

ข้อกำหนดและเงื่อนไข บริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน (สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.3bb.co.th หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ สิทธิพิเศษแพ็คเกจไปโรมชั่น บริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทริบีที จำกัด (มหาชน) ("3BB") และ/หรือบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (บริการโทรทัศน์) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทริ บีบี ทีวี จำกัด ("3BBTV") ซึ่งมีข้อตกลงให้นำออกให้บริการกับ 3BB และบริการเสริมอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย 3BB, 3BBTV และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า "บริษัทฯ"

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ บริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน

1. รายละเอียดแพ็คเกจ:

1.1 บริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและยกเว้นค่าติดตั้งเมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจไปโรมชั่นที่กำหนดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน ("ระยะเวลารับสิทธิตามไปโรมชั่น") นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการ ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามไปโรมชั่นเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.

ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการแพ็คเกจไปโรมชั่นอื่น และต่อมาเปลี่ยนมาตกลงสมัครใช้บริการแพ็คเกจไปโรมชั่นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า สิทธิต่างๆ ตามสัญญาและแพ็คเกจไปโรมชั่นเดิมจะสิ้นสุดลงในวันเริ่มให้บริการตามแพ็คเกจไปโรมชั่นนี้ และชำระค่าบริการแพ็คเกจไปโรมชั่นเดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่สัญญาและแพ็คเกจไปโรมชั่นเดิมสิ้นสุดลง และผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในแพ็คเกจไปโรมชั่นตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ โดยระยะเวลารับสิทธิตามไปโรมชั่นบริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน นี้ จะเริ่มนับใหม่ตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการตามไปโรมชั่นบริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน

1.2 บริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน มีรายละเอียดแยกเป็นรายแพ็คเกจดังนี้

| แพ็คเกจ | ค่าบริการรายเดือน ⁽¹⁾ (บาท) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) | ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ⁽²⁾ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) | | อุปกรณ์ ⁽³⁾ | | สิทธิใช้บริการ | |
|---|--|--|---------------------------------|--------------------------|----------------------|--|--|
| | | ค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติ | ค่าธรรมเนียมแรกเข้าตามไปโรมชั่น | สำหรับบริการอินเทอร์เน็ต | สำหรับบริการโทรทัศน์ | บริการอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ความเร็วสูงสุด | บริการโทรทัศน์ ⁽⁵⁾ |
| 3BB GIGA TV Premium Super Mesh 24/12 1500/500 | 1,299 | 2,000 | - | 2 ea. ⁽⁴⁾ | 1 ea. ⁽⁴⁾ | 1500/500 Mbps. | เดือนที่ 1-12 - 3BB GIGA TV Premium Channel ⁽⁶⁾ - HBO GO ⁽⁷⁾ - MONOMAX ⁽⁸⁾ |
| 3BB GIGA TV Premium 24/12 2000/1000 | 1,399 | 2,000 | - | 1 ea. ⁽⁴⁾ | 1 ea. ⁽⁴⁾ | 2000/1000 Mbps. | เดือนที่ 13 เป็นต้นไป - 3BB GIGA TV Premium Lite Channel ⁽⁹⁾ - MONOMAX ⁽⁸⁾ |

(1) ค่าบริการรายเดือน หมายถึง อัตราค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนแต่ละแพ็คเกจ โดยรวมค่าบริการกล่อง Android TV Box (3BB GIGA TV) 1 ตัว สำหรับให้บริการโทรทัศน์ จุดที่ 1 แล้ว ทั้งนี้ค่าบริการรายเดือนยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

ผู้ใช้บริการแพ็คเกจ 3BB GIGA TV จุดที่ 1 แล้ว สามารถสมัครใช้ 3BB GIGA TV เพิ่มได้สูงสุด 2 จุดในสถานที่ติดตั้งเดียวกัน อัตราค่าบริการรายเดือน 100 บาทต่อจุด (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

(2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระตามตกลง ณ วันสมัครใช้บริการแพ็คเกจไปโรมชั่น

(3) อุปกรณ์ หมายถึง อุปกรณ์ ONT, อุปกรณ์กระจายสัญญาณ และกล่อง Android TV Box เป็นอุปกรณ์ที่ให้ยืม และเป็นทรัพย์สินของบริษัท โดยรายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ

(4) จำนวนอุปกรณ์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยืมเพื่อรับบริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน

(5) บริการโทรทัศน์ หมายถึง บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ประเภทที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะรับบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด โดย บริษัทฯ ไม่ประสงค์จะให้บริการเป็นการทั่วไป

