากวันที่ทำสัญญานี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑ และตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒ ภายในระยะเวลาดังนี้

๓.๑.๑ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม ไม่ต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๓๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๒ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมและไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อหรืออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม แต่จะต้องมีการจัดเตรียมสายรับส่งสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่สามารถพร้อมใช้งานภายใน ๖๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๓ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถดำเนินการบนระบบอุปกรณ์โครงข่ายที่มีอยู่แล้วโดยไม่ต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อไม่ต้องมีการสั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ แต่ต้องสั่งซื้ออุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เพิ่มเติม และต้องมีการจัดเตรียมสายสัญญาณเชื่อมโยงภายในเพื่อรองรับการเชื่อมต่อแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายในไม่เกิน ๙๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๔ หากหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องดำเนินการที่จำเป็นในการขยายระบบอุปกรณ์โครงข่าย สั่งซื้ออุปกรณ์ซอฟต์แวร์ควบคุมการเชื่อมต่อ หรือต้องมีการขยายระบบพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมต่อ เช่น จะต้องติดตั้งตู้อุปกรณ์ (Equipment Rack) สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อ (Interface Card) เป็นการเพิ่มเติม หรือจะต้องติดตั้งระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เป็นต้น ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมพร้อมใช้งานภายใน ๑๒๐ วัน หรือตามที่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่นเมื่อเหตุขัดข้องที่ทำให้ต้องล่าช้าออกไป

๓.๑.๕ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรแจ้งให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบ ว่าไม่ประสงค์จะเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนก่อนที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะได้รับหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ตาม

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ ให้ถือว่าเป็นเหตุแสดงเจตนาที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะไม่เชื่อมต่อโครงข่ายนั้นทั้งหมดหรือบางส่วนแล้วแต่กรณี โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่มีสิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๑

๓.๑.๖ คู่สัญญามีหน้าที่จัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกันตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐

๓.๒ เพื่อบรรเทาความเสียหายที่ย่อมเกิดขึ้นต่อคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องเสียหายจากการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งปฏิบัติตามสัญญานี้ไม่ครบถ้วน คู่สัญญาตกลงให้มีเงื่อนไขในการเรียกค่าปรับได้ใน ๒ กรณี คือ

๓.๒.๑ หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ครบถ้วน ตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือหากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครบถ้วนตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ร้องขอไว้ และภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย หรือผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายแล้วแต่กรณี จะต้องชดใช้ค่าปรับตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับความเสียหายในรูปแบบอื่นแทนการคิดค่าปรับก็ได้

๓.๒.๒ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคประเภทเสียงมายังหรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเฉลี่ยน้อยกว่าจำนวนปริมาณทราฟฟิคขั้นต่ำต่อหนึ่ง E_1 ในแต่ละจุดเชื่อมต่อ (POI) เริ่มตั้งแต่เดือนที่ ๔ (ไม่นับเดือนแรกหากไม่ครบเดือน) นับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันครบทุกวงจร ณ ทุกจุดเชื่อมต่อ (POI) ตามรายละเอียดที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอและผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ตอบรับไว้เสร็จสมบูรณ์และพร้อมใช้งานได้แล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าปรับให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและอัตราที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

ทั้งนี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามจำนวนทราฟฟิคที่ส่งไม่ครบนั้นได้ เมื่อครบระยะเวลา ๘ เดือน (ไม่นับเดือนแรกหากไม่ครบเดือน) นับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกันตามรายละเอียดข้างต้น (เฉพาะในกรณีที่ในเดือนที่ ๘ นั้น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายยังคงส่งทราฟฟิคประเภทเสียงมายังหรือผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ครบตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรก) โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน และให้ถือว่าสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเรียกค่าปรับจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นอันสิ้นสุดลง อนึ่ง ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้มีหนังสือแจ้งขอใช้สิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามเงื่อนไขข้างต้น และหากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายยังส่งทราฟฟิคประเภทเสียงมายัง หรือผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ครบตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรก ในเดือนใดเดือนหนึ่งที่เหลืออยู่ก่อนครบระยะเวลา ๑๕ เดือนนับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกันตามรายละเอียดข้างต้น ก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามจำนวนทราฟฟิคที่ส่งไม่ครบนั้น (โดยมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้า ๓๐ วัน) พร้อมทั้งมีสิทธิเรียก

ค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรกได้ ทั้งนี้ สิทธิการเรียกค่าปรับนั้นให้พิจารณาจากจำนวนทราฟฟิคในแต่ละเดือนที่ส่งไม่ครบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งจำกัดไว้ไม่เกินกำหนดระยะเวลา ๑๕ เดือนดังกล่าวข้างต้น

หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้ใช้สิทธิยกเลิกวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามนัยข้างต้น แต่ได้ใช้สิทธิเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรก และได้รับชำระค่าปรับดังกล่าวจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจนครบกำหนดระยะเวลา ๑๕ เดือนนั้นแล้ว ในกรณีเช่นนี้ ให้ถือว่าสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเรียกค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรก และสิทธิของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการยกเลิกวงจรเชื่อมต่อตามข้อ ๓.๒.๒ วรรคสอง เป็นอันระงับลงในทันที โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องคงจำนวนวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมไว้ตามเดิมตลอดไป โดยไม่คำนึงว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะส่งทราฟฟิคประเภทเสียงตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓.๒.๒ วรรคแรกครบหรือไม่ครบก็ตาม เว้นแต่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะเป็นฝ่ายขอลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนั้นตามเงื่อนไขของข้อ ๓.๔

ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงกันกำหนดวิธีการเยียวยาแบบอื่น สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงแทนการคิดค่าปรับก็ได้

๓.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อรองรับทราฟฟิคที่ขอเชื่อมต่อตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามคำขอนั้นอย่างเคร่งครัด และหากการเชื่อมต่อโครงข่ายตามคำขอนั้น ทำให้เกิดภาระแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควรก็ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมาตกลงกันในการรับภาระที่เพิ่มขึ้นนั้นอย่างเป็นธรรม โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องดำเนินการตรวจสอบและพิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งคำเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อและรายละเอียดทั้งหมด และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอเชื่อมต่อโครงข่าย หรือแจ้งเป็นหนังสือเพื่อตกลงให้มีการเพิ่มวงจรเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ในกรณีผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายได้ครบถ้วนตามที่ขอเพิ่มภายในระยะเวลาที่กำหนดในข้อ ๓.๑.๑ หรือข้อ ๓.๑.๒ หรือข้อ ๓.๑.๓ หรือข้อ ๓.๑.๔ แล้วแต่กรณี หรือกรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครบถ้วนตามที่ขอเพิ่มภายในระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ ให้นำหลักเกณฑ์การเรียกค่าเสียหายในข้อ ๓.๒.๑ มาใช้บังคับ โดยให้เริ่มคิดค่าปรับนับแต่วันที่พ้นกำหนดระยะเวลาของการจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ในกรณีผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้วงจรที่ขอเพิ่มนั้นไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเรียกค่าปรับได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๒.๒

๓.๔ ตลอดระยะเวลาของสัญญานี้ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการใช้งานโครงข่ายที่มีการเชื่อมต่อของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือนนับจากระยะเวลาที่มีการเชื่อมต่อทุกจุดเชื่อมต่อครบทุกวงจรแล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิที่จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อขอลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายใช้อยู่จากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในขณะนั้น (หรือเพื่อขอลดจำนวนวงจรที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเคยขอไว้แต่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายยังไม่ได้จัดให้ใช้) ให้สอดคล้องกับปริมาณทราฟฟิค โดยให้ถือว่าการขอลดจำนวนเชื่อมต่อนั้นมีผลผูกพันต่อคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเมื่อครบกำหนด ๓๐ วัน

หลังจากวันที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับหนังสือแจ้งดังกล่าวจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าปรับตามข้อ ๓.๒.๒ สำหรับการลดจำนวนวงจรเชื่อมต่อในกรณีเช่นนี้

๓.๕ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดำเนินการทำคำเสนอเป็นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยตามที่ประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อฯ กำหนด เช่นเดียวกับการทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑

๓.๖ เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องบำรุงรักษาการเชื่อมต่อโครงข่ายจากแต่ละสถานีปลายทางของโครงข่ายของตนไปยังจุดเชื่อมต่อโครงข่าย โดยหากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ดำเนินการดังกล่าวและก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องรับผิดชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามที่กฎหมายกำหนด

๓.๗ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้รับการจัดสรรชุดเลขหมายจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ที่จะดำเนินการให้ชุดเลขหมายดังกล่าวสามารถใช้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายได้อย่างครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกเลขหมาย เช่น การทำข้อมูลชุมสาย (Office Data) การเปิดใช้ข้อมูลชุมสาย (Translator) เป็นต้น ภายใน ๓๐ วันนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ ๔ <u>สิทธิและหน้าที่ในการขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกันเพื่อการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

๔.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่จัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดเชื่อมต่อ (POI) ตามความเหมาะสมเป็นคราว ๆ ไป

๔.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะตกลงเป็นคราวๆไปในเรื่องดังต่อไปนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคให้พอเพียง และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้ดี

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการร่วมใช้ (Co-location) ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้ดี

๔.๒.๓ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๔ จัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่นเพื่อให้ติดตั้งอุปกรณ์และเชื่อมต่อโครงข่ายโดยมิชักช้า หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อร้องขอได้เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ หรือข้อสัญญาใด ๆ ที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีต่อบุคคลภายนอก ทั้งนี้ จะต้องไม่ก่อให้เกิดภาระแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเกินสมควร

๔.๒.๕ ในกรณีที่มีการตกลงให้ใช้สถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกร่วมกัน ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะยินยอมให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสมตลอดเวลา ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความลับสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ

๔.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อการเชื่อมต่อมีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแจ้งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบล่วงหน้าตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑ ถึงความประสงค์ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่จะเข้าไปยังสถานที่เพื่อการสำรวจ การติดตั้ง การปรับปรุงให้ดีขึ้น แก้ไขเหตุขัดข้อง การบำรุงรักษาตามระยะเวลา หรือนำอุปกรณ์ของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าออกจากสถานที่

๔.๓.๒ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย หรือตัวแทน จะได้รับอนุญาตให้เข้าไปยังสถานที่ก็ต่อเมื่อมีตัวแทนของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ติดตามไปด้วยเท่านั้น

๔.๓.๓ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความปลอดภัยตลอดทั้งนโยบายและขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๔.๓.๔ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดเชื่อมต่อ (POI) ไปทางโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๕ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๖ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่ ทั้งนี้ ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๗ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่ว่ากรณีใด ๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้ หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว

๔.๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสีย

๔.๔.๒ การประมาณการทราฟฟิค

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕ <u>บริการที่ต้องจัดให้มีในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญานี้ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงที่จะจัดให้มีบริการตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗

ข้อ ๖ <u>การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ</u>

๖.๑ คุณภาพการบริการการเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๖.๒ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเกี่ยวกับจุดเชื่อมต่อ (POI) หรือคุณภาพ หรือการบริการ หรือค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการร่วมตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙ โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งนั้นตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

๖.๒.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะยื่นคำร้องเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๙ โดยคำร้องต้องแสดงโดยแจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อเท็จจริง และแสดงเอกสารหลักฐานต่างๆ ประกอบ

๖.๒.๒ เมื่อผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับคำร้องและเอกสารประกอบตามข้อ ๖.๒.๑ ครบถ้วนแล้ว ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะพิจารณาคำร้องและส่งเรื่องดังกล่าวให้แก่คณะกรรมการร่วมเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งนั้น ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมจะทำการไกล่เกลี่ยข้อร้องเรียน หรือข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องดังกล่าว

๖.๒.๓ กรณีที่คณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยตามข้อ ๖.๒.๒ แล้วไม่อาจตกลงยุติเรื่องกันได้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามขั้นตอน วิธีการ และหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

๖.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยคู่สัญญาจะดำเนินการให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐ โดยอย่างน้อยจะต้องครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

๖.๓.๑ การเตรียมการก่อนการทดสอบ

๖.๓.๒ การดำเนินการทดสอบ

๖.๓.๓ กำหนดเวลาการทดสอบ

๖.๓.๔ เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ

๖.๓.๕ ค่าใช้จ่ายการทดสอบ

๖.๓.๖ ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

ข้อ ๗ <u>Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย</u>

๗.๑ หลักการพื้นฐาน

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินมาตรการใดๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย โดยที่ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกกระทบอันเนื่องมาจากการเชื่อมต่อโครงข่าย

