

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข บริการ 3BB Home FibreLan (สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ [www.3bb.co.th](http://www.3bb.co.th) หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สิทธิพิเศษแพ็คเกจ/โปรโมชัน บริการ 3BB Home FibreLan ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทริเบิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“3BB”) ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย 3BB และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ”

### ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ บริการ 3BB Home FibreLan

#### 1. รายละเอียดแพ็คเกจ:

1.1 บริการ 3BB Home FibreLan มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิยกเว้นค่าติดตั้งเมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชันที่กำหนดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน (“ระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชัน”) นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการ ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชันเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.

ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชันอื่น และต่อมาเปลี่ยนมาตกลงสมัครใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า สิทธิต่างๆ ตามสัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชันเดิมจะสิ้นสุดลงในวันเริ่มให้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชันนี้ และชำระค่าบริการแพ็คเกจ/โปรโมชันเดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่สัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชันเดิมสิ้นสุดลง และผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในแพ็คเกจ/โปรโมชันตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ โดยระยะเวลารับสิทธิตามบริการ 3BB Home FibreLan นี้ จะเริ่มนับใหม่ตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการตามโปรโมชันบริการ 3BB Home FibreLan

1.2 บริการ 3BB Home FibreLan มีรายละเอียดแยกเป็นรายแพ็คเกจดังนี้

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือน <sup>(1)</sup> (บาท) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)		ค่าธรรมเนียมแรกเข้า <sup>(3)</sup> (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	อุปกรณ์ <sup>(4)</sup>			สิทธิใช้บริการ บริการอินเทอร์เน็ต ดาวน์โหลด/อัปโหลด ที่ความเร็วสูงสุด
	ราคาปกติ <sup>(2)</sup>	ราคาตามโปรโมชัน (ระยะเวลารับสิทธิ ไม่น้อยกว่า 24 เดือน)		Router	Splitter	ATB Box	
3BB Home FibreLan 2Room 1000/1000	1,099	899	1,000	2 ea. <sup>(5)</sup>	1 ea. <sup>(5)</sup>	1 ea. <sup>(5)</sup>	1000/1000 Mbps.
3BB Home FibreLan 3Room 1000/1000	1,399	1,199	1,000	3 ea. <sup>(5)</sup>	1 ea. <sup>(5)</sup>	2 ea. <sup>(5)</sup>	1000/1000 Mbps.
3BB Home FibreLan 4Room 1000/1000	1,699	1,499	2,000	4 ea. <sup>(5)</sup>	1 ea. <sup>(5)</sup>	3 ea. <sup>(5)</sup>	1000/1000 Mbps.
3BB Home FibreLan 5Room 1000/1000	1,999	1,799	2,000	5 ea. <sup>(5)</sup>	1 ea. <sup>(5)</sup>	4 ea. <sup>(5)</sup>	1000/1000 Mbps.

(1) ค่าบริการรายเดือน หมายถึง อัตราค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนแต่ละแพ็คเกจ ทั้งนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

(2) ราคาปกติ สำหรับผู้สมัครใช้บริการทั่วไป หรือผู้สมัครใช้บริการที่เลือกไม่รับสิทธิพิเศษตามโปรโมชัน

(3) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระตามตกลง ณ วันสมัครใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชัน

(4) อุปกรณ์ หมายถึง อุปกรณ์ ONT, อุปกรณ์แยกสัญญาณ และอุปกรณ์กล่องเทอร์มินอล เป็นอุปกรณ์ที่ให้ยืม และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยรายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ

(5) จำนวนอุปกรณ์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยืมเพื่อรับแพ็คเกจ 3BB Home FibreLan

1.3 เมื่อสมัครใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชันนี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับสิทธิส่วนลดสำหรับโปรโมชันอื่นใดได้

1.4 กรณีผู้ใช้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดได้

1.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็คเกจโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / [www.3bb.co.th](http://www.3bb.co.th)

#### 2. เงื่อนไขการให้บริการ 3BB Home FibreLan

2.1 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ให้บริการโดย 3BB เฉพาะพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ 3BB สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ

2.2 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการย้ายจุดติดตั้ง ตลอดจนสัญญาการใช้บริการ

2.3 หากผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ บริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่ติดตั้งหรือไปแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกรื้อถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการใช้บริการใดๆ, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ, เปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ/โปรโมชันการใช้บริการใดๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆ ข้างต้นก่อนครบระยะเวลาใช้บริการ สิทธิในการใช้บริการที่ได้รับตามแพ็คเกจ/โปรโมชัน สิทธิตามบริการเสริม/แพ็คเกจเสริม สิทธิพิเศษอื่น (หากมี) นั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามข้อ 3. พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ ทันทีในวันที่ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข

2.4 ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชันบริการ 3BB Home FibreLan ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชันเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.

