

ข้อกำหนดและเงื่อนไข “บริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming”
(สำหรับผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์ www.3bb.co.th หรือช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด โดยผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สิทธิพิเศษบริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming ประกอบด้วย บริการอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ (3BB Broadband Internet) ภายใต้ใบอนุญาตของบริษัท โทรเปิดที่ บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (“3BB”) ที่ผู้ใช้บริการสมัครใช้บริการ และ/หรือบริการอื่นๆ ที่ผู้ใช้บริการตกลงทำสัญญาใช้บริการในอนาคต ซึ่งให้บริการรวมกันในรูปแบบแพ็คเกจ และให้บริการโดย 3BB และ/หรือบุคคลที่สาม (ถ้ามี) รวมเรียกว่า “บริษัทฯ”

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษ บริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming

1. รายละเอียดแพ็คเกจ:

1.1 บริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าปกติในอัตราที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจตามข้อ 1.2 และค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ทั้งนี้ ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าและยกเว้นค่าติดตั้งเมื่อตกลงใช้บริการตามแพ็คเกจ/โปรโมชั่นทั้งหมดติดต่อกันเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 24 เดือน (“ระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่น”) นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการตามเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามที่กำหนดไว้ในข้อ 3.

ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นอื่น และต่อมาเปลี่ยนมาตกลงสมัครใช้บริการโปรโมชั่นแพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า สิทธิต่างๆ ตามสัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมจะสิ้นสุดลงในวันเริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นแพ็คเกจนี้ และชำระค่าบริการแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมตามสัดส่วนจนถึงวันที่สัญญาและแพ็คเกจ/โปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงดังกล่าว และผู้ใช้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในแพ็คเกจตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ โดยระยะเวลารับสิทธิตามโปรโมชั่นบริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming นี้ จะเริ่มนับใหม่ นับตั้งแต่วันเริ่มให้บริการตามโปรโมชั่นบริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming

1.2 บริการ 3BB Fibre Power4 สัญญา 24 เดือน มีรายละเอียดแยกเป็นรายแพ็คเกจดังนี้

แพ็คเกจ (ความเร็วสูงสุด) ดาวน์โหลด/อัปโหลด Mbps.)	ค่าบริการแพ็คเกจ ราคาปกติ ⁽¹⁾ (บาท/เดือน)	ค่าธรรมเนียมแรกเข้า ⁽²⁾ (บาท) (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)		อุปกรณ์	
		ค่าธรรมเนียมแรกเข้าตามปกติ	ค่าธรรมเนียมแรกเข้าตามโปรโมชั่น ชำระ ณ วันสมัคร	Router ⁽³⁾	Mesh ⁽⁴⁾
3BB Super Mesh Gaming 1000/1000 Mbps 24 Months	899	2,000	-	AX5400	AX5400
3BB Super Mesh WiFi 1500/700 Mbps 24 Months	999	2,000	-	AX5400	AX5400
3BB Super Mesh WiFi 1500/1000 Mbps 24 Months	1,299	2,000	-	AX5400	AX5400
3BB BROADBAND 1.5Gbps 1500/700 Mbps 24 Months	900	2,000	-	AX5400	-
3BB BROADBAND 1.5Gbps 1500/1000 Mbps 24 Months	1,200	2,000	-	AX5400	-

(1) ค่าบริการรายเดือนปกติแต่ละแพ็คเกจ ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

(2) ค่าธรรมเนียมแรกเข้า หมายถึงค่าธรรมเนียมแรกเข้าบริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming

(3) Router หมายถึง อุปกรณ์ที่ผู้สมัครใช้บริการมีสิทธิยืมเพื่อรับบริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming

(4) Mesh หมายถึง กล้องกระจายสัญญาณ เป็นอุปกรณ์เสริมที่ให้อืม และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ

1.3 แพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถร่วมสิทธิส่วนลดอื่นใดได้

1.4 กรณีผู้ใช้บริการไม่ขอรับสิทธิใดๆ ตามที่ระบุไว้ในแพ็คเกจ/รายการส่งเสริมการขายนี้ สิทธิที่ผู้ใช้บริการไม่ได้ขอรับบริการ จะไม่สามารถแลก หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือสิ่งของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดได้

1.5 บริษัทฯ มีสิทธิในการเปลี่ยนแปลงสิทธิพิเศษและรายละเอียดแพ็คเกจโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดตรวจสอบเงื่อนไขเพิ่มเติมก่อนสมัครบริการที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ / www.3bb.co.th

2. เงื่อนไขการให้บริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming

2.1 บริการอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet ให้บริการโดย 3BB และจะให้บริการเฉพาะพื้นที่บริการโทรคมนาคมที่ 3BB สามารถให้บริการได้ตามเงื่อนไขของแพ็คเกจ

