

ข้อกำหนดและเงื่อนไข บริการ 3BB Home FibreLan PLUS (สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.3bb.co.th หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ สิทธิพิเศษแพ็คเกจไปโรมันซ์ บริการ 3BB Home FibreLan PLUS ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ทริปเปิ้ล ที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“3BB”) และ/หรือบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก (บริการโทรศัพท์) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เนทเวอร์ค จำกัด (“SBN”) และบริษัท ไม่มอเทค จำกัด (“MMT”) และ/หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เนทเวอร์ค จำกัด (“AWN”) ซึ่งมีข้อตกลงให้นำออกให้บริการกับ 3BB และบริการเสริมอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย 3BB, SBN, MMT, AWN และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ”

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ บริการ 3BB Home FibreLan PLUS

1. รายละเอียดแพ็คเกจ:

1.1 บริการ 3BB Home FibreLan PLUS มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ทั้งนี้ ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิยกเว้นค่าติดตั้งเมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจไปโรมันซ์ที่กำหนดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน (“ระยะเวลารับสิทธิตามไปโรมันซ์”) นับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการ ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามไปโรมันซ์เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.

ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการแพ็คเกจไปโรมันซ์อื่น และต่อมาเปลี่ยนมาตกลงสมัครใช้บริการแพ็คเกจไปโรมันซ์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า สิทธิต่างๆ ตามสัญญาและแพ็คเกจไปโรมันซ์เดิมจะสิ้นสุดลงในวันเริ่มให้บริการตามแพ็คเกจไปโรมันซ์นี้ และชำระค่าบริการแพ็คเกจไปโรมันซ์เดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่สัญญาและแพ็คเกจไปโรมันซ์เดิมสิ้นสุดลง และผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในแพ็คเกจไปโรมันซ์ตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ โดยระยะเวลาที่รับสิทธิตามบริการ 3BB Home FibreLan PLUS นี้ จะเริ่มนับใหม่ นับตั้งแต่วันที่เริ่มให้บริการตามไปโรมันซ์บริการ 3BB Home FibreLan PLUS

1.2 บริการ 3BB Home FibreLan PLUS มีรายละเอียดแยกเป็นรายแพ็คเกจดังนี้

แพ็คเกจ	ค่าบริการรายเดือน ⁽¹⁾ (บาท) (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ⁽²⁾ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)		อุปกรณ์ ⁽³⁾				สิทธิใช้บริการ			
		ค่าธรรมเนียมแรกเข้าตามปกติ	ค่าธรรมเนียมแรกเข้าตามไปโรมันซ์ ชำระ ณ วันสมัคร	Router	Splitter	ATB Box	สำหรับบริการโทรศัพท์	บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน ⁽⁵⁾	บริการโทรศัพท์ ⁽⁶⁾	3BB Secure Net ⁽⁸⁾
3BB Home FibreLan PLUS 2Room 1000/1000	899	1,000	-	2 ea. ⁽⁴⁾	-	1 ea. ⁽⁴⁾	1 ea. ⁽⁴⁾	1000/1000 Mbps.	Data 20 GB	Play M ⁽⁷⁾	✓
3BB Home FibreLan PLUS 3Room 1000/1000	1,199	1,000	-	3 ea. ⁽⁴⁾	1 ea. ⁽⁴⁾	2 ea. ⁽⁴⁾	1 ea. ⁽⁴⁾	1000/1000 Mbps.	Data 20 GB	Play M ⁽⁷⁾	✓
3BB Home FibreLan PLUS 4Room 1000/1000	1,499	2,000	-	4 ea. ⁽⁴⁾	1 ea. ⁽⁴⁾	3 ea. ⁽⁴⁾	1 ea. ⁽⁴⁾	1000/1000 Mbps.	Data 20 GB	Play M ⁽⁷⁾	✓
3BB Home FibreLan PLUS 5Room 1000/1000	1,799	2,000	-	5 ea. ⁽⁴⁾	1 ea. ⁽⁴⁾	4 ea. ⁽⁴⁾	1 ea. ⁽⁴⁾	1000/1000 Mbps.	Data 20 GB	Play M ⁽⁷⁾	✓