(6) 3BB GIGATV Premium Channel ประกอบด้วย ช่องรายการ พิเศษ TV Premium ที่ 3BBTV จัดให้นอกเหนือจากช่องรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (ทีวีดิจิทัล)

(7) HBO GO คือ แอปพลิเคชัน HBO GO ซึ่งสามารถใช้งานและรับชมคอนเทนต์ได้ตามที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด

(8) MONOMAX คือ แอปพลิเคชัน MONOMAX ซึ่งสามารถใช้งานและรับชมคอนเทนต์ได้ตามที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด

(9) 3BB GIGATV Premium Lite Channel ประกอบด้วย ช่องรายการ พิเศษ TV Premium ที่ 3BBTV จัดให้นอกเหนือจากช่องรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (ทีวีดิจิทัล) ซึ่งไม่รวมถึงช่องรายการรูปแบบ Linear Channel ในกลุ่ม HBO Channel

1.3 เมื่อสมัครใช้บริการตามแพ็คเกจไปโรมชั่นนี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับสิทธิส่วนลดสำหรับไปโรมชั่นอื่นใดได้

1.4 กรณีผู้ใช้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็คเกจไปโรมชั่นนี้ สิทธิที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดได้

1.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็คเกจไปโรมชั่นโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th

2. เงื่อนไขการให้บริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน

2.1 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ให้บริการโดย 3BB เฉพาะพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ 3BB สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ

- 2.2 บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (บริการโทรทัศน์) ให้บริการโดย 3BBTV ผ่านกล่อง 3BB GIGA TV ผู้ใช้บริการสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ได้ตามสิทธิการใช้งาน ใช้บริการโทรทัศน์ตามแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการ และสามารถสมัครบริการเสริม/แพ็คเกจเสริมได้ โดยค่าใช้บริการที่สมัครเพิ่มขึ้น จะรวมกับใบแจ้งค่าใช้บริการของ 3BB
- 2.3 หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ บริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่ติดตั้งหรือใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกรื้อถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการใช้งานบริการใดๆ, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ, เปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ/โปรโมชันการใช้งานบริการใดๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ข้างต้นก่อนครบระยะเวลาใช้บริการ สิทธิในการใช้บริการที่ได้รับตามแพ็คเกจ/โปรโมชัน สิทธิตามบริการเสริม/แพ็คเกจเสริม สิทธิพิเศษอื่น (หากมี) นั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามข้อ 3. พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทันทีในวันที่ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข
- 2.4 ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชัน บริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชันเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.
- 2.5 กรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิเลือกไม่รับสิทธิพิเศษตามโปรโมชัน ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ณ วันสมัครใช้บริการ โดยค่าบริการรายเดือนเป็นไปตามอัตราปกติที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2

3. เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชัน

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ดังนี้

- 3.1 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับสิทธิส่วนลด ค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 2,000 บาท จากอัตราปกติสำหรับแต่ละแพ็คเกจ รายละเอียดตามที่ระบุในข้อ 1.2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 3.2 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับสิทธิยกเว้น การเรียกเก็บค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 3.3 ผู้สมัครใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือนตามระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชัน หากใช้บริการไม่ครบระยะเวลา ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการ ดังนี้
 - 3.3.1 เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่ลดให้ ณ วันที่สมัครใช้บริการตามข้อ 3.1 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้วนับแต่เริ่มต้นใช้บริการตามข้อกำหนดนี้จนถึงเดือนที่ครบสัญญา และ
 - 3.3.2 เรียกเก็บค่าติดตั้งที่ได้รับการยกเว้นการเรียกเก็บตามข้อ 3.2 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ สำหรับผู้ใช้บริการที่ติดตั้งใหม่หรือผู้ใช้บริการปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือย้ายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาใช้บริการโปรโมชันแพ็คเกจเดิมสำหรับผู้ใช้บริการปัจจุบันที่ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือย้ายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา
- 3.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชัน 24 เดือนแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับสิทธิตามแพ็คเกจ/โปรโมชันใหม่ทดแทนแพ็คเกจ/โปรโมชันเดิมที่สิ้นสุดลงได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนระยะเวลาโปรโมชันเดิมสิ้นสุดลงหรือรับสิทธิการต่อโปรโมชันภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การรับสิทธิตามโปรโมชันใหม่หรือการรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชันจะมีผลหลังโปรโมชันเดิมสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการไม่ได้เลือกรับสิทธิตามโปรโมชันใหม่หรือรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชันเดิม สิทธิบริการที่จะได้รับและอัตราค่าบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชัน 24 เดือนแล้วจะเป็นไปตามบริการและอัตราค่าบริการตามที่ระบุในข้อ 1.2