2.2 กรณีผู้ใช้บริการใช้สิทธิเลือกไม่รับสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือน ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าติดตั้ง 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) รวมทั้งชำระค่าบริการรายเดือนในอัตราปกติและได้ใช้ความเร็วอินเทอร์เน็ตตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ

2.3 การยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการอินเทอร์เน็ต (3BB Broadband Internet) มีผลให้บริการอื่นตามบริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming สิ้นสุดลงไปพร้อมกัน และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของข้อกำหนดฉบับนี้

3. เงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามโปรโมชั่น

เมื่อผู้ใช้บริการตกลงสมัครใช้บริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming และตกลงใช้บริการต่อเนื่องไม่น้อยกว่าระยะเวลา 24 เดือนตามที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจ จะได้รับสิทธิพิเศษเพิ่มเติม ดังนี้

3.1 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับส่วนลดค่าธรรมเนียมแรกเข้าจำนวน 2,000 บาท จากอัตราปกติสำหรับแต่ละแพ็คเกจ รายละเอียดตามที่ระบุในข้อ 1.2 (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

- 3.2 ผู้สมัครใช้บริการจะได้รับยกเว้นการเรียกเก็บค่าติดตั้งอินเทอร์เน็ต 3BB Broadband Internet จำนวน 4,800 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
- 3.3 ผู้สมัครใช้บริการ จะต้องใช้บริการติดต่อกันไม่น้อยกว่า 24 เดือนตามระยะเวลารับประกันสิทธิตามโปรโมชั่น หากใช้บริการไม่ครบระยะเวลารับประกันสิทธิตามโปรโมชั่นที่กำหนดในแต่ละแพ็คเกจดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการ ดังนี้ เรียกเก็บค่าติดตั้งที่ได้รับการยกเว้นการเรียกเก็บตามข้อ 3.2 โดยหักลดตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการได้ให้บริการไปก่อนแล้ว (1) นับแต่เริ่มต้นใช้แพ็คเกจตามข้อกำหนดและเงื่อนไข สำหรับผู้ให้บริการที่เป็นลูกค้าติดตั้งใหม่หรือลูกค้าปัจจุบันที่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายสายใหม่ หรือ (2) นับแต่เริ่มต้นอายุสัญญาใช้บริการโปรโมชั่น/แพ็คเกจเดิมสำหรับผู้ให้บริการที่เป็นลูกค้าปัจจุบันที่ไม่มีการติดตั้งอุปกรณ์หรือสายสายใหม่
- 3.4 เมื่อครบกำหนดระยะเวลารับประกันสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่ทดแทนโปรโมชั่นเดิมที่สิ้นสุดลงได้โดยแจ้งบริษัทฯ ล่วงหน้า 30 วันก่อนระยะเวลาโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลงหรือรับประกันสิทธิการต่อโปรโมชั่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ทั้งนี้ การรับประกันสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือการรับประกันสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นจะมีผลหลังโปรโมชั่นเดิมสิ้นสุดลง หากผู้ให้บริการไม่ได้เลือกรับสิทธิตามโปรโมชั่นใหม่หรือรับประกันสิทธิเพื่อทำการต่อโปรโมชั่นเดิม สิทธิบริการที่จะได้รับและอัตราค่าบริการเมื่อครบกำหนดระยะเวลารับประกันสิทธิตามโปรโมชั่น 24 เดือนแล้วจะเป็นไปตามบริการและอัตราค่าบริการตามที่ระบุในข้อ 1.2
- 3.5 ในการระงับการใช้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลารับประกันสิทธิตามโปรโมชั่น ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว ทั้งนี้ การระงับบริการด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการจะทำให้ผู้ใช้บริการหมดสิทธิตามข้อ 4.