(1) ค่าบริการรายเดือน หมายถึง อัตราค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือนแต่ละแพ็คเกจ โดยยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

(2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่ต้องชำระตามตกลง ณ วันสมัครใช้บริการแพ็คเกจไปโรมันซ์

(3) อุปกรณ์ หมายถึง อุปกรณ์ ONT, อุปกรณ์แยกสัญญาณ และอุปกรณ์กล่องเทอร์มินอล เป็นอุปกรณ์ที่ให้อยู่ และเป็นที่ทรัพย์สินของบริษัท โดยรายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ

(4) จำนวนอุปกรณ์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยกเว้นเพื่อรับแพ็คเกจ 3BB Home FibreLan PLUS

(5) เงื่อนไขบริการต่างๆ ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน เป็นไปตามที่ AWN กำหนด โดยมีสาระสำคัญตามข้อ 8. ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

(6) บริการโทรศัพท์ หมายถึง บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก ประเภทที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะรับบริการตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด โดยบริษัทฯ ไม่ประสงค์จะให้บริการเป็นการทั่วไป

(7) Play M ประกอบด้วย ช่องรายการพิเศษ Premium Channel ที่บริษัทฯ จัดให้นอกเหนือจากรายการโทรทัศน์ที่ให้บริการทั่วไป (ทีวีดิจิตอล), แอปพลิเคชัน VIU, MONOMAX, Karaoke ซึ่งสามารถใช้งานและรับชมคอนเทนต์ได้ตามที่ผู้ให้บริการแต่ละแอปพลิเคชันกำหนด

(8) 3BB Secure Net บริการแจ้งเตือน ตรวจสอบและกรองเว็บไซต์ที่อาจมีภัยคุกคามจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งสามารถใช้งานผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด

1.3 เมื่อสมัครใช้บริการตามแพ็คเกจไปโรมันซ์นี้ จะไม่สามารถสมัครเพื่อเข้าร่วมรับสิทธิส่วนลดสำหรับไปโรมันซ์อื่นใดได้

1.4 กรณีผู้ใช้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดได้

1.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็คเกจโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th