4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- 4.1 อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ เป็นอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ยืมและเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ มีมูลค่าดังนี้
 - อุปกรณ์ ONT AX5400 มูลค่า 4,900 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - กล่อง Android TV Box (3BB GIGA TV) มูลค่า 2,590 บาทต่อกล่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 ทั้งนี้ รายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ อุปกรณ์ตามสิทธิยืมเป็นบริษัทฯ จัดหาให้และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ใช้บริการยืมตามข้อกำหนดนี้ และผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งอุปกรณ์คืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) กรณีผู้ใช้บริการไม่ใช่คนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้ใช้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
- 4.2 ผู้ใช้บริการได้สิทธิใช้อุปกรณ์ตามข้อ 4.1 ตลอดเวลาที่ใช้บริการ กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนครบระยะเวลาสัญญา (24 เดือน) ที่แพ็คเกจ/โปรโมชันกำหนด หรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือโปรโมชันที่มีการต่อออกไป ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้ใช้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการแล้ว โดยให้ใช้บังคับตามข้อ 4.2 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย
- 4.3 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ ไปใช้กับบริการตามสัญญานี้
- 4.4 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการใช้งานให้ใช้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แกะไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าในส่วนของ Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการ หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ รบกวนการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการโทรทัศน์

- 5.1 รายการของบริการโทรทัศน์ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เป็นไปตามลิขสิทธิ์ของช่องรายการ โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th
- 5.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดหาใน 3BB GIGA TV และอาจติดตั้งแอปพลิเคชันอื่นเพิ่มเติมในภายหลังที่สามารถทำงานร่วมกันบน 3BB GIGA TV ในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ทีวี (Android TV) ด้วยความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการเองทั้งการใช้งานตามปกติและความรับผิดชอบตามกฎหมาย (หากมี) บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
- 5.3 กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องในการใช้งาน 3BB GIGA TV เนื่องจากการถูกดัดแปลง, ทำลาย, การใช้งานที่ผิดวิธี หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการใช้งาน หรือเหตุอื่นใดที่เกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อตัว 3BB GIGA TV และจำเป็นต้องเปลี่ยน 3BB GIGA TV ใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระเงินในอัตราที่บริษัทฯ กำหนดเนื่องจากความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว
- 5.4 การให้บริการโทรทัศน์ เป็นบริการเสริมของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิกบริการอย่างใดอย่างหนึ่งได้ หากผู้ใช้บริการประสงค์ยกเลิกบริการให้อยู่ภายใต้บังคับข้อ 2.3

6. ข้อกำหนดอื่นๆ

- 6.1 ผู้ใช้บริการของทุกบริการในบริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน จะต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชน ผู้ใช้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน
- 6.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ก่อนสมัครใช้บริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วน ทั้งจำนวนก่อน จึงจะสมัครใช้บริการนี้ได้
- 6.3 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกคืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้
- 6.4 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระวัง หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
- 6.5 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการตามความเหมาะสม
- 6.6 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ และเป็นผู้ใช้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่จำเป็น ให้แก่กลุ่มบริษัทฯ ด้วยกันเอง เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ และเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ใช้บริการในการรับสิทธิพิเศษ จากโครงการต่างๆ ที่มีในปัจจุบันและจะมีเพิ่มในอนาคต
- 6.7 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน
- 6.8 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกใช้บริการแพ็คเกจได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ณ ศูนย์บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของสัญญานี้
- 6.9 ในกรณารับการให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาปรับสิทธิตามโปรโมชั่น ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

7. แบบสัญญา

ข้อตกลงอื่นใดสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อตกลงนี้เป็นไปตามแบบสัญญามาตรฐานของ 3BB หรือ 3BBTV ที่ใช้บังคับอยู่ตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. (รายละเอียดเพิ่มเติมทาง www.3bb.co.th รวมทั้งสิทธิบริการต่างๆ ตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่น ของบริการ 3BB GIGA TV 1.5Gbps_2Gbps สัญญา 24 เดือน ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ให้เป็นไปตามเว็บไซต์ตามที่กล่าวข้างต้น

ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ
()