

ข้อกำหนดและเงื่อนไข บริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน (สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.3bb.co.th หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สิทธิพิเศษแพ็คเกจ บริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทริเบิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) ("3BB") และ/หรือบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (3BB GIGATV) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทรี บีบี ทีวี จำกัด ("3BBTV") และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด ("AWN") ซึ่งมีข้อตกลงให้นำออกให้บริการกับ 3BB และบริการเสริมอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย 3BB, 3BBTV, AWN และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า "บริษัทฯ"

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ บริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน

1. รายละเอียดแพ็คเกจ:

1.1 บริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ทั้งนี้ ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและยกเว้นค่าติดตั้งเมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นทั้งหมดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน ("ระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น") นับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการตามเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.

ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นอื่น และต่อมาเปลี่ยนมาตกลงสมัครใช้บริการโปรโมชั่นแพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า สิทธิต่างๆ ตามสัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมจะสิ้นสุดลงในวันเริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นแพ็คเกจนี้ และชำระค่าบริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่สัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงดังกล่าว และผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในแพ็คเกจตามข้อกำหนดในทุกประการ โดยระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่นบริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน นี้ จะเริ่มนับใหม่ตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นบริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน

1.2 บริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน มีรายละเอียดแยกเป็นรายแพ็คเกจดังนี้

แพ็คเกจ	ค่าบริการแพ็คเกจราคาปกติ ⁽¹⁾ (บาท/เดือน)	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ⁽²⁾ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)		อุปกรณ์ ⁽⁶⁾		บริการ	
		ค่าธรรมเนียมแรกเข้าตามปกติ	ค่าธรรมเนียมแรกเข้าตามโปรโมชั่น ชำระระวันสมัคร	บริการ Internet	บริการ TV	โทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน ⁽⁵⁾	3BB GIGA TV
3BB FTTx + SIM 24M 500/500	599	2,640.93	640.93	1 ea. ⁽⁷⁾	-	Data 20 GB	-
3BB GIGA Super Mesh + SIM 24M 1000/500	799	2,854.93	854.93	2 ea. ⁽⁷⁾	-	Data 20 GB	-
3BB GIGATV Lite + SIM 24M 500/500	599	2,640.93	640.93	1 ea. ⁽⁷⁾	1 ea. ⁽⁷⁾	Data 10 GB	นับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการเป็นต้นไป - 3BB GIGA TV Premium Lite Channel ⁽⁴⁾ - MONOMAX ⁽³⁾
3BB GIGATV Lite + SIM 24M 1000/500	799	2,854.93	854.93	1 ea. ⁽⁷⁾	1 ea. ⁽⁷⁾	Data 20 GB	
3BB GIGATV Lite Super Mesh + SIM 24M 500/500	799	2,854.93	854.93	2 ea. ⁽⁷⁾	1 ea. ⁽⁷⁾	Data 10 GB	
3BB GIGATV Lite Super Mesh Family + SIM 24M 1000/500	899	2,961.93	961.93	2 ea. ⁽⁷⁾	1 ea. ⁽⁷⁾	เดือนที่ 1-12 - Data 20 GB - VIU Premium เดือนที่ 13 เป็นต้นไป - Data 20 GB	

(1) ค่าบริการรายเดือนแต่ละแพ็คเกจรวมค่าบริการ สำหรับ 3BB GIGATV BOX จุดที่ 1 แล้ว และยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ผู้ใช้บริการมีสิทธิสมัครใช้ 3BB GIGATV BOX เพิ่มเติมอีก 2 จุดในสถานที่ติดตั้งเดียวกัน อัตราค่าบริการรายเดือน 100 บาทต่อจุด

(2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า หมายถึงค่าธรรมเนียมแรกเข้าแพ็คเกจ

(3) MONOMAX คือ แอปพลิเคชัน MONOMAX ซึ่งสามารถใช้งานและรับชมคอนเทนต์ได้ตามที่ผู้ให้บริการแอปพลิเคชันกำหนด