2. เงื่อนไขการให้บริการ 3BB Home FibreLan PLUS

- 2.1 บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ให้บริการโดย 3BB เฉพาะพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ 3BB สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ
- 2.2 บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก (บริการโทรทัศน์) ให้บริการโดย SBN และ MMT ผ่านกล่อง AIS PLAYBOX ผู้ใช้บริการสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ได้ตามสิทธิการใช้งานโทรทัศน์ตามแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการ และสามารถสมัครบริการเสริม/แพ็คเกจเสริมได้ โดยค่าบริการที่สมัครเพิ่มขึ้น จะรวมกับใบแจ้งค่าใช้บริการของ 3BB
- 2.3 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้บริการโดย AWN
 - 2.3.1 ผู้ใช้บริการรับสิทธิใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือนตามที่กำหนดในข้อ 8. ของข้อกำหนดฉบับนี้
 - 2.3.2 ค่าบริการตามข้อ 2.3.1 ภายใต้สิทธิที่ได้รับในแต่ละแพ็คเกจ จะจัดส่งให้รวมกับใบแจ้งค่าใช้บริการของ 3BB
 - 2.3.3 ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิในการใช้บริการอื่นๆ ที่ได้รับในแต่ละแพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือการสมัครแพ็คเกจเสริม คอนเทนต์ต่างๆ ผ่านช่องทางของ AWN ทาง AWN จะจัดส่งใบแจ้งค่าใช้บริการส่วนเกินหรือแพ็คเกจเสริมดังกล่าวให้แก่ผู้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรง กรณีมีค่าบริการส่วนเกิน และค้างชำระค่าบริการส่วนเกิน อันเป็นผลให้ถูกระงับการบริการจาก AWN ผู้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจจะถูกระงับบริการในบางบริการที่ AWN รับผิดชอบ ผู้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องทำการชำระค่าบริการ เพื่อการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
 - 2.3.4 กรณีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ถูกระงับการให้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใด หรือผู้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่เปลี่ยนหมายเลขรับสิทธิ หรือเปลี่ยนจาก Postpaid เป็น Prepaid หรือเปลี่ยนชื่อผู้บริการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ สิทธิที่จะได้รับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดย AWN เป็นไปตามที่กำหนดในข้อ 8. ของข้อกำหนดฉบับนี้ และผู้บริการหรือผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ยังคงมีหน้าที่ผูกพันต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามแต่ละแพ็คเกจตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ
- 2.4 บริษัท ขอสงวนสิทธิในการย้ายจุดติดตั้ง ตลอดจนสัญญาการใช้บริการ
- 2.5 หากผู้บริการเปลี่ยนแปลง ระบุรับ หรือถูกระงับ ยกเลิก หรือถูกยกเลิกบริการใดๆ บริการหนึ่งหรือหลายบริการรวมกัน, ย้ายที่อยู่ติดตั้งหรือใบแจ้งค่าใช้บริการ, ถูกรื้อถอนอุปกรณ์หรือสิทธิการใช้งานใดๆ, โอน หรือเปลี่ยนชื่อผู้บริการ, เปลี่ยนแปลงแพ็คเกจ/โปรโมชั่นการใช้บริการใดๆ หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดใดๆข้างต้นก่อนครบระยะเวลาใช้บริการ สิทธิในการใช้บริการที่ได้รับตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่น สิทธิตามบริการเสริม/แพ็คเกจเสริม สิทธิพิเศษอื่น (หากมี) นั้นจะสิ้นสุดลงทันที และผู้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดตามข้อ 3. พร้อมคืนอุปกรณ์ที่ยืมทั้งหมดให้แก่บริษัท ทั้งนี้ในวันที่ยกเลิก หรือถูกยกเลิก หรือปฏิบัติผิดเงื่อนไข
- 2.6 ผู้ใช้บริการสามารถรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่นบริการ 3BB Home FibreLan PLUS ซึ่งรายละเอียดเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่นเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.
- 2.7 กรณีผู้บริการใช้สิทธิเลือกไม่รับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น ผู้บริการจะต้องชำระค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ณ วันสมัครใช้บริการ โดยค่าบริการรายเดือนเป็นไปตามอัตราปกติที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2

3. เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น

เมื่อผู้บริการตกลงสมัครใช้บริการ 3BB Home FibreLan PLUS และตกลงใช้บริการติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน ตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ดังนี้

- 3.1 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับสิทธิส่วนลด ค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 1,000 บาท หรือจำนวน 2,000 บาท จากอัตราปกติสำหรับแต่ละแพ็คเกจ รายละเอียดตามที่ระบุในข้อ 1.2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 3.2 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับสิทธิยกเว้นการเรียกเก็บค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
- 3.3 ผู้สมัครใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือนตามระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น หากใช้บริการไม่ครบระยะเวลา ผู้บริการตกลงยินยอมให้ บริษัท ดำเนินการ ดังนี้
 - 3.3.1 เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าที่ลดให้ ณ วันที่สมัครใช้บริการตามข้อ 3.1 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้วนับแต่เริ่มต้นใช้บริการตามข้อกำหนดนี้จนถึงเดือนที่ครบสัญญา และ
 - 3.3.2 เรียกเก็บค่าติดตั้งที่ได้รับการยกเว้นการเรียกเก็บตามข้อ 3.2 โดยหักลดลงตามสัดส่วนที่ผู้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับผู้บริการที่ติดตั้งใหม่หรือผู้บริการปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือย้ายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาใช้บริการโปรโมชั่นแพ็คเกจเดิมสำหรับผู้บริการปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือย้ายสายใหม่จนถึงเดือนที่ครบสัญญา
- 3.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้ว ผู้บริการสามารถเลือกรับสิทธิตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นใหม่ทดแทนแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมที่สิ้นสุดลงได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนระยะเวลาโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงหรือรับสิทธิการต่อโปรโมชั่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือการรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นจะส่งผลให้โปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลง หากผู้บริการไม่ได้เลือกรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือรับสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นเดิม สิทธิบริการที่จะได้รับและอัตราค่าบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้วจะเป็นไปตามบริการและอัตราค่าบริการตามที่ระบุในข้อ 1.2