4. ข้อกำหนดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- 4.1 อุปกรณ์ดังต่อไปนี้ เป็นอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้และเป็นทรัพย์สินของบริษัทฯ
 - อุปกรณ์ ONT AX5400 มูลค่า 4,900 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Mesh ONT AX5400 มูลค่า 4,900 บาทต่อตัว (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) ทั้งนี้ รายการอุปกรณ์ รุ่นของอุปกรณ์ ขึ้นอยู่กับแพ็คเกจที่เลือกและพื้นที่การใช้งานของผู้สมัครใช้บริการ
 ผู้ใช้บริการไม่สามารถโอนสิทธิให้กับบุคคลอื่นได้ และต้องส่งคืนบริษัทฯ เมื่อยกเลิกหรือสิ้นสุดการใช้บริการ กรณีผู้ใช้บริการไม่คืนอุปกรณ์ หรือไม่ยินยอมให้บริษัทฯ หรือตัวแทนเก็บอุปกรณ์คืนไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัทฯ มีสิทธิเรียกเก็บค่าเสียหายตามมูลค่าอุปกรณ์จากผู้ให้บริการตามอัตราและวิธีการที่บริษัทฯ กำหนด
- 4.2 ผู้ใช้บริการได้สิทธิใช้อุปกรณ์ตามข้อ 4.1 ตลอดเวลาที่ใช้บริการ กรณีที่อุปกรณ์สูญหายหรือเสียหายก่อนระยะเวลาตามสัญญา 24 เดือนตามที่แพ็คเกจกำหนด หรือระหว่างระยะเวลาของสัญญาหรือโปรโมชั่นที่มีการต่อออกไป ผู้ใช้บริการตกลงที่จะชำระค่าเสียหายของอุปกรณ์ให้แก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะจัดหาอุปกรณ์ที่สามารถใช้งานทดแทนเพื่อให้สามารถใช้บริการต่อไปได้ โดยผู้ให้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องคืนอุปกรณ์ชุดใหม่ให้แก่บริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดการใช้บริการแล้ว โดยให้ใช้ข้อกำหนดข้อ 4.2 กับอุปกรณ์ชุดใหม่ด้วย
- 4.3 ผู้ใช้บริการตกลงนำอุปกรณ์ที่บริษัทฯ จัดหาให้ ไปใช้กับบริการตามสัญญานี้
- 4.4 บริษัทฯ มีสิทธิบอกเลิกหรือระงับสิทธิการให้ใช้อุปกรณ์ได้ทันที หากมีการนำอุปกรณ์ไปใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ หรือมีการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไขอุปกรณ์ของบริษัทฯ ไม่ว่าจะในส่วน Hardware, Software หรือ Firmware หรือระบบปฏิบัติการ หรือนำอุปกรณ์อื่นมาเชื่อมต่อ ในลักษณะที่ไม่ถูกต้องหรือขัดต่อกฎหมาย หรือ รบกวนการให้บริการของบริษัทฯ หรือผู้ใช้บริการผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด

5. ข้อกำหนดอื่นๆ

- 5.1 ผู้ใช้บริการสมัครและจดทะเบียนสำหรับทุกบริการในบริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming ภายใต้ชื่อผู้ให้บริการเดียวกัน สถานที่ติดตั้งบริการ และที่อยู่ในการจัดส่งใบแจ้งหนี้ทุกประเภท จะต้องเป็นสถานที่เดียวกัน
- 5.2 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหนี้ค้างชำระใดๆ ก่อนสมัครใช้บริการ 3BB Super MESH WiFi และ 3BB Super MESH Gaming ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างให้ครบถ้วนทั้งจำนวนก่อน จึงจะสมัครใช้บริการนี้ได้
- 5.3 สิทธิใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นนี้ ไม่สามารถแลกคืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลอื่นได้
- 5.4 บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้สิทธิพิเศษได้ทันที หากหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบาย กำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงระเบียบ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการใดๆ หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
- 5.5 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ มีสิทธิในการเก็บ วิเคราะห์ ข้อมูล หรือนำสถิติที่เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้เพื่อใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการตามความเหมาะสม
- 5.6 ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทฯ ซึ่งเป็นกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ และเป็นผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดนี้ เปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการที่จำเป็น ให้แก่กลุ่มบริษัทฯ ด้วยกันเอง เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ และเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับผู้ใช้บริการในการรับสิทธิพิเศษจากโครงการต่างๆ ที่มีในปัจจุบันและจะมีเพิ่มในอนาคต
- 5.7 บริษัทฯ อาจโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาบริการนี้ไปยังผู้ให้บริการรายอื่นได้หากได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน
- 5.8 ผู้ใช้บริการมีสิทธิยกเลิกใช้บริการแพ็คเกจได้โดยบอกกล่าวความประสงค์เป็นหนังสือด้วยตนเองล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ณ ศูนย์บริการของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการให้ครบถ้วนจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ และต้องอยู่ภายใต้บังคับข้อกำหนดเรื่องเงื่อนไขการรับสิทธิพิเศษตามข้อ 3. ของสัญญา
- 5.9 ในการระงับการใช้บริการชั่วคราวทั้งจากการร้องขอของผู้ใช้บริการ หรือการระงับด้วยเหตุไม่ชำระค่าบริการในช่วงระหว่างระยะเวลารับประกันสิทธิตามโปรโมชั่น ให้มีการพักการนับอายุสัญญาและจะนับต่อเมื่อมีการกลับมาใช้บริการแล้ว

ผู้ให้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขในแต่ละบริการ รวมทั้งเงื่อนไขของแพ็คเกจที่สมัครใช้บริการโดยตลอดก่อนขอรับสิทธิและ/หรือสมัครใช้บริการแล้วตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขข้างต้นโดยเคร่งครัดทุกประการด้วยความสมัครใจ

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ
()