๗.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ให้มีขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มิได้เป็นไปตามข้อกำหนด (Specification) เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification ให้คู่สัญญาระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ ในกรณีที่ Specification ดังกล่าวขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้บังคับตามมาตรฐานของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นหลัก

๗.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่า

๗.๓.๑ จะดำเนินมาตรการต่างๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling Message) ใด ๆ ซึ่งมิได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญานี้หรือเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕ และ/หรือ มิได้เป็นไปตาม Interworking Specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕

๗.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มิได้เป็นไปตามมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (Signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๗.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๗.๓.๓ ในการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิค ที่มิได้มีลักษณะตามที่กำหนดในสัญญานี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๗.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๗.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในส่วนของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินกระบวนการใดๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในส่วนของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใดๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่นๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกันหรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๔.๒ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีการใช้ระบบไฟฟ้าของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (Power Feeding) ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายรับรองว่า ระบบไฟฟ้าดังกล่าวมีความปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐานที่ใช้ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

๗.๕ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใด ๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ ๘ <u>การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงิน</u>

๘.๑ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge)

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิคที่ไหลผ่านโครงข่ายของตนเองเพื่อบันทึกการให้บริการเชื่อมต่อโครงข่าย โดยใช้ข้อมูลจากบันทึกรายละเอียดการใช้งาน (Call Detail Records: CDR) ตามอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ โดยเป็นอัตราที่ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ โดยผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะแจ้งบันทึกปริมาณทราฟฟิคที่เรียกเข้าจากโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งนี้ ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย จะต้องมีรายละเอียดเพียงพอที่จะให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถตรวจสอบความถูกต้องได้

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องมีการส่งเลขหมายผู้เรียกออก (Caller Number) ไปกับ ทราฟฟิค เพื่อให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิค เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพ้นวิสัยที่ไม่สามารถส่ง Caller Number ได้ เช่น บริการ PCT เป็นต้น

ฐานในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภทเสียงให้เรียกเก็บเป็นนาที การนับจำนวนนาทีในการคิดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่

สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญานี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้น ๆ โดยเศษของนาทีให้คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ แต่ทั้งนี้สิทธิในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภทข้อมูลให้เป็นไปตามวรรคท้ายของข้อ ๘.๑ นี้

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (Answered Calls)

๘.๒ การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิคที่สมบูรณ์ให้แก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายในรอบเดือนก่อน

๘.๓ การชำระเงิน

๘.๓.๑. ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าวเป็น "วันถึงกำหนดชำระเงิน" ทั้งนี้ ในการชำระเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย ณ วันดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะนำใบเรียกเก็บเงินสำหรับค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ครบกำหนดชำระระหว่างกันตามสัญญาฉบับนี้ และตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมอีกฉบับหนึ่งระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งทำขึ้นในวันเดียวกับวันที่ทำสัญญาฉบับนี้ มาทำการหักกลบลบหนี้กันโดยไม่ต้องมีการบอกกล่าวล่วงหน้า ทั้งนี้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะชำระเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเฉพาะค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เป็นส่วนต่างของจำนวนเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งคำนวณจากปริมาณทราฟฟิคทุกประเภทที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งเข้ามาหรือผ่านเข้ามาในโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งมีจำนวนเงินสูงกว่าค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่คำนวณจากปริมาณทราฟฟิคที่ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)ในฐานะผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งเข้ามาหรือผ่านเข้ามาในโครงข่ายของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาอีกฉบับหนึ่งที่อ้างถึงข้างต้น

การที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการต้นทางได้ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้

๘.๓.๒ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๘.๓.๓ ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วนตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้ จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน

๓๐ วัน นับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิเรียกเก็บนั้น

๘.๓.๔ ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง หรือหลายราย (ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "**ผู้ประกอบการต่อผ่าน**") มายังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ซึ่งสามารถพิจารณาได้เป็น ๓ กรณีดังต่อไปนี้

(๑) หากผู้ประกอบการต่อผ่านและผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้ลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวตามอัตราประเภท Call Termination ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ นี้ ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ส่งทราฟฟิคเหล่านั้นเข้ามาในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยตรง

กรณีผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้มีการลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับทราฟฟิคดังกล่าวในข้อนี้กับผู้ประกอบการต่อผ่านในภายหลัง กรณีนี้มิให้ถือว่าการส่งทราฟฟิคดังกล่าวข้างต้นของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นการส่งทราฟฟิคไปยังโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยตรงเริ่มตั้งแต่วันที่ผู้ประกอบการต่อผ่านกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างกัน และให้นำข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ประกอบการต่อผ่านมาใช้บังคับในเรื่องการส่งทราฟฟิค และการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายแทนข้อ ๘.๓.๔ นี้

(๒) ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ลงนามในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ประกอบการต่อผ่านแต่ไม่มีสิทธิตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในการเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสำหรับทราฟฟิคดังกล่าวจากผู้ประกอบการต่อผ่าน ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวตามอัตราประเภท Call Termination ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖ นี้ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ส่งทราฟฟิคเหล่านั้นเข้ามาในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยตรง

(๓) กรณีผู้ประกอบการต่อผ่านผิดสัญญาไม่ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับทราฟฟิคที่ต่อผ่านดังกล่าวให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ให้ครบถ้วนไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิแจ้งเป็นหนังสือเพื่อขอให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย และผู้ประกอบการต่อผ่าน หยุดส่งทราฟฟิคดังกล่าวโดยทันที ทั้งนี้ หากภายหลังจากได้รับแจ้งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ประกอบการต่อผ่านยังคงส่งทราฟฟิคดังกล่าวต่อไป ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะชำระค่าเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโดยตรง สำหรับทราฟฟิคที่เกิดขึ้นนับถัดจากวันที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้รับแจ้งเป็นหนังสือ จนกว่าผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมจะมีหนังสือแจ้งยกเลิกกรณีตามข้อนี้

ทั้งนี้ หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายพิสูจน์ได้ว่าทราฟฟิคที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้รับตามข้อ (๑) (๒) หรือ (๓) แล้วแต่กรณี เป็นทราฟฟิคที่เกิดจากการปลอมแปลงเลขหมายโดย

บุคคลภายนอก ให้ถือว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากทราฟฟิคดังกล่าวให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบทราฟฟิคดังกล่าวข้างต้น

ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ถูกเรียกเก็บให้ชำระ หรือได้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ตามข้อ (๑) (๒) หรือ (๓) แล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ให้แก่ผู้ประกอบต่อผ่าน

๘.๔ การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งเรื่องให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตรวจสอบข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา ๓๐ วันนับจากวันที่ที่ระบุไว้ในใบเรียกเก็บเงิน ตามข้อ ๘.๓.๑ ของใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่มีการโต้แย้งนั้น และคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน ๙๐ วัน นับจากวันที่คู่สัญญาอีกฝ่ายได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว หากคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งได้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธิส่งข้อโต้แย้งดังกล่าวแก่คณะกรรมการร่วมภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับจากวันครบกำหนดที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งร่วมกันและไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นเพื่อทำการไกล่เกลี่ยต่อไป ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมจะพยายามทำการไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่ได้รับข้อโต้แย้งดังกล่าว

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้ง ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะดำเนินการชำระเงินดังต่อไปนี้ก่อนที่จะได้ข้อยุติจากกระบวนการตรวจสอบ

(ก) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าไม่เกินร้อยละ ๑ ของจำนวนเงินทั้งหมดของแต่ละประเภทบริการการเชื่อมต่อ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

(ข) กรณีที่จำนวนเงินที่โต้แย้งมีมูลค่าเกินร้อยละ ๑ ของจำนวนเงินทั้งหมดของแต่ละประเภทบริการการเชื่อมต่อ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องบวกดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปีนับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน ทั้งนี้ คู่สัญญาจะกำหนดจำนวนเงินหรือกำหนดปริมาณทราฟฟิคที่แน่นอนที่มีความแตกต่างกันสำหรับจำนวนเงินหรือปริมาณทราฟฟิคในบริการแต่ละประเภท โดยหากความแตกต่างดังกล่าวไม่เกินจำนวนเงินหรือปริมาณทราฟฟิคตามที่คู่สัญญาจะตกลงกันเป็นคราว ๆ ไป ให้ถือว่าคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่มีข้อโต้แย้งสำหรับจำนวนเงินหรือทราฟฟิคดังกล่าวและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตามจำนวนเงินที่ระบุในใบเรียกเก็บเงินและภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ ๘.๓.๑

๘.๕ หลักประกันสัญญา

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายอาจเรียกร้องให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญานี้ หลักประกันต้องมีจำนวนวงเงินค้ำประกันเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายในการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิตามประมาณ การทราฟฟิคเป็นเวลาไม่เกินสองไตรมาสถัดไปตามข้อมูลซึ่งผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้จัดส่งข้อมูลประมาณการทราฟฟิคให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ในระหว่างกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้ หากวงเงินค้ำประกันลดลงไปไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนอันเนื่องมาจากการการชดใช้ความเสียหายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย หรือมูลค่าของหลักประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงจะส่งมอบหลักประกัน หรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพิ่มเติมให้มีมูลค่าครบตามจำนวนที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกำหนดไว้ภายใน ๗ วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้แจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรับทราบ

ในกรณีที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารสิ้นสุดลงตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหนังสือค้ำประกันของธนาคาร ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่ โดยมีวงเงินเท่ากับวงเงินตามหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิม หรือตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้กำหนดวงเงินไว้มาวางเป็นหลักประกันภายใน ๑๕ วันเริ่มนับตั้งแต่วันที่หนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับเดิมสิ้นสุดลง

ทั้งนี้ การเรียกเก็บค่าตอบแทนและการชำระเงินในข้อ ๘ นี้ ให้ถือปฏิบัติตามคู่มือกระบวนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้ และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓

ข้อ ๙ <u>เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า</u>

๙.๑ ค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อโครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายวงจรเชื่อมต่อโครงข่าย (Physical Link) ในกรณีที่ใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้ที่แต่ละฝ่ายได้จัดสรรให้แก่ตนเอง เว้นแต่จะตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่น ส่วนในกรณีที่ไม่มีการใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นผู้ใช้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

ส่วนค่าใช้จ่ายในการย้าย หรือสร้าง อุปกรณ์และวงจรการเชื่อมต่อ (Transmission) มายังผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายนั้น ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นผู้รับผิดชอบ

๙.๒ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจเชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๙.๓ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๙.๔ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับสัญญานี้

๙.๕ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบตามสัญญานี้ การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธิดังกล่าวระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๙.๖ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใด ๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๙.๗ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบถึงความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่น ๆ

ข้อ ๑๐ <u>การประกันภัย</u>

๑๐.๑ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยกับบริษัทประกันภัยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดต่อสาธารณะ (Public Liability Insurance) มีวงเงินเอาประกันไม่น้อยกว่า ๒ ล้านเหรียญสหรัฐ (USD) เว้นแต่ที่คู่สัญญาจะได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

(ข) การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายที่ใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายตามสัญญานี้

๑๐.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องแสดงหลักฐานที่เพียงพอ เช่น สำเนากรมธรรม์ประกันภัย หรือเอกสารอื่นใด เพื่อแสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนในเรื่องการประกันภัยตามข้อ ๑๐.๑ ครบถ้วนแล้ว ภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่วันที่มีการร้องขอจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ข้อ ๑๑ <u>การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิด และการชดใช้ค่าเสียหาย</u>

๑๑.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกันภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้สัญญานี้

๑๑.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการเชื่อมต่อโครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้

ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า และเครื่องหมายบริการ รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๑.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๑.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญาไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๑.๕ เว้นแต่จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญานี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับเว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่อคณะกรรมการร่วม หรืออนุญาโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตามสัญญานี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือโดยคำสั่งศาล

๑๑.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๑.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๑.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่งสัญญานี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะและจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๑.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในกรณีที่มีบุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้องและดำเนินการใด ๆ ประกอบข้อกล่าวอ้างว่า การใช้วงจร (Circuit) อุปกรณ์ (Apparatus) หรือระบบซอฟต์แวร์ หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้สัญญานี้ก่อให้เกิดการละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็นเจ้าของของบุคคลที่สามนั้น หากคู่สัญญาฝ่ายแรกนั้นสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

๑๑.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer software) หรือในรูปสื่อบันทึกอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Storage Media) รวมทั้งเอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลลับ (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับนั้นจะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลลับ หรือคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับข้อมูลลับจะต้องทำลายข้อมูลลับในกรณีที่มีการร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่สัญญานี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับจากคู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วันทำการนับแต่วันทำลายข้อมูลลับนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับหรือให้ส่งคืนข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ ไม่ได้อีกต่อไป