2.5 กรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิเลือกไม่รับสิทธิพิเศษตามโปรโมชัน ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ณ วันสมัครใช้บริการ โดยค่าบริการรายเดือนเป็นไปตามอัตราปกติที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2

#### 3. เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชัน

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการ 3BB Home FibreLan และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ดังนี้

- 3.1 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับสิทธิยกเว้น การเรียกเก็บค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 3.2 ผู้สมัครใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือนตามระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น หากใช้บริการไม่ครบระยะเวลา ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการ ดังนี้  
เรียกเก็บค่าติดตั้งที่ได้รับบริการยกเว้นการเรียกเก็บตามข้อ 3.1 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับผู้ให้บริการที่ติดตั้งใหม่หรือผู้ให้บริการปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาใช้บริการโปรโมชั่นแพ็คเกจเดิมสำหรับผู้ให้บริการปัจจุบันที่ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา
- 3.3 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับสิทธิตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นใหม่ทดแทนแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมที่สิ้นสุดลงได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนระยะเวลาโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงหรือรับสิทธิการต่อโปรโมชั่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือการรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นจะมีผลหลังโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลง หากผู้ให้บริการไม่ได้เลือกรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่ สิทธิบริการที่ได้รับและอัตราค่าบริการจะเป็นไปตามโปรโมชั่นเดิม

#### 4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- 4.1. อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ เป็นอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ยืมและเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ มีมูลค่าดังนี้
  - อุปกรณ์ ONT AX3000-Master มูลค่า 9,900 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - อุปกรณ์ ONT AX3000-Slave มูลค่า 3,400 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - อุปกรณ์ Splitter มูลค่า 1,500 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
  - อุปกรณ์ ATB Access Terminal Box มูลค่า 1,500 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 ทั้งนี้ รายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ อุปกรณ์ตามสิทธิยืมเป็นบริษัทฯ จัดหาให้และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้บริการยืมตามข้อกำหนดนี้ และผู้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งอุปกรณ์คืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) กรณีผู้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
- 4.2 ผู้ใช้บริการได้สิทธิใช้อุปกรณ์ตามข้อ 4.1 ตลอดเวลาที่ใช้บริการ กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนครบระยะเวลาสัญญา (24 เดือน) ที่แพ็คเกจ/โปรโมชั่นกำหนด หรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือโปรโมชั่นที่มีการต่อออกไป ผู้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้งานได้ใช้งานทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการแล้ว โดยให้ใช้บังคับตามข้อ 4.2 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย
- 4.3 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ ไปใช้กับบริการตามสัญญานี้
- 4.4 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการให้ใช้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าในส่วนของ Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการ หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ รบกวนการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

#### 5. ข้อกำหนดอื่นๆ

- 5.1 ผู้ใช้บริการของทุกบริการในบริการ 3BB Home FibreLan จะต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนผู้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน
- 5.2 ในกรณีที่ผู้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ก่อนสมัครใช้บริการ 3BB Home FibreLan ผู้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสมัครใช้บริการนี้ได้
- 5.3 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกคืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้
- 5.4 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบหรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
- 5.5 ผู้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการตามความเหมาะสม
- 5.6 ผู้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ และเป็นผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ เปิดเผยข้อมูลของผู้บริการที่จำเป็น ให้แก่กลุ่มบริษัทฯ ด้วยตนเอง เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ และเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้บริการในการรับสิทธิพิเศษจากโครงการต่างๆ ที่มีในปัจจุบันและจะมีเพิ่มในอนาคต
- 5.7 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน
- 5.8 ผู้บริการมีสิทธิยกเลิกใช้บริการแพ็คเกจได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ณ ศูนย์บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญาจะมีผลบังคับ และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของสัญญา
- 5.9 ในการระงับการให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

#### 6. แบบสัญญา

ข้อตกลงอื่นใดสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อตกลงนี้เป็นไปตามแบบสัญญามาตรฐานของ 3BB ที่ใช้บังคับอยู่ตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. (รายละเอียดเพิ่มเติมทาง [www.3bb.co.th](http://www.3bb.co.th) รวมทั้งสิทธิบริการต่างๆ ตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่น ของบริการ 3BB Home FibreLan ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ให้เป็นไปตามเว็บไซต์ตามที่กล่าวข้างต้น

ผู้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ..... ผู้บริการ

( )