(4) 3BB GIGATV Premium Lite Channel ประกอบด้วย ช่องรายการ พิเศษ TV Premium ที่ 3BBTV จัดให้นอกเหนือจากช่องรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (ทีวีดิจิทัล) ซึ่งไม่รวมถึงช่องรายการรูปแบบ Linear Channel ในกลุ่ม HBO Channel

(5) เงื่อนไขบริการต่างๆ ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน เป็นไปตามที่ AWN กำหนด โดยมีสาระสำคัญตามข้อ 8 ของข้อกำหนดฉบับนี้

(6) อุปกรณ์ หมายถึง อุปกรณ์ VDSL Router, อุปกรณ์ ONT, อุปกรณ์กระจายสัญญาณ และกล่องแอนดรอยด์ 3BB GIGATV Box เป็นอุปกรณ์ที่ใหม่ และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ

(7) จำนวนอุปกรณ์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยื่นเพื่อรับบริการ 3BB GIGA TV สัญญา 24 เดือน ในแต่ละแพ็คเกจที่เลือก โดยรายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ

- 1.3 แพ็กเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถร่วมสิทธิส่วนลดอื่นใดได้
- 1.4 กรณีผู้ใช้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็กเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดได้ ยกเว้นเป็นการมอบสิทธิการลงทะเบียนและการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือนให้แก่ผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือตามที่กำหนดในข้อกำหนดนี้
- 1.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็กเกจโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th

2. เงื่อนไขการให้บริการ บริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน

- 2.1 บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet ให้บริการโดย 3BB และจะให้บริการเฉพาะพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ 3BB สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขของแพ็กเกจ
- 2.2 บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (3BB GIGATV) ให้บริการโดย 3BBTV
 - 2.2.1 ผู้ใช้บริการรับสิทธิใช้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก สำหรับแพ็กเกจ 3BB GIGATV Lite + SIM 24M หรือ 3BB GIGATV Lite Super Mesh + SIM 24M หรือ แพ็กเกจ 3BB GIGATV Lite Super Mesh Family + SIM 24M รับสิทธิบริการ 3BB GIGATV Premium Lite Channel และ MONOMAX
 - 2.2.2 กรณีเปลี่ยนแพ็กเกจ หรือ โอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ หรือยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการ 3BB Broadband Internet สิทธิพิเศษในการใช้บริการอื่นๆ ที่ได้รับจะสิ้นสุดลงด้วย
 - 2.2.3 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้สมัครแพ็กเกจเสริม คอนเทนต์ต่างๆ นอกเหนือจากสิทธิที่ได้รับในแต่ละแพ็กเกจพิเศษ ค่าใช้บริการแพ็กเกจเสริมดังกล่าว จะจัดส่งให้รวมกับใบแจ้งค่าใช้บริการของ 3BB เว้นแต่เป็นกรณีตามข้อ 2.3.4
- 2.3 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้บริการโดย AWN
 - 2.3.1 ผู้ใช้บริการรับสิทธิใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือนตามที่กำหนดในข้อ 8 ของข้อกำหนดฉบับนี้
 - 2.3.2 กรณีเปลี่ยนแพ็กเกจ หรือ โอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือ หรือยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการ 3BB Broadband Internet สิทธิพิเศษในการใช้บริการ ที่ได้รับจะสิ้นสุดลงด้วย
 - 2.3.3 ค่าบริการตามข้อ 2.3.1 ภายใต้สิทธิที่ได้รับในแต่ละแพ็กเกจ จะจัดส่งให้รวมกับใบแจ้งค่าใช้บริการของ 3BB
 - 2.3.4 ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแต่ละแพ็กเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือการสมัครแพ็กเกจเสริม คอนเทนต์ต่างๆ ผ่านช่องทางของ AWN ทาง AWN จะจัดส่งใบแจ้งค่าใช้บริการส่วนเกินหรือแพ็กเกจเสริมดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือโดยตรง กรณีมีค่าบริการส่วนเกิน และค้างชำระค่าบริการส่วนเกิน อันเป็นผลให้ถูกระงับการบริการจาก AWN ผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถืออาจจะถูกระงับบริการในบางบริการที่ AWN รับผิดชอบ ผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือต้องทำการชำระค่าบริการ เพื่อการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
 - 2.3.5 กรณีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกระงับการให้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือเปลี่ยนหมายเลขรับสิทธิ์ หรือเปลี่ยนจาก Postpaid เป็น Prepaid หรือเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์มือถือ สิทธิที่จะได้รับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดย AWN เป็นไปตามที่กำหนดในข้อ 8 ของข้อกำหนดฉบับนี้ และผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือยังคงมีหน้าที่ผูกพันต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามแต่ละแพ็กเกจตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ
- 2.4 กรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิเลือกไม่รับสิทธิตามโปรโมชัน 24 เดือน ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็กเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) รวมทั้งชำระค่าบริการรายเดือนในอัตราปกติและได้ใช้ความเร็วอินเทอร์เน็ตสูงสุดตามปกติที่กำหนดในแต่ละแพ็กเกจ
- 2.5 การยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (3BB Broadband Internet) มีผลให้บริการอื่นตามบริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน สิ้นสุดลงไปพร้อมกัน และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของข้อกำหนดฉบับนี้ ส่วนบริการของ AWN เป็นไปตามที่กำหนดในข้อ 8 ของข้อกำหนดฉบับนี้ อนึ่ง กรณีมีการยกเลิกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สิ้นสุดลง ผู้ใช้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือยังคงมีหน้าที่ผูกพันต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามแต่ละแพ็กเกจนี้ทุกประการ

3. เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชัน

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการ บริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน และตกลงใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลา 24 เดือนตามที่กำหนดในแต่ละแพ็กเกจ จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ดังนี้

- 3.1 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 2,000 บาท จากอัตราปกติสำหรับแต่ละแพ็กเกจ รายละเอียดตามที่ระบุในข้อ 1.2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
- 3.2 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับยกเว้นการเรียกเก็บค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet จำนวน 5,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
- 3.3 ผู้สมัครใช้บริการ จะต้องใช้บริการติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือนตามระยะเวลาที่ระบุไว้ตามโปรโมชัน หากใช้บริการไม่ครบระยะเวลาที่ระบุไว้ตามโปรโมชันที่กำหนดในแต่ละแพ็กเกจดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการ ดังนี้
 - 3.3.1 เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่ลดให้ ณ วันที่สมัครใช้บริการตามข้อ 3.1 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้วนับแต่เริ่มต้นใช้แพ็กเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และ
 - 3.3.2 เรียกเก็บค่าติดตั้งที่ได้รับยกเว้นการเรียกเก็บตามข้อ 3.2 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็กเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับผู้ใช้บริการที่เป็นลูกค้าติดตั้งใหม่หรือลูกค้าปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือขยายสายใหม่ หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาใช้บริการโปรโมชันแพ็กเกจเดิมสำหรับผู้ใช้บริการที่เป็นลูกค้าปัจจุบันที่ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือขยายสายใหม่
- 3.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ตามโปรโมชัน 24 เดือนแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับสิทธิตามโปรโมชันใหม่ทดแทนโปรโมชันเดิมที่สิ้นสุดลงได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนระยะเวลาโปรโมชันเดิมสิ้นสุดลงหรือรับสิทธิการต่อโปรโมชันภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การรับสิทธิตามโปรโมชันใหม่หรือการรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชันจะมีผลหลังโปรโมชันเดิมสิ้นสุดลง หากผู้ใช้บริการไม่ได้เลือกรับสิทธิตามโปรโมชันใหม่หรือรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชันเดิม สิทธิบริการที่จะได้รับและอัตราค่าบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ตามโปรโมชัน 24 เดือนแล้วจะเป็นไปตามบริการและอัตราค่าบริการตามที่ระบุในข้อ 1.2
- 3.5 ในกรณีที่การให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาที่ระบุไว้ตามโปรโมชัน ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว ทั้งนี้ การระงับบริการด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการจะทำให้ผู้ใช้บริการหมดสิทธิตามข้อ 4.