๑๑.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าเงื่อนไขในข้อ ๑๑ ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไป แม้ว่าสัญญาส่วนอื่น ๆ ในสัญญานี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๑ นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่สัญญานี้สิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๑.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีการระบุไว้ในสัญญานี้หรือในกรณีที่ไม่มีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับสัญญานี้เว้นแต่กฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น

๑๑.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ในสัญญานี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับได้ตามกฎหมาย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือเป็นไปตามกฎหมาย หรือคำสั่ง ประกาศ และ/หรือกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๑.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับว่าการละเมิดข้อสัญญาข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาข้อ ๑๑ นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๑.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตามสัญญาข้อ ๑๑ ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

ข้อ ๑๒ <u>ความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ</u>

๑๒.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการ

ตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๒.๒ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ในการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย แม้ว่าผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจเรียกเก็บเงินค่าใช้บริการจากผู้ใช้บริการของตนได้ก็ตาม

ข้อ ๑๓ <u>คณะกรรมการร่วม</u>

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วม โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แต่ละฝ่ายทราบทั้งนี้ให้รายละเอียดในการจัดตั้ง คุณสมบัติ อำนาจหน้าที่ และการดำเนินการของคณะกรรมการร่วมเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙

ข้อ ๑๔ <u>การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน สัญญา</u>

๑๔.๑ การยกเลิกและการระงับของสัญญาให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๔.๒ ให้คู่สัญญาอาจพิจารณาทบทวนสัญญานี้อย่างน้อยปีละครั้ง อย่างไรก็ตาม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจตกลงเปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญานี้ได้ในทันทีภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้นเท่าที่ข้อตกลงในสัญญานี้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เหล่านั้นที่เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง
- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาตของแต่ละฝ่าย
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

ทั้งนี้ การพิจารณาทบทวน เปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญา ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการร่วม

๑๔.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายรับจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๔.๔ การเลิกหรือการระงับของสัญญานี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่างสัญญามีผลบังคับใช้

๑๔.๕ การยกเลิกหรือระงับการเชื่อมต่อโครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงิน จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

๑๔.๖ การแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมเงื่อนไขตามสัญญานี้ และ/หรือเอกสารแนบท้ายสัญญาใด ๆ ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามร่วมกันโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย

ข้อ ๑๕ <u>การจำกัดความรับผิด</u>

๑๕.๑ ในการปฏิบัติตามสัญญานี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนเฉกเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งสัญญานี้

๑๕.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๕.๔ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้สัญญานี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใด ๆ ตามเงื่อนไขของสัญญานี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจำกัดอยู่ที่ไม่เกินจำนวนเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่คู่สัญญาฝ่ายที่ฝ่าฝืนจะต้องจ่าย (ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) หรือได้รับ (ในกรณีที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นฝ่ายต้องรับผิด) สำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ เดือนก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นเกิดขึ้น

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามสัญญานี้ก่อนครบกำหนดระยะเวลา ๑๒ เดือน ความรับผิดที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายต้องรับผิดชอบให้จำกัดอยู่เท่ากับอัตราเฉลี่ยของจำนวนเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดต่อเดือนที่ผ่านมาทั้งหมดคูณด้วย ๑๒

๑๕.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปัดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๕.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญาหรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใด ๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) เฉพาะที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเปล่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามสัญญานี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายในกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๕.๕ ข้อกำหนดในเรื่องการจำกัดความรับผิดตามข้อ ๑๕ นี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อตกลงใดข้อตกลงหนึ่งจะใช้บังคับไม่ได้ตามกฎหมายหรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใด ๆ

<u>ข้อ ๑๖ เหตุสุดวิสัย</u>

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญานี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง การก่อการจลาจล การก่อการกบฏ การก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ ภัยธรรมชาติร้ายแรง คลื่นยักษ์สึนามิ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทหรือการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยพลันซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

กรณีที่เหตุสุดวิสัยดังกล่าวได้สิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งได้รับผลกระทบจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบโดยพลัน

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตามสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามสัญญาตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ ๑๗ <u>การระงับข้อพิพาท</u>

๑๗.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใด ๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้น รวมทั้งการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทโดยผ่านคณะกรรมการร่วมในข้อ ๑๓

๑๗.๒ คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดในข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ซึ่งเป็นข้อพิพาทที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๗.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญานี้ซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

๑๗.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งหรือละเว้น หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้สัญญานี้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณี ๆ ไป

ข้อ ๑๘ <u>ภาษีอากรที่เกี่ยวข้อง</u>

การชำระค่าภาษีอากรทุกอย่าง ที่เกิดขึ้นจากการทำสัญญาฉบับนี้ เช่น ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีหัก ณ ที่จ่าย อากรแสตมป์ ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายภาษีอากร

ข้อ ๑๙ <u>การส่งหนังสือบอกกล่าว</u>

การส่งหนังสือบอกกล่าว การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้องหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ภายใต้สัญญานี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้

มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร จดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร (ซึ่งในกรณีการส่งโดยโทรสารจะต้องส่งในเวลาทำการปกติและมีหลักฐานยืนยันการส่ง/รับโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสารเป็นวันรับการแสดงเจตนา) เมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่อยู่ที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย)
เลขที่ ๒๐๐ หมู่ที่ ๔ อาคารจัสมินอินเตอร์เนชั่นแนล ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลปากเกร็ด
อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐
โทรศัพท์: ๐-๒๑๐๐-๒๑๐๐
โทรสาร: ๐-๒๑๐๐-๒๑๒๑

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย)
เลขที่ ๔๑๔ อาคารอินทัชทาวเวอร์ ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐-๒๖๘๗-๔๗๗๓
โทรสาร ๐-๒๒๙๙-๕๓๗๖

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้มีหนังสือแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบในภายหลัง

ท้ายสัญญา

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านทำความเข้าใจสัญญาโดยตลอดและตรงกันแล้ว จึงลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามวันที่ที่ระบุไว้ในสัญญานี้

บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)

.....

(นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล และ นางนงลักษณ์ พงษ์ศรีหดุลชัย)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

.....

(นายวิเชียร เมฆตระการ)

.....พยาน

(นายปชา ธำมรงค์ธรรม)

.....พยาน

(นางอารียา นกพลับ)

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑
หนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย

ที่ BRD. BRD 0287/2553

8 มีนาคม 2553

เรื่อง การทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่าง บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด

เรียน กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด

อ้างถึง ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2549

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
2. ปริมาณและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการและสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
3. บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ
4. วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
5. ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
6. ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
7. รายละเอียดอุปกรณ์ที่จะติดตั้งสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
8. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้
9. สำเนาหนังสือบริษัทฯ ที่ BRD.BRD 0288/2553 ลว.8 มี.ค. 2553 แจ้ง กทช. แสดงเจตจำนงการทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัทฯ กับ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด

ตามที่ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ได้ออกประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2549 (ประกาศ กทช.) ตามที่อ้างถึงนั้น บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ) ซึ่งเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 ตามเงื่อนไขที่ กทช. กำหนดบนพื้นฐานของหลักการการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม โดยให้ถือว่าบริษัทฯ มีสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบ เช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีหน้าที่ต้องจัดส่งข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้แก่ กทช. ตามข้อ 126 ของประกาศ กทช. ดังกล่าว ตามที่อ้างถึง ซึ่งต่อมา กทช. ได้ให้ความเห็นชอบในหลักการของข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่บริษัทฯ เสนอ เพื่อให้ บริษัทฯ สามารถเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม กับผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต่อไปได้ภายใต้หลักเกณฑ์ตามที่กฎหมายและประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม กำหนด

หน้า 2 / ในการนี้...

ในการนี้บริษัทฯ จึงขอแสดงเจตจำนงในการขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม กับโครงข่ายโทรคมนาคมของ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด เพื่อให้เป็นไปตามข้อ 34 ของประกาศ กทช. พร้อมกันนี้ บริษัทฯได้ส่งรายละเอียดประกอบ การแสดงเจตจำนงในการขอทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศ กทช. รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1-8 พร้อมกับสำเนาหนังสือแสดงเจตจำนงในการขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัทฯ ที่มีไปถึง กทช. ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 9

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารียา นกพลับ)
ผู้จำนวยการสำนักธุรกิจสัมพันธ์
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

สำนักธุรกิจสัมพันธ์และพัฒนา
โทรศัพท์ 0-2615-3108
โทรสาร 0-2299-5376

<u>บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับโครงข่ายโทรคมนาคมของ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด เพื่อให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บริษัทฯ สามารถติดต่อสื่อสาร สื่อสารประเภทเสียง และข้อมูลกับโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line) ของ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด ซึ่งประกอบด้วยประเภทบริการการเชื่อมต่อโครงข่าย ดังนี้

1. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น (Call origination)
2. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (Call termination)
3. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกผ่าน (Call transit)
4. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถส่งข้อความสั้น (Short Message Service)
5. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถส่งข้อความแบบมัลติมีเดีย (Multi Media Service)

สิ่งที่ส่งมาด้วย 2.

<u>ปริมาณและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

ลำดับ	พื้นที่ให้บริการ	AIS ผู้ขอเชื่อมต่อ		Triple T Broadband ผู้ให้เชื่อมต่อ		AIS ผู้ขอเชื่อมต่อ				วัน เดือน ปี ที่ขอเชื่อมต่อ
		POI (AIS)	SPC (Hexa)	POI (Triple T Broadband)	SPC (Hexa)	Capacity ที่มีอยู่เดิม (E1)	ขอเชื่อมต่อ			
							incoming	outgoing	bothway	
1	กรุงเทพฯ ปริมณฑล	ชุมสายรังสิต1	002B05	ชุมสายจัสมิน	000380	-		4		
รวมทั้งหมด						-		4		

* ภาคอื่นๆ เชื่อมต่อและส่ง traffic ผ่าน TOT ส่งตรงตามภาค และมีการเชื่อมต่อแล้ว

<u>บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ</u>

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิในการที่จะขอเข้าสำรวจสถานที่ ของบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด เพื่อจะได้พิจารณากำหนดตัวอุปกรณ์ที่จะใช้ในการติดตั้งตามพื้นที่ที่จะมีการตกลงเจรจากันต่อไป รวมถึงบริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่บริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะขอเช่าใช้ต่อไป

สิ่งที่ส่งมาด้วย 4.

<u>วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

ลำดับที่	พื้นที่ให้บริการ	AIS ผู้ขอเชื่อมต่อ		Triple T Broadband ผู้ให้เชื่อมต่อ		วันที่เชื่อมต่อ	วันที่เชื่อมต่อ
1	กรุงเทพฯ ปริมณฑล	ชุมสายรังสิต1	002B05	ชุมสายจัสมิน	000380	60 วัน หลังจากเซ็นสัญญา	เป็นไปตามที่คู่สัญญาตกลงกัน หรือเป็นไปตามผลของกฎหมาย

* ภาคอื่นๆ เชื่อมต่อและส่ง traffic ผ่าน TOT ส่งตรงตามภาค และมีการเชื่อมต่อแล้ว

<u>ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิในการเจรจาหากมีกรณีขอแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อเสนอของ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด เช่น