4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- 4.1 อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ เป็นอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ยืมและเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ มีมูลค่าดังนี้
 - อุปกรณ์ ONT AX3000-Master มูลค่า 9,900 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - อุปกรณ์ ONT AX3000-Slave มูลค่า 3,400 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - อุปกรณ์ Splitter มูลค่า 1,500 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - อุปกรณ์ ATB Access Terminal Box มูลค่า 1,500 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - กล่อง Android TV Box (AIS PLAYBOX) มูลค่า 2,490 บาทต่อกล่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)ทั้งนี้ รายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ อุปกรณ์ตามสิทธิยืมนี้บริษัทฯ จัดหาให้และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ และเนื่องจากผู้ยืมได้สมัครใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ บริษัทฯ จึงนำอุปกรณ์ที่ยืมดังกล่าวข้างต้นออกให้ผู้ใช้บริการยืมตามข้อกำหนดนี้ และผู้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งอุปกรณ์คืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) กรณีผู้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าอุปกรณ์ตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
- 4.2 ผู้บริการได้สิทธิใช้อุปกรณ์ตามข้อ 4.1 ตลอดเวลาที่ใช้บริการ กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนครบระยะเวลาสัญญา (24 เดือน) ที่แพ็คเกจ/โปรโมชั่นกำหนด หรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือโปรโมชั่นที่มีการต่อออกไป ผู้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหา

อุปกรณ์ที่สามารถใช้งานทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการแล้ว โดยให้ใช้บังคับตามข้อ 4.2 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย

4.3 ผู้ให้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ ไปใช้กับบริการตามสัญญา

4.4 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการให้ใช้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะในส่วน Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการ หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ ผนวกการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ให้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

5. ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการโทรทัศน์

5.1 รายการของบริการโทรทัศน์ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เป็นไปตามลิขสิทธิ์ของช่องรายการ โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า 30 วัน ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th และ/หรือ www.ais.th

5.2 ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ที่บริษัทฯ จัดหาใน AIS PLAYBOX และอาจติดตั้งแอปพลิเคชันอื่นเพิ่มเติมในภายหลังที่สามารถทำงานร่วมกับบน AIS PLAYBOX ในระบบปฏิบัติการแอนดรอยด์ทีวี (Android TV) ด้วยความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการเองทั้งการใช้งานตามปกติและความรับผิดชอบตามกฎหมาย (หากมี) บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น

5.3 กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องในการใช้งาน AIS PLAYBOX เนื่องจากการถูกดัดแปลง, ทำลาย, การใช้งานที่ผิดวิธี หรือไม่เป็นไปตามข้อกำหนดการใช้งาน หรือเหตุอื่นใดที่เกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อตัว AIS PLAYBOX และจำเป็นต้องเปลี่ยน AIS PLAYBOX ใหม่ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระเงินในอัตราที่บริษัทฯ กำหนดเนื่องจากความเสียหายที่เกิดขึ้นดังกล่าว

5.4 การให้บริการโทรทัศน์ เป็นบริการเสริมของบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเลิกบริการอย่างใดอย่างหนึ่งได้ หากผู้ใช้บริการประสงค์ยกเลิกบริการให้อยู่ภายใต้บังคับข้อ 2.4

5.5 บริษัทฯ สงวนสิทธิการบริการโทรทัศน์ เฉพาะภายในที่พักอาศัยหรือสถานที่ติดตั้งของผู้ใช้บริการเพื่อรับชมรายการเพื่อความบันเทิงส่วนบุคคลเท่านั้น ห้ามมิให้มีหรือยินยอมให้มีการทำซ้ำ ดัดแปลง หรือออกแสดง หรือทำให้ปรากฏไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนในที่สาธารณะไม่ว่าวิธีการใดๆ ไม่ว่ามีค่าตอบแทนหรือไม่ก็ตาม หรือนำไปใช้ในทางการค้าหรือเพื่อหาประโยชน์ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม หากฝ่าฝืน ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายอันเกิดจากการฝ่าฝืนดังกล่าวเองทั้งสิ้น และให้ถือว่าเป็นการผิดสัญญาในข้อสาระสำคัญ บริษัทฯ สงวนสิทธิยกเลิกการให้บริการได้ทันที