4. สิทธิในการใช้บริการสำหรับรอบการให้บริการเดือนสุดท้าย

ผู้ให้บริการที่ใช้บริการอย่างต่อเนื่องจนครบระยะเวลาบริการตามโปรโมชั่นแล้วและไม่ได้รับสิทธิพิเศษหรือส่วนลดพิเศษเพิ่มเติมอื่น จะได้รับสิทธิใช้บริการสำหรับรอบการให้บริการเดือนสุดท้ายโดยไม่คิดค่าบริการในเดือนนั้น (เฉพาะค่าบริการแพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่แนบมา ไม่รวมค่าบริการเสริมต่างๆ) ภายใต้เงื่อนไขว่าผู้ให้บริการจะต้องแจ้งยกเลิกบริการโดยบอกกล่าวให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 รอบบิล โดยตลอดระยะเวลาการให้บริการไม่ว่าจะระหว่างระยะเวลาบริการตามโปรโมชั่นหรือหลังครบระยะเวลาบริการตามโปรโมชั่นไปแล้วก็ตาม ผู้ให้บริการจะต้องไม่ถูกระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวเพราะเหตุค้างชำระค่าบริการ

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- 5.1 อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ เป็นอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ
 - อุปกรณ์ VDSL Router มูลค่า 800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
 - อุปกรณ์ ONT มูลค่า 2,200 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
 - อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Mesh Huawei มูลค่า 2,200 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
 - อุปกรณ์กระจายสัญญาณ มูลค่า 1,500 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
 - กล่องแอนดรอยด์ 3BB GIGATV BOX มูลค่า 2,590 บาทต่อกล่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) สำหรับบริการ 3BB GIGA TVทั้งนี้ รายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การให้บริการของผู้สมัครใช้บริการ ผู้ให้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการให้บริการ กรณีผู้ใช้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้ให้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
- 5.2 ผู้ใช้บริการได้สิทธิใช้อุปกรณ์ตามข้อ 5.1 ตลอดเวลาที่ใช้บริการ กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนระยะเวลาตามสัญญา 24 เดือนตามที่แพ็คเกจกำหนดหรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือโปรโมชั่นที่มีการต่อออกไป ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้บริภกรยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการให้บริการแล้ว โดยให้ใช้ข้อกำหนดข้อ 5.2 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย
- 5.3 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ ไปใช้กับบริการตามสัญญา
- 5.4 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการให้ใช้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะในส่วน Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการหรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ รบกวนการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