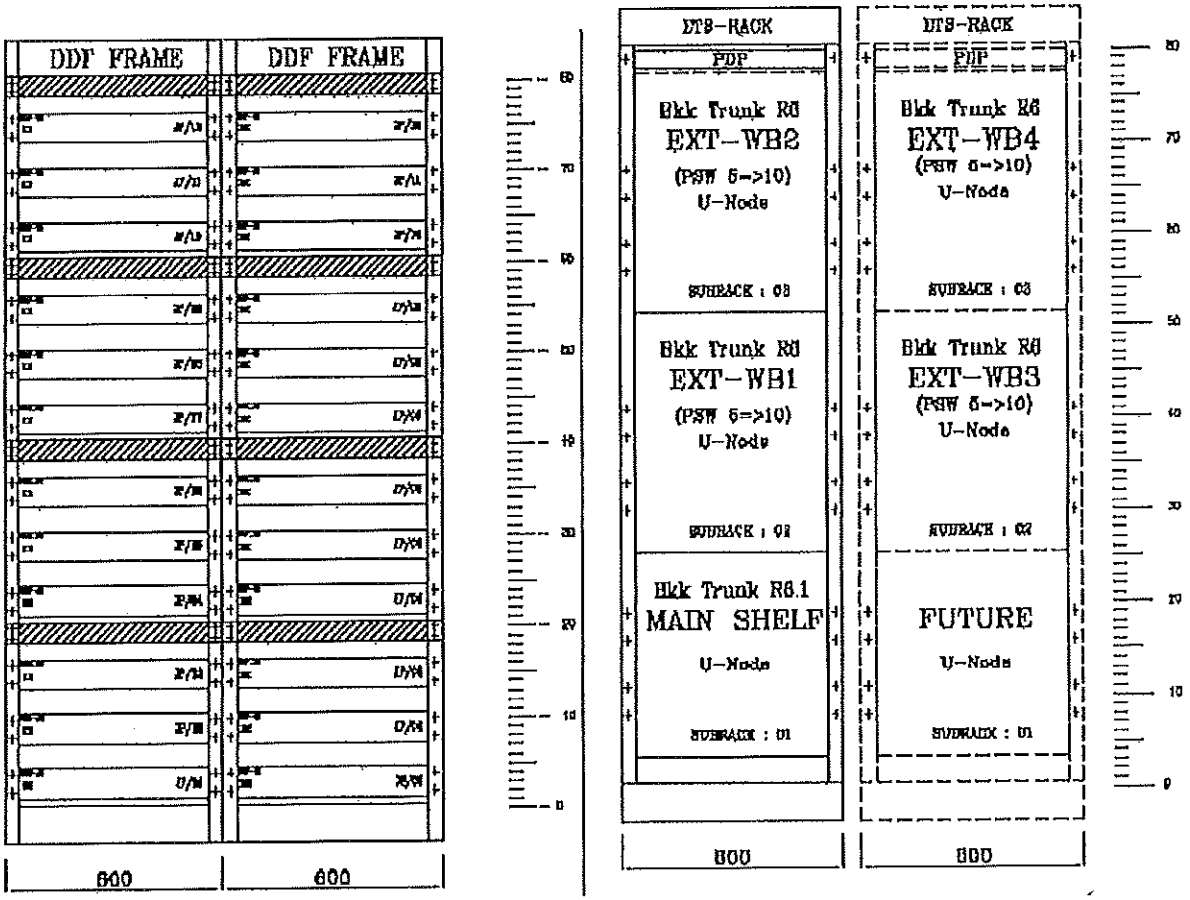
1. อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับบริการต่างๆ
2. วิธีการและขั้นตอนการรายงานข้อมูลทราฟฟิก
3. เรื่องการขอเพิ่มและหรือลดจำนวนวงจร
4. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิก รวมถึงการเจรจาเพื่อหาข้อยุติในกรณีดังกล่าว
5. ค่าปรับในกรณีที่มีการส่งทราฟฟิกไม่เป็นไปตามคู่สัญญาตกลงกัน
6. การจำกัดความรับผิด
7. หลักประกันสัญญา
8. การทำประกันภัย
9. คุณภาพการให้บริการ
10. ตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย 6.

<u>ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิในการเจรจากับบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด หากคู่สัญญาจะเจรจาตกลงเพิ่มเติมกันต่อไป

รายละเอียดอุปกรณ์ที่จะติดตั้งสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม



สิ่งที่ส่งมาด้วย 8

<u>บุคคลและสถานที่ติดต่อ</u>

คุณอารียา นกพลับ
ผู้อำนวยการสำนักธุรกิจสัมพันธ์
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 414 อาคารชินวัตร1 ชั้น21 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2299 5375
โทรสาร 0 2299 5376
E- mail : arreeyan@ais.co.th

ที่ BRD. BRD 0288/2553

8 มีนาคม 2553

เรื่อง แจ้งการแสดงเจตจำนงในการขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมระหว่างบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) กับ บริษัท-ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด

เรียน คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ศาสตราจารย์ประสิทธิ์ ประพิณมงคลการ	กรรมการ
นายสุชาติ สุชาติเวชภูมิ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์สุธรรม อยู่ในธรรม	กรรมการ
นายสุรนันท์ วงศ์วิทยกำจร	กรรมการ
พันเอก นที สุกลรัตน์	กรรมการ
นายบัณฑูร สุภัควณิช	กรรมการ
รองศาสตราจารย์พนา ทองมีอาคม	กรรมการ
นายฐากร ตัณฑสิทธิ์	รองเลขาธิการรักษาการในตำแหน่งเลขาธิการ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

อ้างถึง

1. ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2549
2. หนังสือบริษัทฯ ที่ BRD.BRD 1127/2549 ลว. 1 มิ.ย. 2549 เรื่องข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
3. หนังสือบริษัทฯ ที่ BRD.BRD 0635/2551 ลว. 28 ก.พ. 2551 เรื่องข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
4. หนังสือ กทช. ที่ ทช. 7300/4478 ลว. 25 ส.ค. 2549 เรื่อง ผลการพิจารณาข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
5. หนังสือ กทช. ที่ ทช. 7300/4657 ลว. 1 ก.ย. 2549 เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพิ่มเติม
6. หนังสือ กทช. ที่ ทช. 8200/2166 ลว. 24 เม.ย. 2551 เรื่อง ผลการพิจารณาข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

สิ่งที่ส่งมาด้วย

1. บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็น สำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
2. ปริมาณและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการและสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
3. บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ
4. วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
5. ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
6. ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
7. รายละเอียดอุปกรณ์ที่จะติดตั้งสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม
8. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

หน้า 2 /ตามที่...

ตามที่ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ได้ออกประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2549 ตามที่อ้างถึง 1. นั้น โดยบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)(บริษัทฯ) ซึ่งเป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ตามเงื่อนไขที่ กทช. กำหนดบนพื้นฐานของหลักการการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม โดยให้ถือว่าบริษัทฯ มีสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบ เช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีหน้าที่ต้องจัดส่งข้อเสนอการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ให้แก่ กทช. ตามข้อ 126 ของประกาศ กทช. ดังกล่าว ซึ่งต่อมา กทช. ได้ให้ ความเห็นชอบในหลักการของข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่บริษัทฯ เสนอ เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2549, วันที่ 1 กันยายน 2549 และวันที่ 24 เมษายน 2551 ตามลำดับ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเจรจาเกี่ยวกับสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมต่อไปได้ ภายใต้หลักเกณฑ์ตามที่กฎหมายและประกาศ กทช. ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม กำหนด รายละเอียดตามที่อ้างถึง 2 – 6 นั้น

ในการนี้ บริษัทฯ ใคร่ขอแจ้งการแสดงเจตจำนงในการทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมของ บริษัทฯ กับโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด แก่ กทช. มา ณ โอกาสนี้พร้อมกันนี้บริษัทฯ ได้ส่งรายละเอียดประกอบหนังสือเจตจำนงตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 1-8

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารียา นกพลับ)
ผู้อำนวยการสำนักธุรกิจสัมพันธ์
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ส่วนงานธุรกิจสัมพันธ์และพัฒนา
โทรศัพท์ 0-2615-3108
โทรสาร 0-2299-5376

<u>บริการที่ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด เพื่อให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บริษัทฯ สามารถติดต่อสื่อสาร สื่อสารประเภทเสียง และข้อมูลกับโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line) ของ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด ซึ่งประกอบด้วยประเภทบริการการเชื่อมต่อโครงข่าย ดังนี้

1. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกจากจุดเริ่มต้น (Call origination)
2. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (Call termination)
3. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถเรียกผ่าน (Call transit)
4. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถส่งข้อความสั้น (Short Message Service)
5. บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถส่งข้อความแบบมัลติมีเดีย (Multi Media Service)

สิ่งที่ส่งมาด้วย 2.

<u>ปริมาณและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

ลำดับ	พื้นที่ให้บริการ	AIS ผู้ขอเชื่อมต่อ		Triple T Broadband ผู้ให้เชื่อมต่อ		AIS ผู้ขอเชื่อมต่อ				วัน เดือน ปี ที่ขอเชื่อมต่อ
		POI (AIS)	SPC (Hexa)	POI (Triple T Broadband)	SPC (Hexa)	Capacity ที่มีอยู่เดิม (E1)	ขอเชื่อมต่อ			
							incoming	outgoing	bothway	
1	กรุงเทพฯ ปริมณฑล	ชุมสายรังสิต1	002B05	ชุมสายจัสมิน	000380	-		4		
รวมทั้งหมด								4		

* ภาคอื่นๆ เชื่อมต่อและส่ง traffic ผ่าน TOT ส่งตรงตามภาค และมีการเชื่อมต่อแล้ว

<u>บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ</u>

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิในการที่จะขอเข้าสำรวจสถานที่ ของ บริษัท ทริปเปิลที-บรอดแบนด์ จำกัด เพื่อจะได้พิจารณากำหนดตัวอุปกรณ์ที่จะใช้ในการติดตั้งตามพื้นที่ที่จะมีการตกลงเจรจากันต่อไป รวมถึงบริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่บริษัทฯ มีความประสงค์ที่จะขอเช่าใช้ต่อไป

วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการเข้าเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ลำดับที่	พื้นที่ให้บริการ	AIS ผู้ขอเชื่อมต่อ		Triple T Broadband ผู้ให้เชื่อมต่อ		วันที่เชื่อมต่อ	วันที่เชื่อมต่อ
1	กรุงเทพฯ ปริมณฑล	ชุมสายรังสิต1	002B05	ชุมสายจัสมิน	000380	60 วัน หลังจากเซ็นสัญญา	เป็นไปตามที่คู่สัญญาตกลงกัน หรือเป็นไปตามผลของกฎหมาย

* ภาคอื่นๆ เชื่อมต่อและส่ง traffic ผ่าน TOT ส่งตรงตามภาค และมีการเชื่อมต่อแล้ว

<u>ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้รับใบอนุญาตที่ให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

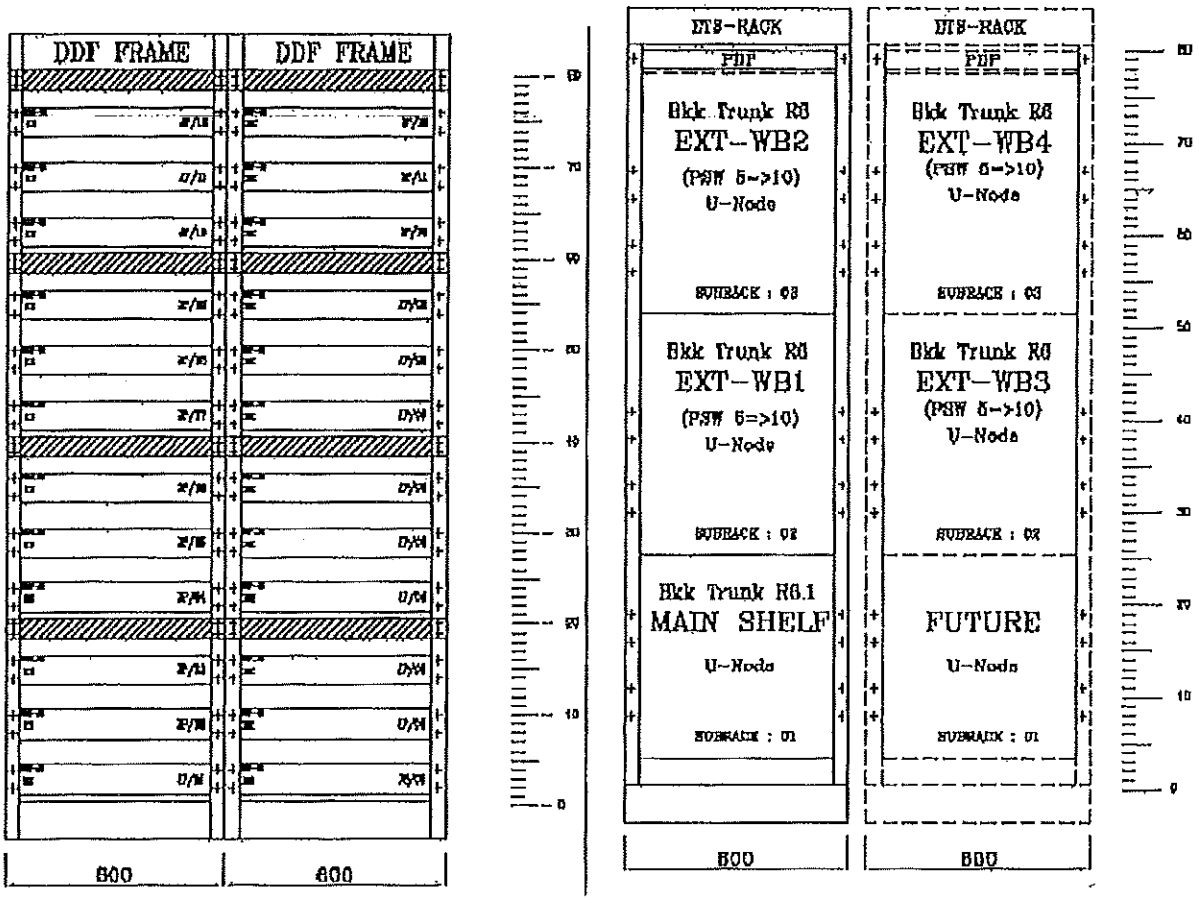
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิในการเจรจาหากมีกรณีขอแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อเสนอของ บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด เช่น

1. อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม สำหรับบริการต่างๆ
2. วิธีการและขั้นตอนการรายงานข้อมูลทราฟฟิก
3. เรื่องการขอเพิ่มและหรือลดจำนวนวงจร
4. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิค รวมถึงการเจรจาเพื่อหาข้อยุติในกรณีดังกล่าว
5. ค่าปรับในกรณีที่มีการส่งทราฟฟิคไม่เป็นไปตามคู่สัญญาตกลงกัน
6. การจำกัดความรับผิด
7. หลักประกันสัญญา
8. การทำประกันภัย
9. คุณภาพการให้บริการ
10. ตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

<u>ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับต้องการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</u>

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิในการเจรจากับ
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด หากคู่สัญญาจะเจรจาตกลงเพิ่มเติมกันต่อไป

รายละเอียดอุปกรณ์ที่จะติดตั้งสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม



สิ่งที่ส่งมาด้วย 8

<u>บุคคลและสถานที่ติดต่อ</u>

คุณเอารียา นกพลับ
ผู้อำนวยการสำนักธุรกิจสัมพันธ์
บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 414 อาคารชินวัตร 1 ชั้น 21 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 0 2299 5375
โทรสาร 0 2299 5376
E- mail : areeyan@ais.co.th

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒
หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

ที่ BB/409/14

วันที่ 20 ตุลาคม 2557

เรื่อง หนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

เรียน กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

อ้างถึง หนังสือบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่ BRD.BRD 0287/2553 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2553

สิ่งที่ส่งมาด้วย ปริมาณและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ตามที่ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) ได้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงเพื่อขอทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ซึ่งเป็นไปตาม มาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.2544 และข้อ 6 ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคม มีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับโครงข่ายโทรคมนาคมของตน รายละเอียดตามที่อ้างถึงนั้น

บัดนี้ บริษัทฯ เห็นว่าการเจรจาทำความตกลงร่วมกันในเรื่องการเชื่อมต่อโครงข่ายฯ ได้ข้อยุติซึ่งเป็นที่ยอมรับกันทั้งสองฝ่ายแล้ว ดังนั้น บริษัทฯ ตกลงที่จะทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับ AIS โดยเป็นไปตามปริมาณและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ได้ตกลงร่วมกัน รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ สัญญพิสิทธิ์กุล)
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)

ติดต่อประสานงาน : ประสานงานภาครัฐ/ นายปชา ธำมรงค์ธรรม/ โทรศัพท์ : 0 2100 2181 / โทรสาร : 0 2100 2121

สิ่งที่ส่งมาด้วย ปริมาณและรูปแบบการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ต้องการ และสถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงเพื่อเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	พื้นที่ให้บริการ	Triple T Broadband ผู้ให้เชื่อมต่อ	AIS ผู้ขอเชื่อมต่อ	Capacity ที่มีอยู่เดิม (E1)	จำนวนวงจรที่ให้เชื่อมต่อ (E1)			วัน เดือน ปี ที่ขอเชื่อมต่อ
		POI (Triple T Broadband)	POI (AIS)		incoming TTTBB←AIS	outgoing TTTBB→AIS	bothway	
1	กรุงเทพฯ และปริมณฑล	ชุมสายจัสมิน	ชุมสายรังสิต : RGMCRST1	-	2	4	-	มีการเชื่อมต่อแล้ว
รวมทั้งหมด				-	2	4	-	

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๓
จุดเชื่อมต่อ

Area	TTTBB POI	Address	Service Area	TTTBB Area numbering
Bangkok	Jasmine	๒๐๐ หมู่ ๔ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐	กรุงเทพ,ปทุมธานี,นนทบุรี, สมุทรปราการ	๐๒
East	CBI	๑๗/๑๙๓-๑๙๔ ซ.นพรัตน์ ต.บางปลาสร้อย อ.เมือง จ.ชลบุรี	ชลบุรี,ปราจีนบุรี,ฉะเชิงเทรา,ระยอง, จันทบุรี,ตราด,สระแก้ว,นครนายก	๐๓๓, ๐๓๗, ๐๓๘, ๐๓๙
Central West	NPT	เลขที่ ๔๒๓ หมู่ที่ ๒ ต.หนองดินแดง อ.เมือง จ.นครปฐม	นครปฐม,สมุทรสงคราม,สมุทรสาคร, กาญจนบุรี,ราชบุรี,เพชรบุรี, ประจวบคีรีขันธ์	๐๓๒, ๐๓๔
Central	AYA	๑๙๖/๑๕ Factory Land หมู่ที่ ๒ ต.ชะแมบ อ.วังน้อย จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๑๗๐	อยุธยา,อ่างทอง,สุพรรณบุรี,สระบุรี, ลพบุรี,สิงห์บุรี	๐๓๕, ๐๓๖
Lower Northeast	NMA	เลขที่ ๑๒๑๙/๙ หมู่ที่ ๑ ต.หัวทะเล อ.เมือง จ.นครราชสีมา	นครราชสีมา,ชัยภูมิ,บุรีรัมย์, อุบลราชธานี,ศรีสะเกษ,อำนาจเจริญ, ยโสธร,สุรินทร์	๐๔๔, ๐๔๕
Upper Northeast	KKN	๔๖๒/๑๖ หมู่๕ หมู่บ้านถาวร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐	ขอนแก่น,อุดรธานี,สกลนคร,เลย, กาฬสินธุ์,มหาสารคาม,ร้อยเอ็ด, มุกดาหาร,นครพนม,หนองคาย, หนองบัวลำภู, บึงกาฬ	๐๔๒, ๐๔๓
Lower North	PLK	๙๙๕/๑๐ ถนนบรมไตรโลกนาท ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิษณุโลก	พิษณุโลก,ตาก,อุตรดิตถ์,นครสวรรค์, เพชรบูรณ์,อุทัยธานี,พิจิตร,สุโขทัย, กำแพงเพชร,ชัยนาท	๐๕๕, ๐๕๖
Upper North	CMI	๒๓๗/๘ หมู่บ้านเวียงทอง หมู่ ๒ ถ.อ้อมเมือง ต.ป่าแดด อ.เมือง จ.เชียงใหม่	เชียงใหม่,เชียงราย,ลำพูน,ลำปาง, แพร่,น่าน,พะเยา,แม่ฮ่องสอน	๐๕๒, ๐๕๓, ๐๕๔
Upper South	SNI	๘/๖๐ หมู่บ้านไอเอมเอฟ ทาวน์เฮ้าสองชั้น ถ.บายพาส ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี	สุราษฎร์ธานี,นครศรีธรรมราช,ตรัง, กระบี่, ภูเก็ต,ชุมพร,ระนอง,พังงา	๐๗๕, ๐๗๖, ๐๗๗
Lower South	HYI	๑๖ ซ.๑ ถ.ดีแลนด์ ต.คอหงส์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	ยะลา,สงขลา,พัทลุง,สตูล,ปัตตานี, นราธิวาส	๐๗๓, ๐๗๔

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๔
การใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และการใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกัน

ในกรณีที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ และใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะตกลงกันเป็นคราว ๆ ไป

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๕

ข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิค (Specification) ซึ่งได้รวมมาตรฐานที่คู่สัญญาตกลงร่วมกันในเรื่อง Interworking Specifications ไว้ด้วยแล้ว

๑.ขอบข่าย

มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนี้กำหนดมาตรฐานทางเทคนิคขั้นต่ำสำหรับการสื่อสารทางเสียงภายในประเทศในระดับ E1 (2048 kbit/s) โดยได้พิจารณากำหนดมาตรฐานสำหรับการเชื่อมต่อ โครงข่ายในส่วนของระบบสัญญาณ (Signaling System) การเชื่อมต่อสื่อสัญญาณ (Transmission Interface) และการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization) โดยคำนึงถึงมาตรฐานสากลเป็นสำคัญ

คู่สัญญาอาจพิจารณาใช้มาตรฐานทางเทคนิคอื่นเพิ่มเติมนอกเหนือ จากที่องค์กรกำกับดูแลประกาศกำหนดได้ซึ่งถือว่าเป็นข้อตกลงระหว่างกัน แต่ต้องระบุไว้ในข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตามความในหมวด ๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อฯ

๒. มาตรฐานทางเทคนิค

๒.๑. **มาตรฐานระบบสัญญาณ** (Signaling System)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ITU-T Recommendations Series Q : Switching and Signaling Specifications of Signaling System No. 7 โดย protocol ที่มีการเชื่อมต่อโดยทั่วไปเช่น ISUP, SIP-I

๒.๒. **มาตรฐานการเชื่อมต่อสื่อสัญญาณ** (Transmission interface)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดังต่อไปนี้

๒.๒.๑. ITU-T Recommendation G.703 Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces

๒.๒.๒. ITU-T Recommendation G.704 Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44 736 kbit/s hierarchical levels

๒.๒.๓ IEEE 802.3z (1 Gbps) หรือ IEEE 802.3ae (10 Gbps) Gigabit Ethernet

๒.๒.๔ 1000 Base X Ethernet over Fiber

๒.๓. **มาตรฐานการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย** (Network Synchronization)

ให้เป็นไปตามข้อเสนอแนะของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑. ITU-T Recommendation G.811 Timing characteristics of primary reference clocks

๒.๓.๒. ITU-T Recommendation G.812 Timing requirements of slave clocks suitable for use as node clocks in synchronization networks

๓. ข้อกำหนดคุณภาพของการใช้บริการ

คุณภาพการให้บริการให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือตาม หลักเกณฑ์อื่นใดที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๖
อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย

๑. อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย สำหรับทราฟฟิคประเภทเสียง

๑.๑ บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถส่งทราฟฟิคถึงจุดปลายทางในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (Call Termination) โดยผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้จัดส่งทราฟฟิคไปยังพื้นที่หมวดเลขหมาย (Numbering Zone) ที่จะเชื่อมต่อนั้นโดยตรง

อัตราค่าตอบแทน ๐.๔๕ บาทต่อนาที

๑.๒ บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเรียกผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่น (Call Inter Transit)

๑.๒.๑ กรณีผู้ให้เชื่อมต่อลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้บริการรายอื่นนั้น และผู้ให้บริการรายอื่น ยินยอมให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายสามารถส่งทราฟฟิคของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายผ่านไปยังโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นนั้นได้

อัตราค่าตอบแทน ๐.๐๖ บาทต่อนาที บวกด้วยอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ที่ผู้ให้บริการรายอื่นจะเรียกเก็บจากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ในกรณีของทราฟฟิคดังกล่าว

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการรายอื่นได้เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ดังกล่าวจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย หรือผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางโดยตรงแล้ว ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call-Inter Transit ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๑.๒.๒ กรณีผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้ลงนามสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้บริการรายอื่น ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย ตามอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ตามข้อ ๑.๑

ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการรายอื่นได้เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ดังกล่าวจากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย หรือผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายให้แก่ผู้ให้บริการรายอื่นที่เป็นโครงข่ายปลายทางโดยตรงแล้ว ให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call-Inter Transit ให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

๑.๓ บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อเรียกผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไปยังจุดปลายทางใด ๆ ในโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย มิได้จัดส่งทราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่อที่ครอบคลุมพื้นที่หมวดเลขหมาย (Numbering Zone) ที่จะเชื่อมต่อนั้นโดยตรง แต่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจัดส่งทราฟฟิคไปยังจุดเชื่อมต่ออื่นที่มิใช่พื้นที่หมวดเลขหมายที่ต้องการจะเชื่อมต่อแทน และ

ให้ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นผู้จัดส่งทราฟฟิคไปยังพื้นที่หมวดเลขหมายที่จะเชื่อมต่อนั้นอีกทอดหนึ่ง (Call-Intra Transit)

อัตราค่าตอบแทน ๐.๐๖ บาทต่อนาที บวกด้วยอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายประเภท Call Termination ตามข้อ ๑.๑