6. ข้อกำหนดอื่นๆ

6.1 ผู้ใช้บริการของทุกบริการในบริการ 3BB Home FibreLan PLUS จะต้องจดทะเบียนเปิดใช้บริการภายใต้ชื่อและหมายเลขบัตรประชาชนผู้ใช้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน

6.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ก่อนสมัครใช้บริการ 3BB Home FibreLan PLUS ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อนจึงจะสมัครใช้บริการนี้ได้

6.3 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้

6.4 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระเบียบหรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ

6.5 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพ และคุณภาพการให้บริการตามความเหมาะสม

6.6 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ และเป็นผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่จำเป็น ให้แก่กลุ่มบริษัทฯ ด้วยตนเอง เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ และเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ใช้บริการในการรับสิทธิพิเศษจากโครงการต่างๆ ที่มีในปัจจุบันและจะมีเพิ่มในอนาคต

6.7 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน

6.8 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกใช้บริการแพ็คเกจได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ณ ศูนย์บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญาจะมีผลบังคับ และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของสัญญา

6.9 ในการระงับการให้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลาสิทธิตามโปรโมชั่น ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อหนึ่งเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

7. แบบสัญญา

ข้อตกลงอันได้สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อตกลงนี้เป็นไปตามแบบสัญญามาตรฐานของ 3BB หรือ SBN หรือ MMT หรือ AWN ที่ใช้บังคับอยู่ตามหลักเกณฑ์ของ กสทช. (รายละเอียดเพิ่มเติมทาง www.3bb.co.th และ www.ais.th) รวมทั้งสิทธิบริการต่างๆ ตามแพ็คเกจ ของบริการ 3BB Home FibreLan PLUS ที่ไม่ได้ระบุหรือกำหนดไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ให้เป็นไปตามเว็บไซต์ตามที่กล่าวข้างต้น

8. เงื่อนไขบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

8.1 ผู้ใช้บริการ 3BB ที่ใช้ บริการ 3BB Home FibreLan PLUS ได้รับสิทธิเปิดการใช้งานเบอร์ใหม่เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือน (Postpaid) จำนวน 1 ซิม โดยต้องจดทะเบียนในนามบุคคลธรรมดาเท่านั้น มีรายละเอียดของสิทธิการให้บริการ ดังนี้

8.1.1 บริการ Internet 5G/4G/3G จำนวน 20 กิกะไบต์ (GB) หลังจากการใช้งานครบตามปริมาณที่กำหนดจะสามารถใช้งานได้ต่อเนื่องที่ ความเร็วสูงสุด 64 เมกกะบิตต่อวินาที (Kbps)

8.1.2 อัตราค่าบริการ โทร (Voice) ทุกเครือข่าย นาทีละ 1.50 บาท / VDO Call นาทีละ 1.50 บาท / SMS ข้อความละ 2.5 บาท / MMS ข้อความละ 4 บาท อัตราค่าบริการยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

8.2 เงื่อนไขบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับแพ็คเกจตามข้อ 8.1

8.2.1 สิทธิการใช้งานและอัตราค่าบริการที่กำหนด สำหรับการใช้งานภายในประเทศ และการใช้งานปกติเท่านั้น ไม่รวมการโทรไปต่างประเทศ (International Direct Dialing: IDD) และไม่รวมโทรข้ามแดนอัตโนมัติ (International Roaming: IR)

8.2.2 ค่าบริการส่วนเกินจากสิทธิที่ได้รับในแพ็คเกจ หรือค่าบริการเสริม หรือบริการต่างๆ ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการเพิ่มเติม AWN จะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการโดยตรง โดยจะจัดส่งใบแจ้งค่าบริการไปยังที่อยู่หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email) ที่ผู้ใช้บริการได้ให้ไว้