6. ข้อกำหนดอื่นๆ

- 6.1 กรณี (1) ผู้ใช้บริการสมัครและจดทะเบียนสำหรับทุกบริการในแพ็คเกจของ บริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน ภายใต้ชื่อผู้ให้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน (2) ผู้ใช้บริการสมัครและมอบสิทธิการลงทะเบียนและการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือนให้แก่ผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือตามที่กำหนดในข้อกำหนดนี้ การจัดส่งใบแจ้งหนี้ตามสิทธิที่ได้รับในแต่ละแพ็คเกจจะจัดส่งให้แก่ผู้ให้บริการ ส่วนค่าบริการส่วนเกินสิทธิจะจัดส่งให้แก่ผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือตามข้อ 2.3.4
- 6.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ก่อนสมัครใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสมัครใช้บริการแพ็คเกจ ของบริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน นี้ได้
- 6.3 รายการของบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก (3BB GIGATV) อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th
- 6.4 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกคืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้ ยกเว้นเป็นการมอบสิทธิการลงทะเบียนและการใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือนให้แก่ผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือตามที่กำหนดในข้อกำหนดนี้
- 6.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษข้างต้นได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
- 6.6 การให้บริการ 3BB GIGATV เป็นบริการโทรศัพท์ประเภทที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะรับบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด โดยบริษัทฯ ไม่ประสงค์จะให้บริการเป็นการทั่วไป และเป็นการให้บริการบนโครงข่ายของ 3BB และบริการ 3BB GIGATV เป็นส่วนเสริมของบริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet ผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิกบริการอย่างใดอย่างหนึ่งได้ โดยการยกเลิกบริการให้อยู่ภายใต้บังคับข้อ 2.5
- 6.7 ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดหาใน 3BB GIGATV BOX และอาจติดตั้งแอปพลิเคชันอื่นเพิ่มเติมในภายหลังที่สามารถทำงานร่วมกันบน 3BB GIGATV BOX ในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ทีวี (Android TV) ด้วยความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการเองทั้งการใช้งานตามปกติและความรับผิดชอบตามกฎหมาย (หากมี) บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
- 6.8 กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องในการใช้งาน 3BB GIGATV BOX เนื่องจากการถูกดัดแปลง, ทำลาย, การใช้งานที่ผิดวิธี หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการใช้งาน หรือเหตุอื่นใดที่เกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อตัว 3BB GIGATV BOX และจำเป็นต้องเปลี่ยน 3BB GIGATV BOX ใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระเงินในอัตราที่บริษัทฯ กำหนดเนื่องจากความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว
- 6.9 บริษัทฯ สงวนสิทธิการบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก (3BB GIGATV) เฉพาะภายในพื้นที่อาศัยหรือสถานที่ติดตั้งของผู้ใช้บริการเพื่อรับชมรายการเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลเท่านั้น ห้ามมิให้มีหรือยินยอมให้มีการทำซ้ำ ดัดแปลง หรือออกแสดง หรือทำให้ปรากฏไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนในที่สาธารณะไม่ว่าวิธีการใดๆ ไม่ว่ามีค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม หรือนำไปใช้ในทางการค้าหรือเพื่อหาประโยชน์ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หากฝ่าฝืน ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืนดังกล่าวเองทั้งสิ้น และให้ถือว่าการผิดสัญญาในข้อสาระสำคัญ บริษัทฯ สงวนสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ทันที
- 6.10 ผู้ใช้บริการยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการตามความเหมาะสม
- 6.11 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน
- 6.12 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกใช้บริการแพ็คเกจได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ณ ศูนย์บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของสัญญานี้ นอกจากนี้ กรณีผู้ใช้บริการและผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือต้องการยกเลิกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ต้องแจ้งความประสงค์ไปยัง AWN เพื่อให้มีผลเป็นการระงับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไป

7. แบบสัญญา

ข้อตกลงอื่นใดสำหรับบริการอินเทอร์เน็ต บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อตกลงนี้เป็นไปตามแบบสัญญามาตรฐานของ 3BB หรือ 3BBTV หรือ AWN ที่ใช้บังคับอยู่ตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. (รายละเอียดเพิ่มเติมทาง www.3bb.co.th, www.3bbtv.co.th และ www.ais.th) รวมทั้งสิทธิบริการต่างๆ ตามแพ็คเกจ ของบริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ให้เป็นไปตามเว็บไซต์ตามที่กล่าวข้างต้น

8. เงื่อนไขบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

8.1 สิทธิการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

8.1.1 สำหรับแพ็คเกจ 3BB GIGA TV Lite + SIM 24M 500M/500M และแพ็คเกจ 3BB GIGA TV Lite Super Mesh + SIM 24M 500M/500M

สำหรับลูกค้า 3BB ที่สมัครใช้แพ็คเกจ 3BB GIGA TV Lite + SIM 24M 500M/500M และแพ็คเกจ 3BB GIGA TV Lite Super Mesh + SIM 24M 500M/500M ตามที่ 3BB กำหนด และเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน (Postpaid) เครือข่าย AIS ในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น ได้รับสิทธิการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขและรายละเอียด ดังนี้

8.1.1.1 รับสิทธิใช้งาน Internet 5G/4G/3G จำนวน 10 GB หลังจากการใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดจะสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 64 Kbps

8.1.1.2 อัตราค่าบริการโทร (Voice) ทุกเครือข่าย / VDO Call นาทีละ 1.50 บาท/ SMS ข้อความละ 2.5 บาท/MMS ข้อความละ 4 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

8.1.2 สำหรับแพ็คเกจ 3BB FTTx + SIM 24M 500M/500M, แพ็คเกจ 3BB GIGA Super Mesh + SIM 24M 1000M/500M และแพ็คเกจ 3BB GIGATV Lite + SIM 24M 1000M/500M