๑.๔ บริการอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการให้การเชื่อมต่อโครงข่ายทราฟฟิคประเภทเสียงของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตามวัตถุประสงค์ของสัญญานี้ ให้เป็นไปตามต้นทุนของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่จะเกิดขึ้นในแต่ละกรณี

หมายเหตุ: อัตราค่าตอบแทนดังกล่าวข้างต้นเป็นอัตราที่ยังไม่ได้รวมอัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๗
ประเภทบริการเชื่อมต่อโครงข่าย

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายตกลงให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายดังต่อไปนี้

๑. Call Termination

๒. Call Transit

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๘

คำจำกัดความ

เว้นแต่ได้กำหนดไว้เป็นประการอื่นในสัญญาฉบับนี้ คำจำกัดความให้มีความหมายดังต่อไปนี้

สัญญานี้ (Agreement)	สัญญาฉบับนี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายทุกรายการที่แนบท้ายสัญญานี้ตามที่ระบุไว้ในข้อ ๑.๑
ข้อมูลการจัดเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Billing Information)	ข้อมูลดังต่อไปนี้ อันเกี่ยวกับการเรียกสายของผู้ใช้บริการในระหว่างรอบการจัดเก็บค่าบริการที่เกี่ยวข้อง ก) เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้นทาง ข) เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการปลายทาง ค) ระยะเวลาใช้สายสนทนา คิดเป็นนาทีและวินาที ตั้งแต่มีการรับสายโดยผู้ใช้บริการปลายทาง จนกระทั่งมีการวางสาย ง) วันที่และเวลาของการรับสายโดยผู้ใช้บริการปลายทาง จ) อัตราค่าบริการพิเศษใด ๆ ที่ใช้บังคับกับการเรียกสายตามที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกันไว้
เลขหมายผู้เรียกออก (Caller Number)	เลขหมายโทรศัพท์ของผู้ใช้บริการต้นทาง
ช่วงเวลาที่มีค่าทราฟฟิคสูงสุด (Peak Hour)	ช่วงเวลา ๑ ชั่วโมงที่ปริมาณการใช้โครงข่ายสูงสุดในแต่ละวัน
จุดเชื่อมต่อ	จุดที่มีการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมภายใต้สัญญานี้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้ใช้บริการของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้
วันทำการ (Business Day)	วันเปิดทำการตามปกติที่ตรงกันของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย โดยไม่รวมถึงวันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๙

คณะกรรมการร่วม

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะจัดตั้งคณะกรรมการร่วมซึ่งประกอบด้วยตัวแทนของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายฝ่ายละเท่า ๆ กัน โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานด้านการเงิน ด้านวิศวกรรม/เทคนิค และด้านกฎเกณฑ์/กฎหมาย เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญานี้เป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ โดยอาจเป็นการเพิ่มเติม แก้ไข หรือปฏิบัติหน้าที่ในการเจรจา ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทต่าง ๆ โดยหากสัญญาไม่ได้กำหนดระยะเวลาเป็นอย่างอื่น คณะกรรมการร่วมต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันนับจากวันที่คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องขอ ทั้งนี้ หลังจากที่ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการร่วมแล้ว ให้คณะกรรมการร่วมดังกล่าวปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดไป

คู่สัญญาตกลงให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจหน้าที่ในเรื่องดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการต่าง ๆ ตามหน้าที่ที่กำหนดไว้ในสัญญา เพื่อให้คู่สัญญาปฏิบัติตามข้อสัญญาต่าง ๆ โดยสมบูรณ์ไม่ติดขัด

๒. ดำเนินการพิจารณาดังต่อไปนี้

๒.๑ ข้อผิดพลาดบนโครงข่ายและเหตุที่เกิดในโครงข่าย

๒.๒ ข้อมูลสถิติของโครงข่าย ทราฟฟิค และการประมาณการ

๒.๓ การเปลี่ยนแปลงตามแผนงานในโครงข่าย

๒.๔ การเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน

๓. ดำเนินการเจรจา ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๒.๑- ๒.๔ และข้อพิพาทใด ๆ ที่สัญญากำหนดไว้ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการร่วม

๔. การพิจารณาทบทวน เปลี่ยนแปลง แก้ไขสัญญาตามข้อ ๑๔.๒ ของสัญญานี้

วิธีการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการของคู่สัญญาแต่ละฝ่าย การเรียกประชุม องค์ประชุม วิธีการลงคะแนนเสียงของคณะกรรมการร่วม การกำหนดเวลาการประชุมและเนื้อหาให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการร่วมจะได้กำหนดขึ้นเป็นคราว ๆ ไป

ทั้งนี้ คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๐
กระบวนการทดสอบระบบการเชื่อมต่อโครงข่าย

วัตถุประสงค์การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายกับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการทำงานของระบบการเชื่อมต่อโครงข่ายของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามข้อกำหนดที่ได้ตกลงไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย รวมทั้งไม่มีผลกระทบต่อการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายรายอื่นๆ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จะให้บริการเฉพาะที่กำหนดไว้ในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างกันเท่านั้น การเปิดใช้งานจริงจะทำได้เมื่อทั้งสองฝ่ายยอมรับผลการทดสอบแล้วเท่านั้น

๑. การเตรียมการก่อนการทดสอบ

คณะทำงานทดสอบต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีมาตรฐานทางเทคนิคถูกต้องตามข้อกำหนดในสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่าย หากอุปกรณ์ส่วนใดหรือโปรแกรมที่ใช้ทำงานในระบบเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ได้มาตรฐานจะต้องแก้ไขให้ได้มาตรฐานก่อนเริ่มดำเนินการทดสอบ

๒. กรณีที่ต้องทำการทดสอบ

การทดสอบการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นหน้าที่ของทั้งสองฝ่าย ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายต้องกำหนดวิธีการดำเนินงานและขั้นตอนการปฏิบัติโดยจัดทำหนังสือคู่มือการทดสอบเพื่อให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนำไปใช้งาน อย่างไรก็ตามทั้งสองฝ่ายอาจจะใช้วิธีการทดสอบอื่นๆ ตามแต่ที่จะตกลงกันได้การทดสอบจะเกิดขึ้นในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เมื่อเชื่อมต่อโครงข่ายกันเป็นครั้งแรก

(๒) เมื่อเพิ่มเติมจุดเชื่อมต่อโครงข่ายแห่งใหม่ที่ไม่ได้เคยมีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันมาก่อนเลย

(๓) เมื่อทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปลี่ยนแปลงจุดเชื่อมต่อจากสถานที่เดิมไปยังสถานที่แห่งใหม่

๓. กำหนดเวลาทดสอบ

๓.๑ การกำหนดวันทดสอบ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายต้องประสานงานกับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อยหนึ่งเดือนก่อนถึงกำหนดวันทดสอบ

๓.๒ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย จะมีหนังสือตอบรับและกำหนดวันทดสอบ พร้อมระยะเวลาแล้วเสร็จแจ้งให้ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายภายใน ๑๕ วันทำการ

๓.๓ หากการทดสอบไม่สามารถเสร็จสิ้นได้ทันตามกำหนด ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (ผู้ขอทดสอบ) ต้องมีหนังสือแจ้งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทราบก่อนล่วงหน้าสองวันทำงาน และทำความตกลงเรื่องกำหนดเวลาสิ้นสุดการทดสอบกันใหม่

๓.๔ ความล่าช้าอันเป็นเหตุทำให้การทดสอบไม่เสร็จตามกำหนดอันเกิดจากการกระทำของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายนั้น ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะไม่รับผิดชอบ ยกเว้น ความล่าช้านั้นเกิดจากฝ่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเอง

๔. เวลาปฏิบัติงานทดสอบ

การทดสอบจะกระทำในวันทำการปกติตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๗.๓๐ น. หยุดพักรับประทานอาหารกลางวัน ๑ ชั่วโมง หรือ ตามที่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

๕. รายงานผลการทดสอบ

๕.๑ ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการทดสอบก่อน รวมถึงการอนุญาตให้เปิดใช้งานการเชื่อมต่อโครงข่ายของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย โดยพิจารณาแยกเป็นรายชุมสายหรือเส้นทางการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นเส้นทางไป

๕.๒ เมื่อพบปัญหาร้ายแรงที่เกิดขึ้นในระหว่างการทดสอบ ให้ทั้งสองฝ่ายแก้ไขปัญหาร่วมกัน โดยแต่ละฝ่ายจะมีหน้าที่รับผิดชอบการแก้ไขปัญหาในส่วนของโครงข่ายของตน

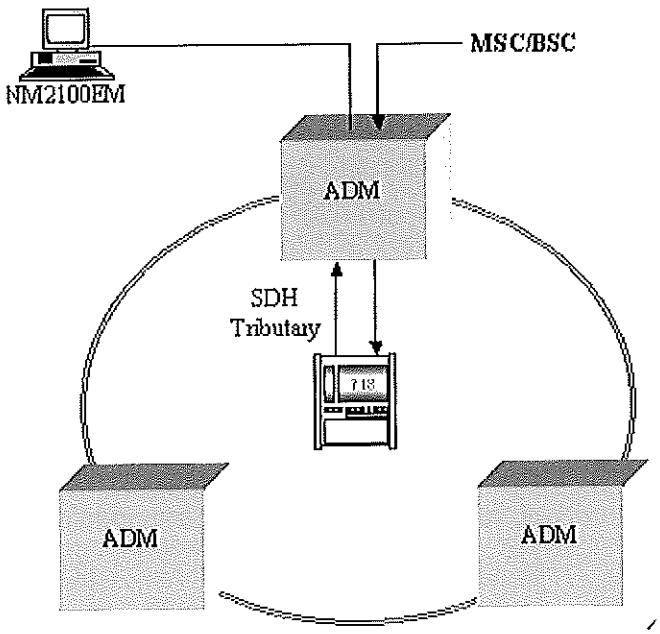
๖. รายการที่ต้องทำการทดสอบ

๖.๑ TRANSMISSION TEST

๖.๑.๑ E1 Test

BER stability test

Step	Action	Passed
1	Set up BER tester 2 Mbit/s PRBS 2^{15}- 1 insert to a sampling 2 Mbit/s port.	
2	Set up physical loop back to BSC/MSC according to Traffic plan in the relevant port on remote site.	
3	Verify that no alarm on the tester and the selected port.	☐
4	Perform 12-hour BER test only 1 port and verify that no bit error occurs.	☐
5	Print the test result sign and attach in the test sheet.	



TEST Result

BER test for 2 Hour	☐ Pass ☐ fail

๖.๒ SWITCHING TEST

๖.๒.๑ Setting Parameter

ให้เป็นไปตามที่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายและผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงกันก่อนทำการทดสอบโดยมีรายละเอียด เช่น

a) Signaling Point Code (SPC)

b) Signaling Time Slot และ Signaling Link Code (SLC)

c) ทิศทางของทราฟฟิค และ วิธีการกำหนดวงจรให้ตรงกัน (CIC, CCSPCM ฯลฯ)

d) IP address, port number ในกรณีที่ขอต่อเป็นแบบ BICC หรือ SIP-I

e) Parameter ต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้ต้องตรงกัน

๖.๒.๒ Test cases

ให้เป็นไปตาม Test manual ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยอ้างอิงตามมาตรฐานดังนี้

a) ITU-T Q.781 White Book, MTP Level 2 Test.

b) ITU-T Q.782 White Book, MTP Level 3 Test

c) ITU-T Q.784 White Book, Level 4 ISUP Basic Call Test.

d) ITU-T Q.1912.5, SIP-I

๖.๒.๓ ช่วงระยะเวลาการทดสอบ

๕ วันทำการ

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๑
การใช้งานและการบำรุงรักษา

การใช้งานและการบำรุงรักษา

๑. ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป

ความร่วมมือกันในการกำกับดูแล การใช้งาน และการบำรุงรักษาโครงข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐาน ITU การแจ้งการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับรายละเอียดการติดต่อของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรืออีเมล์และส่งไปให้อีกฝ่ายหนึ่งโดยเร็ว

๒. ข้อผิดพลาดในโครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อใด ๆ

ในกรณีที่มีการตรวจพบข้อผิดพลาดในโครงข่าย ณ จุดเชื่อมต่อใด ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการเรียกเข้าออกระหว่างโครงข่ายให้เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการและซ่อมบำรุงของทั้งสองฝ่ายร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุของเหตุเสียเพื่อให้ได้ข้อสรุปที่ตรงกันถึงสาเหตุของเหตุเสียนั้น ๆ เพื่อแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบอุปกรณ์ในโครงข่ายที่เป็นเจ้าของปัญหา ทั้งนี้ การร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุ และการแก้ไขเหตุเสียให้กลับทำงานในสภาวะปกติ ให้เป็นไปตามที่กำหนดในตาราง