- 8.2.3 สิทธิการใช้งาน Internet สามารถใช้ได้ในแต่ละรอบบิลเท่านั้น ไม่สามารถทยอยกดคงเหลือสะสมไปรอบบิลถัดไปได้
- 8.2.4 การใช้บริการตามแพ็คเกจหลักที่กำหนดจะไม่สามารถใช้งานร่วมกับบริการ Multi SIM ได้
- 8.2.5 Awn มีสิทธิจำกัดการใช้งานในลักษณะ BitTorrent การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติ เกินบุคคลทั่วไปพึงใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
- 8.2.6 กรณีผู้ใช้บริการเปลี่ยนแพ็คเกจหรือยกเลิกการใช้บริการแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการกับ 3BB หรือเปลี่ยนหมายเลขรับสิทธิ เปลี่ยนจาก Postpaid เป็น Prepaid โอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ สิทธิที่ได้รับตามข้อ 8.1 ตามที่ระบุข้างต้นจะสิ้นสุดทันที โดยผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามแพ็คเกจปกติ Max Speed ราคา 299 บาทต่อเดือน
- 8.2.7 กรณีผู้ใช้บริการเปลี่ยนแพ็คเกจหรือยกเลิกการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอส (AIS Mobile) แบบรายเดือนตามแพ็คเกจตามข้อ 7.1 หรือเปลี่ยนหมายเลขรับสิทธิ เปลี่ยนจาก Postpaid เป็น Prepaid โอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ สิทธิที่ได้รับตามข้อ 8.1 ดังกล่าวจะสิ้นสุดทันที ทั้งนี้ ผู้ใช้บริกรยังคงมีหน้าที่ต้องชำระค่าบริการรายเดือนแพ็คเกจที่ได้สมัครใช้บริการกับ 3BB ทุกประการโดยไม่มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแต่อย่างใด
- 8.2.8 กรณีจำเป็น Awn อาจมีการปรับเปลี่ยนสิทธิบางรายการ โดย Awn จะจัดหาบริการในมูลค่าเทียบเท่ากับบริการเดิมมาทดแทน

กรณีผู้ใช้บริการมอบสิทธิการจดทะเบียนและใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอสแบบรายเดือนในแพ็คเกจ/โปรโมชัน ของบริการ 3BB Home FibreLan PLUS ให้ผู้อื่นเป็นผู้จดทะเบียน

ผู้ใช้บริการตกลงมอบสิทธิข้างต้น ให้แก่ _____ ความสัมพันธ์ : _____

ผู้รับมอบสิทธิต้องมีความพร้อมในการจดทะเบียนและยืนยันตัวตนตามขั้นตอนการจดทะเบียนระบบรายเดือนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เอไอเอส โดยการจดทะเบียนดังกล่าวจะเกิดขึ้นในวันติดตั้งแพ็คเกจ ทั้งนี้ หากในวันติดตั้งหรือก่อนการติดตั้งแพ็คเกจ ผู้ใช้บริการมีความประสงค์เปลี่ยนแปลงชื่อผู้รับมอบสิทธิในการจดทะเบียนใช้งานบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามที่กล่าวข้างต้น ผู้ใช้บริการต้องติดต่อบริษัทฯ ตามช่องทางที่ท่านได้กรอกเอกสารข้อกำหนดนี้ล่วงหน้าก่อนวันนัดหมายติดตั้งแพ็คเกจอย่างน้อย 2 วัน เพื่อทำการแก้ไขชื่อผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่ในเอกสารให้ถูกต้อง ทั้งนี้ หากมีการแจ้งขอเปลี่ยนแปลงชื่อผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่มีการแก้ไขเอกสารล่วงหน้าก่อนวันติดตั้งแพ็คเกจ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการตกลงมอบสิทธิข้างต้นให้แก่ผู้ลงทะเบียนตามแพ็คเกจในระบบ Awn เรียบร้อยแล้วนั้นเป็นผู้ลงทะเบียนโทรศัพท์เคลื่อนที่แทนบุคคลที่ปรากฏชื่อข้างต้น

ผู้ใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้ว ตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ
(.....)