สำหรับลูกค้า 3BB ที่สมัครใช้แพ็คเกจ 3BB FTTx + SIM 24M 500M/500M, แพ็คเกจ 3BB GIGA Super Mesh + SIM 24M 1000M/500M และแพ็คเกจ 3BB GIGATV Lite + SIM 24M 1000M/500M ตามที่ 3BB กำหนด และเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน (Postpaid) เครือข่าย AIS ในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น ได้รับสิทธิการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขและรายละเอียด ดังนี้

8.1.2.1 รับสิทธิใช้งาน Internet 5G/4G/3G จำนวน 20 GB หลังจากการใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดจะสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 64 Kbps

8.1.2.2 อัตราค่าบริการโทร (Voice) ทุกเครือข่าย / VDO Call นาทีละ 1.50 บาท/ SMS ข้อความละ 2.5 บาท/MMS ข้อความละ 4 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

8.1.3 สำหรับแพ็คเกจ 3BB GIGATV Lite Super Mesh Family + SIM 24M 1000M/500M

สำหรับลูกค้า 3BB ที่สมัครใช้แพ็คเกจ 3BB GIGATV Lite Super Mesh Family + SIM 24M 1000M/500M ตามที่ 3BB กำหนด และเปิดเบอร์ใหม่รายเดือน (Postpaid) เครือข่าย AIS ในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น ได้รับสิทธิการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขและรายละเอียด ดังนี้

8.1.3.1 รับสิทธิใช้งาน Internet 5G/4G/3G จำนวน 20 GB หลังจากการใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดจะสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 64 Kbps

8.1.3.2 อัตราค่าบริการโทร (Voice) ทุกเครือข่าย / VDO Call นาทีละ 1.50 บาท/ SMS ข้อความละ 2.5 บาท/MMS ข้อความละ 4 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

8.1.3.3 สิทธิการใช้ VIU Premium, AIS Play Family และ AIS Super Wifi จะใช้ได้หลังจากลูกค้าได้รับ SMS ยืนยันจาก AWN ทั้งนี้ สำหรับการเข้า AIS Super Wifi ระบบจะส่ง Username และ Password ผ่าน SMS ให้แก่ลูกค้าโดยอัตโนมัติ รายละเอียดเพิ่มเติม www.ais.co.th/wifi

8.1.3.4 สิทธิการใช้ VIU Premium เฉพาะเดือนที่ 1-12 ลูกค้าสามารถรับชมรายการช่องดังระดับโลกจาก PLAY FAMILY
คลิก www.ais.th/play/play_family.html

8.2 เงื่อนไขบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับแพ็คเกจตามข้อ 8.1

8.2.1 สิทธิการใช้งานและอัตราค่าบริการที่กำหนด สำหรับการใช้งานภายในประเทศ และการใช้งานปกติเท่านั้น ไม่รวมการโทรไปต่างประเทศ (International Direct Dialing: IDD) และ ไม่รวมโทรข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming: IR)

8.2.2 ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็คเกจ หรือค่าบริการเสริม หรือบริการต่างๆ ที่ลูกค้าสมัครใช้บริการเพิ่มเติม AWN จะเรียกเก็บจากลูกค้าโดยตรง โดยจะจัดส่งใบแจ้งค่าบริการไปยังที่อยู่หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) ที่ลูกค้าได้ให้ไว้

8.2.3 สิทธิการใช้งาน Internet สามารถใช้ได้ในแต่ละรอบบิลเท่านั้น ไม่สามารถทยอยออกคงเหลือสะสมไปรอบบิลถัดไปได้

8.2.4 การใช้บริการตามแพ็คเกจหลักที่กำหนดจะไม่สามารถใช้งานร่วมกับบริการ Multi SIM ได้

8.2.5 สิทธิการใช้ AIS Play Family สามารถรับชมได้สูงสุด 2 อุปกรณ์พร้อมกัน

8.2.6 สิทธิการใช้งาน VIU Premium สามารถรับชมได้สูงสุด 4 อุปกรณ์พร้อมกัน ในประเทศไทยเท่านั้น และสำหรับการใช้งานตามปกติ ไม่ให้ใช้ในเชิงพาณิชย์ หรือมีผลกระทบต่อผู้ใช้บริการรายอื่น