ความรุนแรง	จำนวน E๑ ที่เสีย	ระยะเวลาในการแก้ไข
Critical	not less than 'b' E๑	ภายใน ๖ ชั่วโมง
Major	between 'a' to 'b' E๑	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง
Minor	not more than 'a' E๑	ภายใน ๗ วัน

โดยค่าจำนวน E๑ ในตาราง 'a' และ 'b' เป็นดังนี้

ให้ a = ร้อยละ ๑๐ ของ E๑ capacity ที่มีอยู่ในแต่ละ POI

ให้ b = ร้อยละ ๕๐ ของ E๑ capacity ที่มีอยู่ในแต่ละ POI

ทั้งนี้ คู่สัญญาอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแก้ไขค่าจำนวน E๑ ในตาราง "a" และ "b" ข้างต้นในภายหลัง

๓. การเข้าถึงจุดเชื่อมต่อได้

ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีหน้าที่ต้องประสานงานและอนุญาตให้เจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเข้าปฏิบัติเพื่อการบำรุง หรือตามความจำเป็นอื่นใด ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามตาราง หรือตามเงื่อนไขที่ตกลงร่วมกัน

ลักษณะการเข้าปฏิบัติงาน	เวลาในการขออนุมัติ	จุดประสานงาน
งานติดตั้งหรืองานขยายอุปกรณ์	ภายใน ๕ **วันทำการ**หลังได้รับหนังสือร้องขอ (ต้องได้รับการอนุมัติแบบเรียบร้อยแล้ว)	โทร. ๐๒-๑๐๐-๗๔๖๐ หน่วยงาน Engineering
งานบำรุงรักษาอุปกรณ์	ภายใน ๕ **วันทำการ**หลังได้รับหนังสือร้องขอ	โทร. ๐๒-๑๐๐-๗๔๖๐ หน่วยงาน Engineering
งานซ่อมแซมอุปกรณ์	ภายใน ๑ ชั่วโมงหลังรับแจ้งเหตุเสีย Critical ภายใน ๔ ชั่วโมงหลังรับแจ้งเหตุเสีย Major ภายใน ๒๔ ชั่วโมงหลังรับแจ้งเหตุเสีย Minor	โทร. ๐๒-๑๐๒-๑๑๙๙ หน่วยงาน NOC

๔. การกำกับดูแล (Monitoring)

ทั้งสองฝ่ายจะดำเนินการกำกับดูแลโครงข่ายของตนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

๕. การติดตามผลเกี่ยวกับการหยุดชะงักของการใช้งาน และคุณภาพ (Follow-Up on Interruptions of Operations/Quality)

การประชุมจะจัดขึ้นระหว่างกลุ่มปฏิบัติการต่าง ๆ ของทั้งสองฝ่าย เพื่อติดตามผลเรื่องการหยุดชะงักของการใช้งานและรับประกันคุณภาพ ซึ่งอาจรวมถึงการร่วมกันวางแผนในการจัดเส้นทางทราฟฟิคใหม่ (Rerouting) โดยการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อหารือเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

๕.๑ ปัญหาโครงข่ายยังคงมีอยู่ แม้จะมีขั้นตอนวิธีการตรวจสอบข้อผิดพลาดแล้วก็ตาม

๕.๒ ข้อผิดพลาดเดิมเกิดขึ้นซ้ำซ้อนในช่วงเวลาอันสั้น โดยจะมีการติดตามผลในการประชุมครั้งถัดไประหว่างทั้งสองฝ่าย

๖. การเข้าใช้สถานที่ (Site Access)

ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย หรือผู้ปฏิบัติในนามของผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการเข้าใช้สถานที่ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๒

หลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณค่าปรับ

คู่สัญญาตกลงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีคิดคำนวณค่าปรับ ดังต่อไปนี้

<u>กรณีตามข้อ ๓.๒.๑</u>

กรณีที่ ๑ หากผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมได้ครบถ้วนในการเปิดวงจรครั้งแรกตามหนังสือแสดงเจตจำนงขอเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และตามหนังสือสนองตอบการให้เชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม หรือในการเพิ่มวงจรในคราวต่อไป ภายในระยะเวลากำหนดในข้อ ๓.๑.๑ หรือข้อ ๓.๑.๒ หรือข้อ ๓.๑.๓ หรือข้อ ๓.๑.๔ แล้วแต่กรณี ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชดใช้ค่าปรับแก่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นจำนวน ๑๒,๕๐๐ บาทต่อหนึ่ง E๑ ต่อเดือนจนกว่าจะมีการดำเนินการครบถ้วน (ในการคิดค่าปรับ เศษของเดือนคิดเป็นหนึ่งเดือน)

กรณีที่ ๒ เมื่อผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายมีคำขอเชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อเปิดวงจรครั้งแรกหรือเพื่อขอเพิ่มวงจรในคราวต่อไป และผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ยืนยันวันพร้อมเปิดวงจรเป็นหนังสือ (**"วันพร้อม"**) แล้ว หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายไม่ทำการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครบถ้วนตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายได้ร้องขอไว้ภายใน ๓๐ วันนับจากวันพร้อมเพื่อให้สามารถทำการส่งทราฟฟิคได้ โดยมิใช่ความผิดของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชดใช้ค่าปรับให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเป็นจำนวน ๑๒,๕๐๐ บาทต่อหนึ่ง E๑ ต่อเดือนจนกว่าจะมีการดำเนินการครบถ้วน หรือจนกว่าผู้ให้เชื่อมต่อจะยกเลิกวงจรดังกล่าว (ในการคิดค่าปรับ เศษของเดือนคิดเป็นหนึ่งเดือน) อนึ่งผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายมีสิทธิยกเลิกการจัดเตรียมวงจร E๑ ได้ เมื่อครบกำหนดระยะเวลา ๘ เดือนนับแต่วันพร้อมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

<u>กรณีตามข้อ ๓.๒.๒</u>

หากผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายส่งทราฟฟิคประเภทเสียงมายังหรือผ่านโครงข่ายของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเฉลี่ยน้อยกว่าจำนวนปริมาณทราฟฟิคขั้นต่ำซึ่งคิดเป็นจำนวน ๒๐๐,๐๐๐ นาที/เดือนต่อหนึ่ง E๑ ในแต่ละจุดเชื่อมต่อ (POI) เริ่มตั้งแต่เดือนที่ ๔ (ไม่นับเดือนแรกหากไม่ครบเดือน) นับจากเวลาที่มีการเชื่อมต่อโครงข่ายกันครบทุกวงจร ณ ทุกจุดเชื่อมต่อ (POI) ตามรายละเอียดที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายร้องขอและผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายได้ตอบรับไว้เสร็จสมบูรณ์และพร้อมใช้งานได้แล้ว ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายตกลงชำระค่าปรับให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเพื่อชดเชยความเสียหายให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายเท่ากับจำนวนค่าพอร์ตเชื่อมต่อ (Port Charge) ในอัตรา ๑๒,๕๐๐ บาทต่อหนึ่ง E๑ ต่อเดือน คำนวณจากปริมาณทราฟฟิคขั้นต่ำที่ขาดหายไป หารด้วยจำนวนปริมาณทราฟฟิคขั้นต่ำต่อหนึ่งE๑ (กรณีมีเศษของ E๑ ให้ปัดทิ้ง) แต่ทั้งนี้ คู่สัญญาตกลงจะไม่คิดค่าปรับ

ระหว่างกันสำหรับแต่ละจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่มีการเชื่อมต่อกันเพียงหนึ่งวงจร E๑

อนึ่ง คู่สัญญาอาจตกลงร่วมกันเปลี่ยนแปลงวิธีการคำนวณปริมาณทราฟฟิคขั้นต่ำตลอดจนจำนวนค่าใช้พอร์ตเชื่อมต่อ (Port Charge) ให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพของบริการและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงได้

เอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๑๓

คู่มือกระบวนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้ และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย

(Interconnection Charge Settlement)

คู่มือกระบวนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge Settlement)
ระหว่างบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย) กับ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย)

งานที่ต้องดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
1. การตรวจสอบข้อมูลก่อนออกใบแจ้งหนี้ระหว่างกัน		
1.1. การรับส่ง และ ตรวจสอบ ข้อมูลรายวัน		
1.1.1 ข้อมูลยอดรวมรายวันที่เป็นยอดการใช้บริการขาเรียกเข้า (Incoming Call)		
- จัดส่งข้อมูลรายวัน แยก Node (POI) ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง (เอกสารหมายเลข 1-รายงานข้อมูลยอดรวมรายวัน)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ทุกวันที่ 15,22,วันที่สิ้นเดือน, และ วันที่ 7 ของเดือนถัดไป (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการถัดไป)
- ตรวจสอบเปรียบเทียบข้อมูลรายวันแยก Node (POI) ที่ได้รับจากอีกฝ่าย กับข้อมูลรายวันที่บันทึกได้ (เอกสารหมายเลข 2- รายงานเปรียบเทียบข้อมูลรายวัน)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
1.1.2 ข้อมูลยอดรวมรายชั่วโมงของวันของทุก Node (POI)		
(1) กรณีค่าความแตกต่างของยอดรวมตาม Node (POI) ในข้อ 1.1.1 เกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน (2) (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง)		
- แจ้งผลการตรวจสอบกรณีพบยอดรวมของ Node (POI) ที่มีค่าความแตกต่างเกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วม (2) (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง) กันให้กับอีกฝ่ายหนึ่งทราบ โดยขอให้จัดส่งข้อมูลรายชั่วโมงของวันของ Node ที่มีค่าความแตกต่างกันดังกล่าว	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 2 วันทำการถัดไปนับจากวันที่ได้รับข้อมูล
- ดำเนินการจัดส่งข้อมูลรายชั่วโมงตามที่ร้องขอ ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง (**เอกสารหมายเลข 3**-รายงานข้อมูลยอดรวมรายชั่วโมง)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 2 วันทำการถัดไปนับจากวันที่ได้รับแจ้งผลการตรวจสอบ
- ตรวจสอบเปรียบเทียบข้อมูลรายชั่วโมง ที่ได้รับจากอีกฝ่าย กับข้อมูลที่บันทึกได้ (**เอกสารหมายเลข 4**- รายงานเปรียบเทียบข้อมูลยอดรวมรายชั่วโมง)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
(2) กรณีค่าความแตกต่างของยอดรวมตาม Node (POI) ในข้อ 1.1.1 น้อยกว่าหรือเท่ากับค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน (2) (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง) ให้รวบรวมข้อมูลไว้ตรวจสอบกับข้อมูลรายเดือน	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
1.1.3 ข้อมูลรายละเอียด CDR ชั่วโมงของ Node (POI) ที่มีค่าความแตกต่าง เกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน (2) (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง)		
(1) กรณีค่าความแตกต่างของยอดรวมรายชั่วโมง ในข้อ 1.1.2 (1) เกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง)		
- แจ้งผลการตรวจสอบกรณีพบยอดรวมของชั่วโมงของ Node (POI) ที่มีค่าความแตกต่าง เกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน (2) (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง) ให้กับอีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยขอให้จัดส่งข้อมูลรายละเอียดCDR ของชั่วโมงของ Node (POI) ที่มีค่าความแตกต่างกันดังกล่าว	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 2 วันทำการถัดไปนับจากวันที่ได้รับข้อมูล
- จัดส่งรายละเอียด CDR ของชั่วโมงของ Node (POI) ที่ได้รับแจ้งว่ามีค่าความแตกต่างเกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน (2) (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง) ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง (เอกสารหมายเลข 5-รายละเอียดข้อมูลการใช้บริการ)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 2 วันทำการถัดไปนับจากวันที่ได้รับแจ้งผลการตรวจสอบ
- ตรวจสอบข้อมูล CDR ที่ได้รับกับข้อมูลที่บันทึกได้	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
- แจ้งผลการตรวจสอบ และสาเหตุของข้อมูลที่แตกต่างให้ อีกฝ่ายหนึ่งทราบ เพื่อทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 3 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับข้อมูล
- ตรวจสอบ และทำการแก้ไขข้อมูลรายวันให้ถูกต้อง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 3 วันทำการนับ ถัดจากวันที่ได้รับข้อมูล
(2) กรณีค่าความแตกต่างของยอดรวมรายชั่วโมง ในข้อ 1.1.2 (2) น้อยกว่าหรือเท่ากับค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่โต้แย้ง) ให้รวบรวมข้อมูลไว้ตรวจสอบกับข้อมูลรายเดือน	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
1.2 การรับส่ง และ ตรวจสอบ ข้อมูลรายเดือน		

คู่มือกระบวนการตรวจสอบ การออกใบแจ้งหนี้และการชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge Settlement)
ระหว่างบริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย) กับ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย)

งานที่ต้องดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
1.2.1 จัดส่งข้อมูลการใช้บริการขาเรียกเข้า (Incoming Call) ยอดรวมรายเดือนที่แยกเป็นข้อมูลยอดรวมรายวันที่มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องแล้วรวมทั้งข้อมูลรายวันที่ยังรอผลการตรวจสอบให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง (เอกสารหมายเลข 6-รายงานยอดรวมรายเดือน)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายในวันที่ 8 ของเดือนถัดไป
1.2.2 ตรวจสอบข้อมูลรายเดือนที่ในส่วนที่มีการแก้ไขแล้ว กับข้อมูลที่บันทึกไว้ และแจ้งผลให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบ	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายในวันทำการถัดจากวันที่ได้รับข้อมูลรายเดือน
1.2.3 กรณีที่ข้อมูลยอดรวมรายเดือนในส่วนที่มีการแก้ไขแล้วยังมีความแตกต่าง ให้ทำการแก้ไข และส่งข้อมูลกลับให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายในวันทำการถัดไปนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ยังไม่ได้แก้ไข
2 การเรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) และการแจ้งยอดชำระสุทธิ (Net Settlement)		
2.1 ออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) ในส่วนที่เป็นการใช้บริการขาเรียกเข้า (Incoming Call) ตามยอดรวมรายเดือน ของรายงานที่ยืนยันยอดระหว่างกัน ข้อ 1.2) (เอกสาร หมายเลข 7-ใบแจ้งหนี้เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ 15 ของเดือนถัดไป (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการก่อนวันหยุดดังกล่าว)
2.2 จัดส่งใบแจ้งหนี้เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge) พร้อมรายงานยอดรวมรายเดือนที่ตรวจสอบและแก้ไขความถูกต้องตามข้อ 1.2 ให้กับอีกฝ่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ 15 ของเดือนถัดไป (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการก่อนวันหยุดดังกล่าว)
2.3 แจ้งตอบรับ ใบแจ้งหนี้ตามข้อ 2.2 ให้กับอีกฝ่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	วันเดียวกับวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
2.4 จัดส่งต้นฉบับใบแจ้งหนี้ พร้อมทั้งรายงานประกอบใบแจ้งหนี้ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 1 วันทำการนับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้
2.5 เปรียบเทียบข้อมูลในส่วนที่เป็นการใช้บริการขาเรียกเข้า (Incoming Call) ตามข้อมูลที่ออกใบแจ้งหนี้ กับข้อมูลตามรายงานในข้อ 1.2 ที่จะรับใบแจ้งหนี้จากอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	
2.6 ออกใบแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ แจ้งยอดส่วนต่างของยอดใบแจ้งหนี้สุทธิ (หักยอดโต้แย้ง-ถ้ามี) ของทั้งสองฝ่าย ส่งให้อีกฝ่ายทางสื่ออีเลคโทรนิกส์ (เอกสารหมายเลข 8 -ใบแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่มียอดมากกว่า	ภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้ (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการก่อนวันหยุดดังกล่าว)
2.7 จัดส่งใบแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ (Interconnection Charge) ให้กับอีกฝ่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่มียอดมากกว่า	ภายใน 15 วันนับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้ (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการก่อนวันหยุดดังกล่าว)
2.8 แจ้งตอบรับใบแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิตามข้อ 2.7 ให้กับอีกฝ่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่มียอดน้อยกว่า	วันเดียวกับวันที่ได้รับใบแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อสุทธิทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
3 การชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย (Interconnection Charge)		
3.1 ชำระเงินค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย(Interconnection Charge) ด้วยยอดเงินสุทธิ ตามใบแจ้งยอดค่าตอบแทนสุทธิ ข้อ 2.6 ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายที่มียอดน้อยกว่า	ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้ (กรณีตรงกับวันหยุดราชการ หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ ให้เป็นวันทำการถัดไป)
3.2 ออกเอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้องได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี โดยจำนวนเงินที่ปรากฏในเอกสารต้องคำนวณจากยอดรวมตามใบแจ้งหนี้ หักด้วยยอดโต้แย้ง (ถ้ามี) และ จัดส่ง ให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ชำระเงิน
3.3 ออกเอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้องได้แก่ หนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย โดยจำนวนเงินที่ปรากฏในเอกสารต้องคำนวณจากยอดรวมตามใบแจ้งหนี้ หักด้วยยอดโต้แย้ง (ถ้ามี) และจัดส่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ชำระเงิน
4 กรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูล เกินกว่าค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [1]		
4.1 เปรียบเทียบข้อมูลตามใบแจ้งหนี้/เพิ่มหนี้ที่ได้รับ กับข้อมูลที่บันทึกได้ และแจ้งความแตกต่างของข้อมูลการใช้บริการที่พบว่าเป็นข้อมูลส่วนที่แตกต่างจากจำนวนมูลค่าที่มีการตกลงกันให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย (เอกสารหมายเลข 9- บันทึกแจ้งความแตกต่างข้อมูลการใช้บริการ)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 10 วัน นับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบแจ้งหนี้/ใบเพิ่มหนี้
4.2 ในกรณีที่ไม่ได้มีการแจ้งความแตกต่างของข้อมูลภายในระยะเวลาดำเนินการตามข้อ 4.1 ให้ดำเนินการตามกรรมวิธี และข้อกำหนดตามเงื่อนไขเช่นเดียวกับข้อ 5	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
4.3 ร่วมกันดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง และใกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 90 วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งข้อโต้แย้ง
4.4 ในกรณีที่ไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งจากการร่วมกันตรวจสอบข้อมูลให้ส่งข้อโต้แย้งให้แก่คณะกรรมการร่วมเพื่อทำการไกล่เกลี่ย	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วันนับจากวันครบกำหนดที่ทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งและไกล่เกลี่ยให้เสร็จสิ้น

งานที่ต้องดำเนินการ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ
4.5 แจ้งผลการตรวจสอบให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (**เอกสารหมายเลข 10/11**-บันทึกแจ้งผลการตรวจสอบความแตกต่างข้อมูลการใช้บริการ)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ได้ข้อยุติ
4.6 ชำระเงินค่าบริการค่าเชื่อมต่อตอบแทนสุทธิด้วยมูลค่าที่หักส่วนต่างในกรณีที่ยังไม่ได้ข้อยุติของผลของการตรวจสอบส่วนต่าง หรือกรณีที่ได้ข้อยุติ ของผลการตรวจสอบส่วนต่างว่าถูกต้องตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายแจ้ง ก่อนการแจ้งยอดค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายสุทธิ	ผู้ที่ขอเชื่อมต่อ	ภายในกำหนดระยะเวลาชำระเงิน
4.7 ในกรณีที่ได้ข้อยุติ ว่าผลของการตรวจสอบถูกต้องตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายแจ้ง ให้จัดส่งใบลดหนี้ให้กับอีกฝ่ายหนึ่งตามมูลค่าที่ได้ข้อยุติ	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 15 วันทำการนับถัด จากวันที่ได้ข้อยุติ
4.8 ในกรณีที่ได้ข้อยุติ ว่าผลของการตรวจสอบถูกต้องตามใบแจ้งหนี้/เพิ่มหนี้ของผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และเป็นการได้ข้อยุติหลัง**กำหนดชำระเงิน** ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย ต้องชำระเงินส่วนที่ได้ข้อยุตินี้ พร้อมดอกเบี้ยตามที่ระบุไว้ในสัญญา	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 15 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้ข้อยุติ
5 กรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลน้อยกว่าหรือเท่ากับ ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [1] (% ความแตกต่างที่ถือเป็นข้อโต้แย้ง)		
5.1 กรณีที่ ความแตกต่างน้อยกว่า ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แย้ง) ให้ถือว่า เป็นความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แย้ง	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	
5.2 กรณีที่ ความแตกต่างมากกว่าหรือเท่ากับ ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [2] (% ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แย้ง) แต่น้อยกว่าหรือเท่ากับ ค่าความแตกต่างที่กำหนดร่วมกัน [1] (% ความแตกต่างที่ถือเป็นข้อโต้แย้ง)		
5.2.1 แจ้งความแตกต่างของข้อมูลการใช้บริการที่พบว่าเป็นข้อมูลส่วนที่แตกต่างจากจำนวนมูลค่าที่มีการตกลงกันให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย โดยใช้แบบฟอร์มเดียวกับข้อ 4.1 (**เอกสารหมายเลข 12**-บันทึกแจ้งความแตกต่างข้อมูลการใช้บริการ)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วัน นับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้/เพิ่มหนี้
5.2.2 ร่วมกันดำเนินการตรวจสอบหาข้อเท็จจริง และไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้น	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย และ ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 90 วันนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งข้อโต้แย้ง
5.2.3 .ในกรณีไม่สามารถยุติข้อโต้แย้งจากการร่วมกันตรวจสอบข้อมูล ให้ดำเนินการเช่นเดียวกันกับข้อ 4.4	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วันนับจากวันครบกำหนดที่ทั้งสองฝ่ายต้องตรวจสอบข้อโต้แย้งและไกล่เกลี่ยให้เสร็จสิ้น
5.2.4 แจ้งผลการตรวจสอบให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย (**เอกสารหมายเลข 13/14**-บันทึกแจ้งผลการตรวจสอบความแตกต่างข้อมูลการใช้บริการ)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ได้ข้อยุติ
5.2.5 ในกรณีที่ได้ข้อยุติ ว่าผลของการตรวจสอบถูกต้องตามที่ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายแจ้ง ให้จัดส่งใบลดหนี้ให้กับอีกฝ่ายหนึ่งตามมูลค่าที่ได้ข้อยุติ พร้อมคืนเงินหากเป็นการได้ข้อยุติหลังจากที่มีการชำระเงินแล้ว	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 15 วันทำการนับถัดจากวันที่ได้ข้อยุติ
6 การเรียกเก็บ และชำระค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายกรณีออกใบแจ้งหนี้เรียกเก็บไม่ครบถ้วน		
6.1 ออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายในกรณีที่ตรวจสอบพบว่าการเรียกเก็บเงินตามใบแจ้งหนี้ในข้อ 1.2 ไม่ครบถ้วน โดยจัดส่งรายละเอียดการใช้บริการมาพร้อมกับใบเพิ่มหนี้ดังกล่าว (**เอกสารหมายเลข 15**-ใบเพิ่มหนี้ค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่าย)	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	
6.2 จัดส่งใบเพิ่มหนี้ตามข้อ 6.1 ให้กับผู้ที่ขอเชื่อมต่อโครงข่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามวันที่ระบุในใบเพิ่มหนี้	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ระบุในใบแจ้งหนี้
6.3 แจ้งตอบรับใบเพิ่มหนี้ตามข้อ 6.2 ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	วันเดียวกับวันที่ได้รับใบเพิ่มหนี้ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์
6.4 จัดส่งต้นฉบับใบเพิ่มหนี้และรายละเอียดประกอบใบแจ้งหนี้ให้กับผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน1 วันทำการถัดจากวันที่ที่ระบุในใบเพิ่มหนี้
6.5 ตรวจสอบและดำเนินการทำหนังสือโต้แย้งตามกระบวนการในข้อ 4) และข้อ 5)	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ตามระยะเวลาที่อ้างถึงในข้อ 4) และข้อ 5)
6.6 ชำระเงินตามจำนวนเงินในใบเพิ่มหนี้ หักข้อโต้แย้ง (ถ้ามี) ให้กับผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	ภายใน 30 วันนับถัดจากวันที่ที่ระบุในใบเพิ่มหนี้
6.7 ออกเอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี โดยจำนวนเงินที่ปรากฏในเอกสาร ต้องคำนวณจากยอดรวมตามใบเพิ่มหนี้ หักข้อโต้แย้ง (ถ้ามี) และจัดส่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ชำระเงิน
6.8 ออกเอกสารทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หนังสือรับรองหักภาษี ณ ที่จ่าย โดยจำนวนเงินที่ปรากฏในเอกสาร ต้องคำนวณจากยอดรวมตามใบเพิ่มหนี้ หักข้อโต้แย้ง (ถ้ามี) และจัดส่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่ง	ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่าย	วันที่ชำระเงิน

[1] % ความแตกต่างที่ถือเป็นข้อโต้แย้งและมีผลกับการชำระเงิน ตามที่ระบุในสัญญาข้อ 8.4 (ก),(ข)

[2] % ความแตกต่างที่ยอมรับโดยไม่ได้แย้ง ตามที่ระบุในสัญญาข้อ 8.4 วรรคท้าย