8.2.7 แอปพลิเคชัน VIU รองรับระบบปฏิบัติการ Android 5.0 และ iOS 11 ขึ้นไป

8.2.8 สามารถดาวน์โหลดซีรีส์ และรายการวาไรตี้ได้ โดยไม่จำกัด ขึ้นอยู่กับหน่วยความจำ ในเครื่องโทรศัพท์ และมีระยะเวลาในการรับชมได้ 7 วัน นับจากวันที่ดาวน์โหลด

8.2.9 AWN มีสิทธิ์จำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติ เกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม

8.2.10 กรณีลูกค้าเปลี่ยนแพ็คเกจหรือยกเลิกการใช้บริการแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการกับ 3BB หรือเปลี่ยนหมายเลขรับสิทธิ เปลี่ยนจาก Postpaid เป็น Prepaid โอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิที่ได้รับตามข้อ 8.1 ตามที่ระบุข้างต้นจะสิ้นสุดทันที โดยลูกค้าต้องชำระค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแพ็คเกจปกติ Max Speed ราคา 299 บาทต่อเดือน

8.2.11 กรณีลูกค้าเปลี่ยนแพ็คเกจหรือยกเลิกการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอส (AIS Mobile) แบบรายเดือนตามแพ็คเกจตามข้อ 8.1 หรือเปลี่ยนหมายเลขรับสิทธิ เปลี่ยนจาก Postpaid เป็น Prepaid โอนเปลี่ยนชื่อผู้ให้บริการ สิทธิที่ได้รับตามข้อ 8.1 ดังกล่าวจะสิ้นสุดทันที ทั้งนี้ ลูกค้ายังคงมีหน้าที่ต้องชำระค่าบริการรายเดือนแพ็คเกจที่ได้สมัครใช้บริการกับ 3BB ทุกประการโดยไม่มีบริการ AIS Mobile แต่อย่างใด

8.2.12 กรณีจำเป็น AWN อาจมีการปรับเปลี่ยนสิทธิบางรายการ โดย AWN จะจัดหาบริการในมูลค่าเทียบเท่ากับบริการเดิมมาทดแทน

กรณีผู้ใช้บริการมอบสิทธิการจดทะเบียนและใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือนในแพ็คเกจ ของบริการ Fiber Mobile Convergence (FMC) สัญญา 24 เดือน นี้ให้ผู้อื่นเป็นผู้จดทะเบียน

- ผู้ใช้บริการตกลงมอบสิทธิข้างต้น ให้แก่..... ความสัมพันธ์ :
- ผู้รับมอบสิทธิต้องมีความพร้อมในการจดทะเบียนและยืนยันตัวตนตามขั้นตอนการจดทะเบียนระบบรายเดือนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอส โดยการจดทะเบียนดังกล่าวจะเกิดขึ้นในวันติดตั้งแพ็คเกจ ทั้งนี้ หากในวันติดตั้งหรือก่อนการติดตั้งแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการมีความประสงค์เปลี่ยนแปลงชื่อผู้รับมอบสิทธิในการจดทะเบียนใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่กล่าวข้างต้น ผู้ใช้บริการต้องติดต่อบริษัทฯ ตามช่องทางที่ท่านได้กรอกเอกสารข้อกำหนดนี้ล่วงหน้าก่อนวันนัดหมายติดตั้งแพ็คเกจอย่างน้อย 2 วัน เพื่อทำการแก้ไขชื่อผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือในเอกสารให้ถูกต้อง ทั้งนี้ หากมีการแจ้งขอเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือโดยไม่มี การแก้ไขเอกสารล่วงหน้าก่อนวันติดตั้งแพ็คเกจ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงมอบสิทธิข้างต้นให้แก่ผู้ลงทะเบียนตามแพ็คเกจในระบบ AWN เรียบร้อยแล้วนั้นเป็นผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์มือถือแทนบุคคลที่ปรากฏชื่อข้างต้น

ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ
()